

112年第一次專門職業及技術人員高等考試 營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請敘明復原力 (Resilience) 及其內涵，並請舉一個案例探討社會工作者如何應用復原力的概念來進行處遇工作。(25 分)

二、在團體工作中，助人專業的倫理守則建議要儘可能避免雙重或多重關係，其理由為何？並請說明團體領導者將雙重或多重關係危機最小化的原則。(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關綜融取向社會工作以及其對個案工作的影響，下列敘述何者正確？①受到折衷學派社工理論的影響 ②將社工員視為案主的一個引導者 ③認為案主是以被壓迫來交換資源 ④認為案主自己必須先有意識覺醒
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 2 對於社會個案工作定義的敘述，下列何者錯誤？
(A)個案工作兼具藝術與科學，有效的服務需立基於人類行為相關的知識與專業技巧之上
(B)個案工作是經由對個人及所處環境有意識的調整，達到促進成長的一連串過程
(C)個案工作介入的生態範圍為微視系統，為滿足個體本身的需求，並不涉及中介系統與鉅視系統
(D)個案工作透過面對面的關係來幫助個體和家庭解決內在心理、人際關係、社會經濟和環境的問題
- 3 關於「以證據為基礎的實務」之敘述，下列何者錯誤？
(A)以證據為基礎的實務乃是針對特定介入方式所做的一系列成效研究之結果，所形成的實證共識
(B)以證據為基礎的實務介入程序涉及專業社會工作者的應變智慧，因此無法標準化或手冊化
(C)以證據為基礎的實務步驟包括：形成問題、蒐集證據、評估證據、運用證據、評估執行程序
(D)以證據為基礎的實務需要專業社會工作者成為終身學習者 (lifelong learner)，才能因應不斷變動的知識、理論與案主需求
- 4 社會工作者對於個體的「生理面向」之理解，下列敘述何者錯誤？
(A)進行生理面向評估時，需隔離其他社會文化因素，方能較為精準
(B)個體的生理發展隨著生命週期的不同階段，會與環境持續交互影響
(C)環境與生理的配適程度會影響個體的生命機會與生活型態
(D)先天基因與後天養育皆會影響個體的發展

- 5 有關危機干預模式的敘述，下列何者正確？
(A)當個體身心狀態出現失衡時，就是出現危機
(B)干預的基本目標是協助減輕症狀而非解決問題
(C)生育、喬遷新居或是戀愛相關問題不屬危機干預範圍
(D)通常危機狀態在沒有外力介入下，需 8~12 週才會停止
- 6 有關生態觀點的敘述，下列何者正確？
(A)棲息地（habitués）指的是個人在所屬社會所占的地位和角色
(B)立基點（niche）是指有機體在特定文化脈絡中的成長環境
(C)人有能力經由依附連結關係，形成最佳人際關聯
(D)立基點（niche）提供社工員分析人與環境交互影響的架構
- 7 社會工作者在服務受暴婦女時，抱持「發掘及運用案主本身具備的能力來解決問題」及「對案主抱持信任，從案主身上看到可能性」之信念來介入。請問這位社會工作者採用的是下列那一種觀點或取向？
(A)任務中心取向 (B)危機干預取向 (C)優勢觀點 (D)系統觀點
- 8 社會個案工作中，評估案主的社會網絡（social network）是重要的一環。對於社會網絡的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會網絡是個體連接關係的結構與數量 (B)社會網絡是多面向與複雜的社會關係
(C)社會網絡比較不支持案主的負向行為 (D)社會網絡所提供的支持能緩衝案主壓力
- 9 家系圖是經常使用在評估階段的視覺化工具，繪製家系圖最能協助社會工作者下列那一個評估面向？
(A)了解案主和其他系統間的資源交換 (B)掌握案主世代關係的家庭互動模式
(C)檢視案主生活空間所處的環境 (D)探索宗教信仰對案主的影響
- 10 有關家庭系統評估面向的敘述，下列何者正確？①要能夠呈現家庭環境脈絡 ②家庭是個人的次級團體（secondary group） ③要能分析家庭系統與次系統 ④能說明家庭的關係與凝聚力
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 11 有關結案工作的敘述，下列何者正確？
(A)當案主因為工作轉業或其他因素要結束服務，會讓社會工作者心生罪惡感
(B)非計畫性結案是案主主動退出或是社會工作者離職所形成的專業關係結束
(C)實習進行的個案服務因為期程限制，所以不需要再特別提醒結案時間
(D)結案工作最優先的是讓案主能夠計畫未來，而不是檢視已經有的改變
- 12 社會工作者運用資源時，事先經過資源預估（assessment）才提供個案相關服務，使資源的運用符合效益與效率。這樣的資源運用方式屬於那一種理論取向？
(A)差別潛力的功能論 (B)優先順序的行動論
(C)教育動員的過程論 (D)系統運用的結合論
- 13 有關社會工作會談的敘述，下列何者正確？
(A)與案主會談時，要避免過多的社交性會談
(B)了解案主需求遠比同理溝通來得重要許多
(C)社會工作者應該以社會控制者角色來與非自願案主會談
(D)運用 E 會談可以讓經濟弱勢者也有相同的服務可及性
- 14 下列何者不是社會工作倫理守則的限制？
(A)倫理守則的修訂常常趕不上社會情境變化
(B)倫理守則通常只能針對一般狀況或通例來規範
(C)倫理守則的實踐常是單純步驟或直接過程
(D)倫理守則之間可能產生相互矛盾之處
- 15 有關效益主義的敘述，下列何者正確？
(A)全體善果效益主義是指最適當的行動是能增進全體的和整體的好處
(B)規則效益主義是指行動的正確性要視那個特定行動能產生的好處為何而定
(C)行動效益主義是指最適當的行動是能有越多人能分享到這些好處越好
(D)效益主義是指只要能在過程中遵守所有的義務，就會獲得最大的效益

- 16 有關案主自我決定的敘述，下列何者正確？
(A)即使案主的選擇不適當，也會找到保護自己的方法
(B)案主自我決定的權利並不容許自我傷害或傷害別人
(C)社會工作者無法滿足案主想望的需求時，只能讓案主決定
(D)當案主為未成年時，社會工作者可以代替案主做決定
- 17 有關團體工作定義所涵括的意涵，下列何者錯誤？
(A)團體工作者引導成員互動，促使建立關係，以獲得良好的成長經驗
(B)團體工作者所服務的團體，包括處遇性團體（treatment group）和任務性團體（task group）
(C)團體和其所贊助的機構彼此會相互影響
(D)團體工作者針對「目標導向的活動」設計和運用，其注意力只放在個別成員身上
- 18 有關不同類型任務性團體的領導，下列何者正確？
(A)「工作小組」的領導者是由自然產生的領導者擔任
(B)「代表會議」的領導者是由發起機構所任命的代表擔任
(C)「治療會議」的領導者是由贊助機構委派
(D)「聯盟」的領導者是由被指派者擔任
- 19 有關社會團體工作、團體輔導、團體諮商、團體心理治療的比較，下列何者錯誤？
(A)社會團體工作主要服務對象是一般人或弱勢族群
(B)團體諮商目標是增進與獲得知識與資料，建立正確之觀念、認知及健康的態度與行為
(C)團體輔導的助人關係，主要是強調對當事人的觀念、認知、行為、態度等建立導引關係
(D)團體心理治療的處遇焦點是意識及潛意識層面的思想、情緒和行為
- 20 假使成員 A 有某種行為出現，而成員 B 予以正向的回應，會使 A 繼續此種行為；同樣的，假使團體工作者的某項特別行為獲得團體成員負向的回饋，工作者未來將會減少此種行為。請問前述情況可以用下列何者解釋？
(A)認知行為理論 (B)社會學習理論 (C)操作制約 (D)古典制約
- 21 有關充權、結構和敘事三個理論觀點的限制，下列何者正確？
(A)這些理論主要運用在普遍化的經驗中
(B)敘事和建構理論對近親性侵害的受害者幫助有限
(C)以社會建構方式將問題內在化，可能對某些因違反社會規範而須強制處遇的團體成員沒有什麼幫助
(D)這些理論主要是強調成員的特殊故事和社會建構的事實
- 22 團體的系統有四個主要功能性的任務，下列何者錯誤？
(A)適應 (B)融合 (C)整合 (D)模式維持
- 23 下列何者有助於了解團體「表象」下的「真相」？
(A)心理動力 (B)自我動力 (C)團體動力 (D)社會脈絡動力
- 24 有關自助團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)自助團體是聚焦在幫助成員改變，或社會的改變與倡導，或兩者皆有
(B)多數的自助團體是採封閉式成員的措施，以避免每次聚會重複陳述團體的規定
(C)自助團體的領導型態是多樣化的，有些是輪流擔任，有些是固定由一至二位負責領導
(D)自助團體的焦點在成員互相幫助，平等對待
- 25 社區守望相助隊、志工隊或成長教室的班隊，係屬於下列何種社區組織的類型？
(A)主要組織 (B)單一組織 (C)附屬組織 (D)正式組織
- 26 領導者提高成員的動機、信心和滿意度，改變成員的信念、價值和需求，促使成員更團結。前述符合下列那一項領導者與成員之間所蘊含的互動內涵？
(A)互惠 (B)轉化 (C)合作 (D)適應
- 27 團體領導者：「妳剛剛描述的經驗似乎包含兩個重點，第一個是妳覺得妳和被輔導的青少年存在資訊不對等的關係；第二個是妳把自己定位為警政、學校、家庭的線民，不知道妳是否有收到網絡單位的邀請或壓力所以成為線民？還是妳認為需要與他們合作才有利於對中輟生的輔導？」前述的對話是屬於下列那一個技術？
(A)引導自我覺察的技術 (B)問題分解部分化
(C)催化行動的技巧 (D)角色扮演的技術

- 28 下列那些情況，團體領導者符合倫理規範？①讓團體成員對他們即將參與團體活動所可能面臨的潛在危機預先做準備 ②鼓勵成員練習死亡議題，且能處理因練習所產生的痛苦與其他情緒 ③領導者允許某位成員對其他團體成員宣洩情緒，表達負面的意見 ④持續要求成員繼續參與活動，即使團體成員表達無意願 ⑤進行與罪惡和羞愧有關的練習，並能妥善處理隨之浮現的記憶，包括亂倫、兒虐、外遇及其他類似事件
(A)①②⑤ (B)①②③ (C)②④⑤ (D)③④⑤
- 29 社區工作者與社區間的關係，下列何者錯誤？
(A)社區工作者是協助社區而非主導進行社區工作
(B)社區工作者應保持價值中立，不可依據個人主觀進行判斷
(C)社區工作者應以社區居民自居，並避免與社區領袖人士往來
(D)社區工作者應具有同理及認同等專業關係情感
- 30 社區中弱勢族群藉由民主審議機制共同投入社區議題的決策，此作法最符合社區發展中的那一個原則？
(A)合作 (B)自決 (C)培力 (D)參與
- 31 Weil & Gamble (1995) 提出政治與社會行動模式，下列何者為該模式推動的原則？
(A)引導人民聚焦於一個特定理由，去改變人民的行為與態度，促進充權
(B)引領到社區資產地圖與能力的建構上
(C)運用專業的技術介入方案設計，以回應社區需求
(D)運用權勢與充權的觀點，轉移權力關係與資源，藉以反映制度的改變
- 32 社區聯盟 (community coalitions) 為社區行動的有效策略之一，Feighery & Rogers (1989) 將聯盟分成那三種類型？①草根聯盟 ②睦鄰聯盟 ③專業聯盟 ④社區聯盟
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①②④
- 33 在 Popple (1995) 的社區工作模式中，下列那一種模式最仰賴志願服務者的投入？
(A)社區照顧 (B)社區組織 (C)社區教育 (D)社區行動
- 34 有關社區資源管理活動的順序，下列何者正確？
(A)資源動員→資源開發→資源調查→資源交換
(B)資源調查→資源開發→資源動員→資源交換
(C)資源開發→資源調查→資源動員→資源整合
(D)資源動員→資源交換→資源開發→資源整合
- 35 下列何者不是社區組織與其他組織之間的互動型態或互動層次？
(A)夥伴 (B)聯盟 (C)協商 (D)充權
- 36 下列何者不屬於以「社區居民」為對象的社區實務工作技術？
(A)社區調查 (B)社區能力建構 (C)提升社區意識 (D)社區資源開發
- 37 下列何者屬於「社區行動研究」的意涵？
(A)以事情的開始之前作為基準線，評量往後發展的變化
(B)每隔一段時間，對相同的樣本或替代樣本調查一次
(C)對於難以評量的項目，選擇其他適當的項目，以獲得「相近」評量結果
(D)沿著社區工作方案，收集各種不同的回饋觀點，據以修正方案
- 38 有關 Giloth (1998) 提出提振社區經濟的幾個策略中，「構築梯子與網絡」(building ladders and web) 之實質意涵為下列何者？
(A)讓當地的資源及資金留在社區中
(B)設定工作步驟，並以合作及集體方式來達成目標
(C)建立社區大眾聚集之公共場域及資源流通的平台
(D)活絡社區已經存在市場的經濟
- 39 下列何者不是社區工作者的角色？
(A)監督的角色 (B)組織與凝聚的角色 (C)輔導的角色 (D)協調聯繫角色
- 40 在社區發展的普遍運作與專業化中，下列何者不是影響社區工作推展的環境特性？
(A)時代性 (B)社區人才 (C)政府的角色與立場 (D)專業領域的整合