

110年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、假若你是一名社會福利服務中心的社工人員，會與那些網絡成員工作？
你要如何強化各網絡對於「以家庭為中心，社區為基礎」之網絡合作？
(25 分)

二、試舉一項保護性工作，說明社會工作人員在介入與服務工作之內涵。
(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2406

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 臺灣的社會工作倫理守則最早是在下列那一年經內政部同意核備？
(A) 1989 (B) 1997 (C) 2008 (D) 2019
- 2 國際社會工作人員協會 (IFSW) 及國際社會工作學院聯盟 (IASSW) 在 2014 年提出了社會工作的全球性定義，下列何者不屬於社會工作的核心原則？
(A) 社會正義 (B) 人權 (C) 家庭責任 (D) 尊重差異
- 3 國家透過計畫及法令介入人民福祉，是當代社會工作的源起之一，下列那個法案或計畫的制訂時間最晚？
(A) 俾斯麥的強制勞工保險 (B) 貝佛里奇的報告書
(C) 伊利莎白的濟貧法 (D) 羅斯福的新政
- 4 依據老人福利法規定，有關老人保護措施，下列何者錯誤？
(A) 醫事人員為責任通報人員
(B) 老人有被疏忽、虐待、遺棄之情事，給予適當安置或短期保護
(C) 保護安置所需費用，完全由直轄市或縣市政府負擔
(D) 當地村里長、村里幹事應定期主動聯絡，掌握老人生活狀況
- 5 關於社會工作發展的敘述，下列何者錯誤？
(A) 睦鄰運動的工作人員須與工作對象共同生活以建立信任
(B) 社區睦鄰運動對社區工作方法的發展具有貢獻
(C) 診斷學派是 1917 年由 Mary Richmond 所發展
(D) 診斷學派認為人的問題受社會與政治的壓迫影響，因此需要診斷環境不利於人發展的因素
- 6 對於倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A) 倫理指的是人們認為是「正確」的事
(B) 倫理是指引人們行為的標準
(C) 微視倫理關懷的是機構組織內的約定
(D) 鉅視倫理又稱為社會倫理

- 7 關於倫理的規則效益之敘述，下列何者正確？
- (A)是由義務論所延伸出來的
 - (B)是由效益主義延伸出來的
 - (C)認為行動要能產生全體最大利益
 - (D)認為行動要能產生集中多數效益
- 8 根據臺灣社會工作師倫理守則，下列何者不包括在「對社會工作師專業的倫理責任」範疇？
- (A)社會工作師的服務紀錄應依法令相關規範，適時、正確且客觀的記錄和妥善保存
 - (B)包容多元文化、尊重多元社會現象，防止各種形式的歧視所造成的社會不平等現象
 - (C)致力社會工作專業知能的發展，進行研究與著作發表
 - (D)推動社會工作專業制度建立
- 9 「地方創生國家戰略計畫」乃政府為減少城鄉落差與人口失衡而推動之政策，下列何者並非其推動策略？
- (A)鼓勵企業轉移技術、資金和管理等能力，認養協助地方事業發展
 - (B)企業捐助資金，間接協助地方事業開發新產品或新事業
 - (C)結合科技技術，協助發展地方產業和維繫城鎮機能
 - (D)協調跨國企業，鼓勵在各鄉鎮設立分店或分公司
- 10 對於社區工作的定義，下列何者錯誤？
- (A)社區工作可以由社會工作者主動界定問題，排定問題優先順序，並鼓勵居民加入計畫
 - (B)社區工作包含社區組織與社區發展
 - (C)社區工作希望組織社區居民，發現社區需求，進而各自努力解決問題
 - (D)社區工作希望培養居民的歸屬感，並培養自助、互助及自決精神
- 11 運用社區工作的地方發展模式，對促使居民民主參與的敘述，下列何者正確？
- (A)開放機會讓居民出席會議，但由社會工作者決策
 - (B)一般居民都有參與的困擾，因此宜用宣導的方式，不用表達意見
 - (C)投票表決前應先開放討論空間，讓居民知道表決的目的
 - (D)因為社區居民沒有相關知識，應進行投票表決但不應開放討論空間
- 12 社區扮演的功能，下列何者正確？①同化 ②互助 ③生產分配 ④社會控制 ⑤社會化 ⑥集中化
- (A)①③④⑤ (B)②③④⑤ (C)③④⑤⑥ (D)②③⑤⑥
- 13 在社區發展過程會注意到「能力建構」的重要性，下列敘述何者正確？
- (A)使居民有達到目標的技巧
 - (B)讓專家進入社區由專家進行規劃
 - (C)強調居民應放棄原有的認知
 - (D)特別指應有趕上科技發展的資訊課程
- 14 對社區需求的了解，下列敘述何者正確？
- (A)要界定社區的問題和需求，應該要從公部門的視野來考慮
 - (B)社區的居民應該都對社區的問題和需求，都有一致的看法
 - (C)要了解社區的問題和需求，應該要避免詢問當事人的看法
 - (D)並非所有的社區居民對社區的問題和需求，都有相同的看法

- 15 進行社區工作，須了解在地社區的權力狀況。分析社區權力結構的途徑，下列何者正確？①決策途徑 ②資產途徑 ③利益途徑 ④職位途徑 ⑤聲望途徑
(A)①②⑤ (B)①④⑤ (C)①③⑤ (D)③④⑤
- 16 下列何者並非個案工作的價值觀？
(A)獨特性與個別化 (B)接納 (C)認同 (D)自我決定
- 17 有關社會個案工作的多面向預估應包含那些系統內涵，下列何者正確？①案主系統 ②家庭系統 ③社區環境系統 ④國家系統
(A)②③④ (B)①②③ (C)①②④ (D)①③④
- 18 案主所具備的條件，下列何者錯誤？
(A)來機構的人 (B)經接案評估合格的人
(C)簽定服務契約的人 (D)法定應提供服務的人
- 19 關於團體工作的敘述，下列何者正確？①每次團體的紀錄需要記錄團體區位圖 ②以團體工作方式提供服務給有需要的人 ③需要評估每個團體成員個別的成長史 ④要先評估成員居住社區的問題和需求
(A)②③ (B)③④ (C)①② (D)①④
- 20 對於社會團體工作的發展之敘述，下列何者錯誤？
(A) 1920 年代之後，團體工作才逐漸成為社會工作方法之一
(B)社會團體工作通常指涉的是小團體，而非大型的團體活動
(C)社會團體工作在發展初期受到杜威（John Dewey）的進步教育理論之影響
(D) 1930 年代起，社會個案工作發展受到佛洛伊德精神分析觀點很大的影響，但社會團體工作的發展則未受其影響
- 21 在團體結束時團體成員可能會出現下列何種反應？
(A)趨避效應 (B)迷戀掙扎 (C)光環效應 (D)鐘擺效應
- 22 社會工作者認為所有族群青少年都面臨類似的發展階段議題，因此設計相同的培力活動即可。此觀點是屬於下列何者？
(A)文化無能（cultural incapacity） (B)文化盲點（cultural blindness）
(C)文化初始能力（cultural pre-competence） (D)基本文化能力（basic cultural competence）
- 23 依據我國社會工作師倫理守則，下列何者不是保密原則所列之限制？
(A)社工師負有警告責任時 (B)服務對象有致命危險的傳染病時
(C)服務對象涉及刑案時 (D)服務對象已死亡
- 24 下列何者不是家庭生命歷程理論之重要概念？
(A)強調現實生活中存在多種的家庭模式
(B)家庭是動態歷程，受到家庭變遷和社會變遷的影響
(C)重視家庭從一階段到另一階段的過程，及過程中的路徑和軌跡
(D)家庭從新婚開始到完成人生階段，有固定發展規律，可以成為服務依據
- 25 確保兒童在成長過程中，不因年齡、種族、性別及社會階級等而受到差別對待，這是反映何種兒童價值觀？
(A)兒童剝奪 (B)兒童人權 (C)社會排除 (D)社會歧視