

114年第一次專門職業及技術人員高等考試 營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂綜融性社會工作（generic social work）及其工作步驟為何？試舉一例說明之。(25 分)

二、當一位社會工作者要進行脆弱家庭之家庭功能評估時，通常會綜合評估「家庭解決問題的能力」、「成員關係」、「家庭系統」與「生命歷程重大事件」等四個面向。試述這四個面向對於評估家庭功能各有那些重要性及限制？(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關英國貝弗里奇報告書內容的敘述，以下何者有誤？
 - (A)應提供兒童津貼
 - (B)應提供已婚婦女的各種補助
 - (C)應提供全面性的健康與復健服務
 - (D)應提供退伍軍人各種補助
- 2 有關充權（empowerment）的社會工作服務，下列敘述何者錯誤？
 - (A)社會工作開始思考成為多專業專家
 - (B)其目的是要讓服務對象掌控自己的生活
 - (C)旨在建立一種由服務對象主導的互動基調
 - (D)強調把握機會發展服務對象的批判性思考
- 3 社會工作的實踐離不開人權發展，尤其關注弱勢者人權，有關社會工作的人權實踐敘述，下列何者錯誤？
 - (A)弱勢者由於缺乏經濟、政治和發展機會而處於不利的社會地位，因此社會工作需致力於結構與制度之改善
 - (B)社會工作應透過倡導、社會行動、充權的整合策略與運用，為弱勢者爭取應有權益
 - (C)不論服務對象是個人、家庭、社區，問題取向的直接服務是主要工作方式
 - (D)傳統的社會工作常被批評為國家權力控制的工具，因此社會工作者對於自身立場需經常檢視反思
- 4 一位社會工作者觀察到數位時代來臨，希望幫助自己的服務對象提升數位使用能力，以促進生活的便利性，因此決定辦理「數位工具操作教學」。上述情境此社會工作者欲發揮何項社會工作的功能？
 - (A)恢復的功能
 - (B)預防的功能
 - (C)發展的功能
 - (D)補救的功能
- 5 Boehm（1959）認為社會工作有一些基本假設，下列何者錯誤？
 - (A)社會工作如同其他專業，具有問題解決的功能
 - (B)社會工作實施所根據的價值，仰賴社會工作者個人的價值觀
 - (C)社會工作實施所需要的知識，取決於其實施的目標及需要解決問題的本質
 - (D)社會工作的科學基礎，包括已驗證知識與假設的理論

- 6 下列何種社會工作理論觀點的運用，有助於社會工作者關注社會結構的不平等和社會改革？①基變社會工作 ②女性主義社會工作 ③認知行為學派 ④增強權能觀點 ⑤精神分析學派
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)③④⑤
- 7 肯定多元性與差異性係社會工作專業教育的核心要素，下列敘述何者錯誤？
(A)服務對象的社會與文化認同交互關係中展現多元性
(B)否認文化差異就是一種壓迫
(C)應批判反思自己的文化認同
(D)應理解每個人都有相同的權力來詮釋自己的差異性
- 8 充權取向的社會工作將社會工作專業角色，從「專業專家」轉化成「協同夥伴」。下列敘述何者錯誤？
(A)提供更全面的專業服務
(B)避免服務對象養成依賴專家的文化
(C)避免創造不對等的階層關係
(D)提供一種氛圍讓服務對象得以增強自己生活品質
- 9 社會工作將管理相關知能納入社會工作的專業重構 (professional reconstruction)。在重視績效與責信的前提下，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作專業應重視實踐結果所展現的服務績效
(B)獲得社會工作專業社群認可之專業才能
(C)社會工作專業實踐需要能回應社會對責信的訴求
(D)從單一專業的運作轉向跨部門與跨專業的網絡合作模式
- 10 常見的危機 (crisis) 可區分為四種類型，「人生價值與定位的追尋所產生的適應危機」屬於下列何種類型？
(A)發展性危機 (B)意外性危機 (C)存在性危機 (D)環應危機
- 11 Turner (1986) 認為社會工作者在實務工作中強調理論的可運用性，可能會面臨的挑戰：①不重視個別化 ②過度強調分類 ③缺乏彈性 ④與人文取向為基礎的實務工作一致
(A)①②④ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②③
- 12 有關心理暨社會學派，下列敘述何者正確？
(A)主張思考決定情緒和行為，故需促進積極增強個人的正向思考模式
(B)主張童年經驗和潛意識決定行為，故需協助個人洞察潛意識內涵
(C)主張個人問題的形成，受目前內在心理與外在環境壓力互動影響
(D)主張個人因長期無力和掌控感喪失，故需協助個人積極運用內在資源
- 13 下列敘述何者最符合認知行為理論的假設？
(A)萬物的形體架構呈現無限創組的可能性
(B)事情本身無所謂好壞，主要是看人怎麼想
(C)巴西一隻蝴蝶煽動翅膀，能否在德州掀起一場龍捲風
(D)沒有所謂玩笑，所有玩笑都有認真的成分
- 14 關於「非理性信念」特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)對事情的期待過於單一 (B)對自我的評價傾向兩極化
(C)對他人的評價過度類化或以偏概全 (D)對思維的非負向性反應
- 15 有關任務中心取向的基本假定，下列敘述何者錯誤？
(A)當問題變成習以為常時，人的改變驅力就會增強
(B)當個人意識到問題，且處於一種不平衡狀態，就會採取行動解決
(C)當個人陷入困境時，就會產生改變的動力
(D)個人的問題是來自資源或環境的不足，而非潛意識所造成
- 16 有關焦點解決取向的重要原則，下列敘述何者錯誤？
(A)服務對象要自己設定目標
(B)服務對象缺乏資源與優勢來解決問題
(C)小改變是重要的，可以帶來大改變
(D)社會工作者要善用服務對象的優勢，而非處理弱點
- 17 一名無親友支持系統的失業單親父親，其居住社區的托育服務資源稀缺且昂貴，每次應徵工作時就將 5 歲的孩子獨自留在家中而觸法。從系統理論觀點來看，案例中的家庭系統處遇目標，不包括下列何者？
(A)藉由社區系統的改變，帶動家庭系統功能的提升
(B)在維持現況的過程中，協助家庭系統維持穩定
(C)藉由打破親子次系統的界線，引發家庭去改變不良的互動模式
(D)為確保家庭系統維持生存，使其能從外在環境獲得所需的訊息與資源

- 18 社會工作者面對有多重問題的家庭，下列敘述何者最符合生態系統理論的觀點？
(A)以家庭缺陷與問題為評估及介入的焦點
(B)只針對酗酒的父親輔導其戒酒
(C)只針對中輟的孩子輔導其就學
(D)以家庭為中心的整合性評估及介入
- 19 增強權能（empowerment）是一種歷程，目的在協助服務對象取得決定權與行動權。對於此歷程的介入策略之敘述，下列何者錯誤？
(A)發展個人與人連結的能力來抵抗制度性壓迫
(B)鼓勵服務對象透過社會互動促進更多的個人與人際權能
(C)增進服務對象因應與改變環境的技巧
(D)協助服務對象爭取生活資源
- 20 女性貧窮是社會工作服務中面臨的重要議題，下列何種工作方法不是基變社會工作者的觀點？
(A)參加女性勞動協會發起遊行倡導修法
(B)關注蒐集女性在弱勢家庭戶長的比例
(C)針對女性服務對象進行心理輔導
(D)提升第一線公務人員對女性貧窮議題的認識
- 21 關於復原力理論中對於風險因子和保護因子在實務工作的意涵，下列敘述何者正確？
(A)保護因子和風險因子具有相對概念
(B)風險因子較保護因子更應受到重視
(C)保護因子具有減緩、調解或修補風險之能力
(D)風險因子是復原力展現的重要面向
- 22 社會有義務協助人們滿足其需求，下列組合何者正確？①社會有義務提供機會，而個人有運用機會和實現自我責任 ②自我決定是無條件的 ③社會有責任以社會正義的方式促使個人自我完成 ④人有自我決定的權利與責任
(A)①③④ (B)①②③ (C)①②④ (D)②③④
- 23 社會工作者要做出倫理判斷時，需要具備下列那些能力？①充分的事實資訊 ②社會工作技巧 ③價值差異的敏感度 ④倫理守則的遵守 ⑤清楚明瞭的道德行為
(A)①②④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
- 24 社會工作的定義或許會因不同世代和社會環境而有些變化，關於現代社會工作的定義，下列何者錯誤？
(A)透過社會工作實務歷程協助人們滿足個人、團體、家庭和社會之需求
(B)社會工作是一種慈善志業
(C)社會工作是一種以實務為基礎的專業和學科
(D)社會工作是促進社會變遷的重要媒介
- 25 義務論被批評只考量下列何種因素？
(A)只考量個人內在價值 (B)只考量行為規則
(C)只考量行為動機 (D)只考量行為脈絡
- 26 在面對討論兒少保護議題時，社會工作者常會被質疑這不是很容易處理的事嗎？這是屬於社會工作倫理問題判斷上的那一類陷阱？
(A)普通常識和客觀的陷阱 (B)價值的陷阱
(C)視情況而定的陷阱 (D)對誰有利的陷阱
- 27 當地震災後，社會工作者向災民說明緊急安置的選項，包括組合屋、永久屋或搬去和親友居住，以尊重服務對象意願。此符合社會工作倫理中那一個原則？
(A)自由自主原則 (B)最小傷害原則 (C)保護生命原則 (D)差別平等原則
- 28 Biestek 提出個案工作與服務對象的關係建立之原則，下列何者錯誤？
(A)個別化 (B)無目的性的情感表達
(C)有控制的情感涉入 (D)非評斷的態度

- 29 下列那種社會工作組合屬於微視實務工作（micro practice）？①協助新住民家庭提升照顧功能 ②改善當地機構服務輸送系統 ③提升服務對象的親職能力 ④倡議居住正義政策 ⑤改善服務對象的求職技巧
(A)①②⑤ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 30 關於文化勝任能力（cultural competence）的描述，下列何者正確？
(A)美國社會工作教育協會將世界衛生組織的主流文化觀點納入倫理規範
(B)文化勝任能力不涉及權力的本質，只討論文化差異
(C)臺灣社會工作師倫理守則第4點規定，社會工作師應尊重主流文化所造成的社會現象
(D)社會工作者在提供服務過程中包容多元文化，且運用各種溝通技巧達到雙向理解
- 31 有關社會安全網計畫中所需要協助的「脆弱家庭」，下列何者錯誤？
(A)家中主要生計者突發性遭受資遣或非自願性失業
(B)天然災害等突發性事件導致家庭支持功能受損
(C)家庭暴力造成家庭成員身心健康堪慮
(D)自殺行為導致家庭成員未獲適當照顧
- 32 下列何種服務狀況反映刻板化的性別意識？①與家長討論發展遲緩幼兒個別化家庭服務計畫（IFSP），社會工作者詢問家長方便帶幼兒進行復健的時間，建議家長加入其他家長的群組 ②男性服務對象中風但仍有語言的溝通能力，照護管理專員在評估需求時，只向妻子詢問案主的身體功能、生活自理狀況 ③進行離婚訴訟的家長，爭取子女監護權，評估教養子女能力，詢問身為職業婦女的媽媽如何安排稚齡兒童，對父親則詢問兒童的祖母能否協助 ④中年兒子長期照顧年邁母親，母親因跌倒骨折住院，社會工作者邀集全體家人共同討論出院準備計畫
(A)①② (B)③④ (C)②③ (D)①④
- 33 非直系血親的雙方，經過法律認可的過程，建立親子關係，使失依兒童覓得永久家庭，同時也為另一方覓得子女。係屬下列何種服務？
(A)家庭寄養 (B)收養 (C)脆弱家庭服務 (D)安置服務
- 34 有關建構社會工作（constructive social work）之實務工作原則，下列何者正確？
(A)目的在改變服務對象所處之社會結構 (B)建立服務對象的社會支持系統是首要方針
(C)應多發掘服務對象自身的敘說與詮釋 (D)服務對象的問題主要來自權力壓迫
- 35 自助團體在 1970 年代開始就已經是精神康復服務重要的一環，其相關理念包含：同儕支持（Peer Support）、自助（Self-Help）、互助（Mutual Aid）、同儕心理治療（Peer Psychotherapy）等，關於這些理念的敘述，下列何者正確？
(A)「同儕支持」中提供對等的彼此支持、鼓勵和安慰的精神康復人士是屬於半專業人士
(B)精神病康復中的「自助」單純是指病人和康復者自行解決精神病所導致的困難
(C)「互助」著重發展一套完整理念、系統、思維和干預方法，建構網絡以取代／補償正式服務的不足
(D)「同儕心理治療」是以過來人的經歷做為治療基礎
- 36 有關職場暴力的敘述，下列何者錯誤？
(A)運用壓力管理方案、內部團體溝通訓練等方案，可有效預防職場暴力
(B)不當資遣是引發職場暴力的常見因素之一
(C)不僅要關注員工個人心理困擾，也要關注職場內部與外部政策的公正性
(D)要聚焦在找出有潛在暴力傾向的員工，提供心理治療
- 37 對家庭失功能的少年提供固定居所，透過家務整理的訓練、烹飪技巧的練習、個人生活作息的安排，提供生活適應的協助，進而穩定就業或就學等，係屬下列何種類型的服務？
(A)寄養家庭 (B)團體之家 (C)自立生活宿舍 (D)收養前的試養家庭
- 38 有關青少年不同需求發展的各類型服務，下列敘述何者錯誤？
(A)自立生活方案服務對象是結束機構安置無法返家少年
(B)外展工作以朋友角色較容易與青少年建立關係
(C)安置機構被收容者的個別差異較容易被忽視
(D)少年輔導委員會專屬於警政系統，處理曝險少年司法議題
- 39 消除外部社會歧視與不平等是促進障礙者能享有平等公民權的開始，此係屬下列何種模式的論述？
(A)差別補償模式 (B)醫療模式 (C)人權模式 (D)社會模式
- 40 社會工作者因為機構要求而猶豫是否修改服務評估報告，以利機構的評鑑結果，下列何者不包括此一情境面對的倫理兩難？
(A)欺騙或誠實 (B)揭發機構內部不當行為
(C)法律規則的遵守 (D)專業關係界線的遵守