

113年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國的圖書館學教育是由下列那一個機構辦理專業認可，對相關系所定期進行專業評鑑與監督，以使圖書館界與圖書資訊學教育關連，並保證圖書資訊學教育專業品質？
(A)洛克斐勒基金會 (B)卡內基基金會
(C)美國圖書館學會 (D)美國資訊科學暨科技學會
- 2 下列那位資訊科學先驅曾經推動線上合作編目計畫，成為 OCLC 的創建者，爾後被尊稱為「OCLC 之父」？
(A) Cyril W. Cleverdon (B) Brenda Dervin (C) Frederick G. Kilgour (D) Calvin N. Mooers
- 3 關於文章處理費 (Article Processing Charge, APC) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)所有的開放取用期刊都會向作者收取文章處理費以支援期刊出版相關費用
(B)有些學術圖書館為積極推動開放取用期刊的使用與投稿，會補助文章處理費給作者投稿於開放取用期刊
(C)期刊收取的文章處理費，用以支付編務、印務，以及學術傳播之行銷等項目
(D)各出版社的文章處理費不盡相同
- 4 T. D. Wilson 曾經提出一個資訊行為的巢狀模式 (nested model of information behavior)，在最內圈的是下列何者？
(A)資訊使用行為 (information use behavior)
(B)被動資訊獲得行為 (passive information acquisition behavior)
(C)資訊尋求行為 (information seeking behavior)
(D)資訊查詢行為 (information searching behavior)
- 5 有關資訊素養之敘述，下列何者錯誤？
(A) Society of College, National and University Libraries (SCONUL) 制訂「高等教育資訊素養七柱模式」 (The Seven Pillars of Information Literacy for Higher Education)
(B) International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) 發布高等教育資訊素養能力標準 (Information Literacy Competency Standards for Higher Education)
(C) Association of College and Research Libraries (ACRL) 提出高等教育資訊素養架構 (Framework for Information Literacy for Higher Education)
(D) United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO) 倡導資訊素養指標 (Information Literacy Indicators)
- 6 學習者一面接受新訊息、學習新技能，而後立即能為新訊息及新技能賦予新的意義，甚至可再將之傳播給他人，這種學習概念稱之為下列何者？
(A)創新學習 (B)多元學習 (C)開放學習 (D)學習如何學習
- 7 《我國公共圖書館工作人員專業知能研訂芻議》就我國公共圖書館館員所需具備之專業知能進行研訂，並提出指標提供參考。該書是由下列那一個機構所出版？
(A)中華民國圖書館學會 (B)國家圖書館 (C)國立臺灣圖書館 (D)臺北市立圖書館
- 8 下列那一位歷史人物曾經擔任管理春秋時期周王朝藏書室史官？
(A)老子 (B)孔子 (C)莊子 (D)荀子

- 9 出版商以營利為目的宣稱提供專業編輯、同儕審查及高影響係數以引誘作者投稿，收取昂貴稿件處理費，最後發行低品質期刊現象稱之為何？
(A)掠奪性出版（predatory publishing） (B)剽竊性出版（plagiaristic publishing）
(C)灰色出版（gray publishing） (D)黑色出版（black publishing）
- 10 日據時期，首先開始實施「臺灣圖書館週」，舉行宣導有關圖書館業務之活動，且爾後每年不斷實施圖書館週的臺灣總督府圖書館館長是：
(A)隈本繁吉 (B)太田為三郎 (C)並河直廣 (D)山中樵
- 11 主機領域名稱中的.gov 係指：
(A)政府機構 (B)商業機構 (C)非營利機構 (D)教育機構
- 12 圖書館員在職業生涯中發展到某一個階段，有工作上缺乏變動，能獲得進一步晉升的可能性很小的狀態，通常意指已經進入什麼職涯階段？
(A) career plateau (B) career stage (C) career ladders (D) career path
- 13 下列何者屬於大型圖書館組織中的支援單位？
(A)流通服務部門 (B)技術服務部門 (C)行政服務部門 (D)特藏服務部門
- 14 一般而言，大型圖書館在選擇圖書代理商時，較不需要考量下列那項因素？
(A)代理商財務與商譽 (B)代理商的創立時間
(C)訂書與送書的品質、速度 (D)是否提供客製化的訂購服務
- 15 預算包含多種類型，其中確立當前所欲達成的目標與可用資源，利用成本效益分析與系統分析，評估各種計畫的成效，以利資源合理分配之一種預算制度，是屬於下列何種預算方法？
(A)零基預算（zero-based budgeting system）
(B)項目預算（line-item budget）
(C)績效預算（performance budgeting system）
(D)規劃計畫預算（planning programming budgeting system）
- 16 下列那一個機構成立國際倡導計畫，以呼應聯合國的永續發展目標（SDGs）？
(A) ACRL (B) ALA (C) ALISE (D) IFLA
- 17 有關館藏發展中社區分析的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區分析是指瞭解圖書館讀者及其所在的環境，但不包括潛在讀者
(B)社區分析可協助圖書館建立良好的公共關係
(C)社區分析包括分析社區使用者的需求與資訊行為
(D)實施社區分析研究採用多元方法可避免資料偏差
- 18 有關美國圖書館學會制定之《圖書館權利法案》的精神，下列敘述何者錯誤？
(A)圖書館員必須維護資訊自由
(B)讀者使用圖書館的權利必須受保障
(C)圖書館的討論室應提供給公眾使用
(D)圖書館員的選書應配合查禁制度以實踐教育讀者的職責
- 19 圖書館導入平衡計分卡（balanced scored card），「館員進修年度時數達成率」是下列那一項構面指標？
(A)財務 (B)顧客 (C)內部流程 (D)學習與成長
- 20 根據圖書館設立及營運標準，國立、直轄市立、縣（市）立圖書館每週至少開放多少小時？
(A) 56 小時 (B) 60 小時 (C) 68 小時 (D) 72 小時
- 21 下列圖書館相關規定，何者涉及圖書檢查制度（censorship）的議題？
(A) 18 歲以下讀者調閱輔導級圖書需有監護人陪同 (B)讀者應開啟背包出示攜帶物品配合檢查作業
(C)圖書館閉館之後應開櫃清查存物櫃 (D)出版品之選擇與採購，須符合館長的價值觀

- 22 有關創新的敘述，下列何者錯誤？
(A)創新是創造新理念並付諸實現的過程
(B)創新就是將創造力具體化執行的過程
(C)創新基本上可分為兩類，一為產品或服務的創新，另一為程序創新
(D)管理者只要專注員工創造力的發揮
- 23 欲搜尋由國立的圖書館所委託之研究計畫成果，可使用下列何系統？
(A) GPI (B) GRB (C) PGI (D) RGB
- 24 一般而言，圖書館裡以 R 字作為下列那一類型之館藏資料類型代碼？
(A)期刊 (B)錄影帶 (C)參考書 (D)網路資源
- 25 1971 年美國伊利諾大學公開古騰堡電子書計畫（Project Gutenberg），其第一份數位文獻是下列何者？
(A)人權宣言 (B)美國憲法 (C)美國獨立宣言 (D)古騰堡聖經
- 26 下列何者為 CONCERT 電子資源選擇政策中之電子資源評估要點？①廠商 ②價格 ③授權合約 ④收錄範圍
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 27 有關聯合目錄之敘述，下列何者錯誤？
(A)查詢多個圖書館館藏資訊 (B)發展館際合作之基本工具
(C)國家圖書館建置之 NBINet 為聯合目錄 (D)僅用於查詢圖書館之印刷式館藏資料
- 28 下列何者不屬於第一手資料（primary sources）？
(A)日記手稿 (B)期刊論文 (C)檔案文獻 (D)索引摘要
- 29 有關數位資源特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)包含多種不同媒體形式 (B)需透過數位載具來使用
(C)數位資源範圍包含網路資源 (D)數位資源均須透過網路來遠端連線使用
- 30 在館藏發展與管理發展階段中，關於完整徵集時期所採用的原則，下列何者錯誤？
(A)廣泛性 (B)時效性 (C)完整性 (D)保存性
- 31 下列那一種學科領域的圖書資料，比較不會因為內容過時而需予以淘汰？
(A)自然科學 (B)應用科學 (C)社會科學 (D)人文藝術
- 32 有關世界書香日與版權日（World Book and Copyright Day）之敘述，下列何者錯誤？
(A)與西班牙加泰隆尼亞（Catalonia）的傳統節日有關
(B)由聯合國教科文組織（UNESCO）於 1995 年選定每年 4 月 23 日為世界書香日與版權日
(C)1997 年行政院文化建設委員會主辦「世界書香日在臺灣」，開啟我國官方響應該紀念日之始
(D)第一屆「世界書香日與版權日」活動由聯合國和英國共同呼籲全球一起加入
- 33 有關圖書館珍善本特藏資源服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)特藏資源的定義視各館而定 (B)一般皆會提供外借服務
(C)閱覽時不得塗寫記號 (D)有特定的複製規則
- 34 國際圖書館學界常提到的 Big 6，其意涵為下列何者？
(A)使用圖書資訊的六大能力的訓練 (B)圖書館自動化系統的六大模組
(C)圖書館員六大階段的訓練 (D)圖書館建設的六種模式
- 35 下列何者屬於圖書館預算中的經常門項目？
(A)安全門禁系統 (B)自助借還書機 (C)國際組織會費 (D)資訊硬體設備費
- 36 下列何者不是圖書館服務品質評鑑工具？
(A) PQTD (B) DigiQUAL (C) LibQUAL+ (D) SERVQUAL

- 37 有關數位參考服務隱私權之敘述，下列何者錯誤？
(A)館員應告知使用者諮詢過程是否會被保留
(B)館員與使用者之間藉由數位參考服務的溝通內容屬個人隱私
(C)基於評鑑所需而蒐集與維護的資料，可以公開使用者的資訊
(D)圖書館應有公開政策告知使用者，其所提出的參考問題可能會列入圖書館資料庫中
- 38 根據美國圖書館學會下的參考及讀者服務學會（RUSA）所公布的參考服務行為準則，下列那些方法可以提升圖書館參考諮詢服務的易近性？①館員保持親切友善的態度 ②館員運用有效的服務排程輪流服務好幾位讀者 ③參考服務櫃臺設在館內明顯的位置 ④快速分辨讀者身分來決定優先服務順序
(A)僅①②③ (B)僅①②④ (C)僅②③④ (D)①②③④
- 39 閱讀起步走的活動源自那個國家？
(A)臺灣 (B)美國 (C)英國 (D)荷蘭
- 40 下列何者為美國國會於 2001 年 10 月 25 日通過之法案，擴大執法機構的權力，讓其可獲取圖書館紀錄和秘密監測電訊，並禁止圖書館和館員告知讀者這些監測或其對讀者資訊的索取？
(A)美國監控者法案 (B)美國自由者法案 (C)美國國家安全法 (D)美國愛國者法案
- 41 我國數位典藏與數位學習聯合目錄系統為統合資源，採用下列何者詮釋資料標準？
(A) CDWA (B) Dublin Core (C) EAD (D) MARC
- 42 目前有許多圖書館提供位置感知服務，其主要採用下列何種技術：
(A) NFC (B) IrDA (C) Beacon (D) Broadband
- 43 根據我國圖書館法，圖書館之主管機關在中央政府為下列何者？
(A)內政部 (B)教育部 (C)考選部 (D)文化部
- 44 下列何者是資料庫設計對於多值屬性（multiple value）最有效的解決方法？
(A)增加欄位 (B)增加資料表
(C)進行正規化 (D)資料庫管理系統自動解決
- 45 擷取文獻中每一個詞彙，排除停用詞（stop word），依字典方式排列，記錄其在文獻中的位置，製作成的索引檔稱之為何？
(A)簽名檔（signature file） (B)二元樹（binary tree）
(C)聚集檔（cluster file） (D)倒置檔（inverted file）
- 46 軟體發展生命週期由各個階段組成，下列何階段所需費用最多？
(A)需求分析 (B)管理維護 (C)程式編碼 (D)系統設計
- 47 圖書館若將 10 部個人電腦與一台主機相連，而形成一小型的區域網路，是屬於下列那一種網路拓樸（topology）？
(A)環狀（ring） (B)星狀（star） (C)網狀（network） (D)匯流排狀（bus）
- 48 圖書館界不同圖書館自動化系統間，下列何者為資料交換的標準格式？
(A) ISO 2709 (B) ISO 2788 (C) ISO 9000 (D) ISO 9001
- 49 下列何者不屬於社群網路工具？
(A) Blog (B) FTP (C) Wiki (D) Facebook
- 50 下列有關機構典藏（institutional repository）之敘述，何者正確？
(A) OAI 為美國機構典藏系統
(B) JAIRO 為日本使用中之機構典藏系統
(C) TAIR 為我國學術機構典藏系統的聯合入口
(D)臺灣學術機構典藏源於 2005 年科技部委託國立臺灣大學圖書館進行建置