

106年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、這是一個青少年的人際關係團體，團體成員有三位男性、四位女性。團體進行到第三次，小娟在前幾次都鉅細靡遺地講述她如何被同學排擠、霸凌的經驗，忠勇和志強兩位男生開始打鬧起來，突然雅芬生氣地說：「妳給她罵回去就好了啊！」，旁邊淑芬、雅菁翻著白眼附和地說：「對呀！妳想想自己做了什麼，不然別人為何要這樣對妳。」小娟覺得很委屈哭了起來。如果你是這個團體的領導者，請論述下列問題：

- (一)請論述團體的動力現象為何？（5 分）
(二)請舉例說明領導者對團體成員行為的介入策略？（20 分）

二、你接受某個機構邀請，帶領一個遭受家庭暴力或目睹暴力的兒童諮商團體，為期 10 次，每次 90 分鐘。請論述下列幾個問題：

- (一)如何招募及挑選成員？（5 分）
(二)團體目標為何？（5 分）
(三)方案設計之理論依據。（5 分）
(四)請舉實例說明團體方案規劃內容。（10 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 某團體成員 A 談及自己這些年來在婚姻上所承受的痛苦，不禁悲從中來，開始哭泣，成員 B 立即安慰她說：「A，不要哭，不要再難過了，至少妳把兩個小孩都栽培到大學。」領導者對著團體說：「B，等等，我知道你很想幫助 A，但幫助一個人不表示我們要讓她的感覺立刻變好。」領導者此時運用的技術為何？
(A)保護 (B)回饋 (C)切斷 (D)聚焦
- 下列何者是 Yalom 不建議成員同時參與個別和團體諮商的主因？
(A)成員在個別諮商時花太多時間討論團體中發生的問題
(B)由於在團體中的受益，成員可能提早結束個別諮商
(C)參與個別諮商會影響成員對團體諮商的投入
(D)參與個別和團體諮商會造成太多焦慮
- 下列那一個活動不適合運用在團體最後一次結束階段？
(A)讓成員傾吐心裡累積的負面反應 (B)讓成員撰寫契約，以繼續維持所學的新行為
(C)讓成員回顧對那些團體經驗最有印象 (D)讓成員想像自己六個月後可能達成那些改變
- 關於諮商專業倫理守則的保密規定，下列敘述何者錯誤？
(A)告知成員保密的重要性
(B)告知成員保密的責任
(C)告知成員在團體中所說絕對保密
(D)為成員說明可行的揭露作法，並訂定一套保密規範

- 5 為促進團體初期凝聚力的形成，下列那一組選項是最恰當的團體帶領原則？①協助成員建立信任 ②協助成員探索防衛與抗拒 ③讓成員知道自己可以決定要揭露多少 ④幫助成員有意願去冒險 ⑤幫助成員預期在生活中會有某些干擾
(A)①③⑤ (B)①④⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 6 當有次團體現象發生時，領導者的處理，下列何者不適當？
(A)若團體目標沒有被放棄，且團體外的接觸有被帶到團體進行討論，則團體外的接觸便可能有助益
(B)次團體本身並不會破壞團體，是瀰漫其中的「沉默的共謀」破壞了團體
(C)團體領導者可以提供保密的承諾，不會在團體中討論次團體的關係
(D)當團體領導者發現成員在團體外有次團體關係，但成員不願意在團體談論次團體關係，此時團體領導者可以與團體分享你的兩難，同時將個人的觀察以及不自在，都提出來與成員討論
- 7 關於團體凝聚力的敘述，下列那些正確？①團體凝聚力是有效團體工作的充分條件與必要條件 ②團體凝聚力高的團體在發展過程中很少會遇到團體障礙 ③通常團體凝聚力在團體工作階段比在團體初期更加重要 ④團體要經歷過衝突才會提高凝聚力 ⑤較強的治療同盟關係會促成團體凝聚力的提高
(A)②③ (B)①④ (C)③⑤ (D)②⑤
- 8 有關心理教育團體，下列敘述何者正確？
(A)主要用於教育有心理困擾或缺陷的成員
(B)主要幫助成員解決其生活中感到困擾或發展上的問題
(C)主要幫助功能正常的成員發展認知、情感和行為方面的技巧
(D)主要應用團體動力原理，協助成員完成特定的工作目標
- 9 根據 Yalom 的看法，下列那一類成員必須在篩選階段最優先被排除？
(A)社會病態者 (B)有自殺意念者 (C)缺乏治療動機者 (D)顯然有困難出席者
- 10 從「團體凝聚力理論 (group cohesiveness theory)」觀點來看，團體成員同質性高有助於團體目標的達成，其原因為下列何者？
(A)同質性高使得團體討論的方向較為一致
(B)相同背景的團體成員組合在一起，較符合社會情境中物以類聚的概念
(C)同質性團體衝突較少，團體工作較容易進展
(D)同質性高的團體較能融洽相處，提高團體吸引力
- 11 關於阿德勒學派的團體諮商階段任務，下列敘述何者錯誤？
(A)第一階段在於發展團體的凝聚力與相互尊重的治療關係，鼓勵成員對團體負責
(B)第二階段在於了解團體成員對於自由經驗的感受與對存在的焦慮，探討生命與死亡的意義
(C)第三階段在於認知與洞察，透過團體成員的共同參與和探索，協助其了解自己的功能
(D)第四階段在於團體成員的重新適應與再教育，鼓勵成員擬定修正後的決定與目標，成為自己想成為的人
- 12 心理劇治療的主要概念，下列何者錯誤？
(A)自發性 (B)會心 (C)角色理論 (D)真實的追尋
- 13 下列關於不同學派取向對於多元文化團體諮商的描述，何者錯誤？
(A)行為治療學派著重於身體感受與非語言表達，幫助團體成員疏通並連結自身感受與社會文化的關聯
(B)阿德勒學派將文化視為生活意義的背景，個體從其文化經驗中創造出獨特的意義
(C)個人中心學派重視建立不同文化間的溝通，尊重成員社會文化與價值觀的多樣性
(D)存在主義學派關注於社會文化影響下的現象世界，幫助成員在文化的真實社會中檢視自我能夠做改變的選擇性
- 14 關於理情行為學派團體治療，下列敘述何者錯誤？
(A)領導者傾向積極介入的態度，幫助成員實驗新的思考、感覺與行動方法
(B)成員學習對自我的情緒反應負責，透過自我語言的覺察與改變來減少情緒干擾
(C)強調成員的自我反思，引導成員與領導者之間形成親密的夥伴關係，幫助成員洞察生命的意義
(D)領導者與成員進行非理性信念的面質，挑戰自我的錯誤思考，並且引發情緒增加改變動力
- 15 關於溝通分析學派團體諮商，下列敘述何者錯誤？
(A)幫助個體學習與分辨自我狀態的三種面向：本我、自我、超我及其作用
(B)強調人際間的動力關係，提供團體成員一種契約型態的交往場域
(C)藉由團體成員的早期記憶以及與他人的互動來經驗自己的生命腳本
(D)領導者的工作是促進在團體情境中的個別工作，而非促進成員間的互動
- 16 下列關於辯證行為治療 (Dialectical Behavior Therapy) 團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)成員練習內觀法為團體主要任務之一
(B)領導者協助成員接納自己的情緒，亦協助成員改變他們的情緒經驗
(C)對情緒進行指認與標籤是成員需要學習的技巧之一
(D)短期辯證行為治療團體能快速解決問題，因此常成為邊緣性人格違常成員的處遇模式

- 17 下列關於團體療效因子與治療階段的關係，何者正確？
 (A)利他性及團體凝聚力在整個團體歷程中均十分重要，但其本質會隨著團體階段而改變
 (B)在團體早期，成員們互相比較症狀及問題，因而容易有行為模仿
 (C)團體早期階段的重要事件與人際學習較有關係；晚期階段的重要事件與普同性較有關係
 (D)灌輸希望有助於團體晚期團體成員的穩定出席
- 18 關於協同領導模式的敘述，下列何者錯誤？
 (A)協同領導模式可降低帶領團體的倦怠感，並能合作處理團體遇到的困難與問題
 (B)協同領導者應避免在團體時間外的討論，以免影響自身對於團體的觀察與想法
 (C)協同領導者之間不建議涉入親密關係，否則可能帶給團體某些問題情境
 (D)協同領導的同儕督導對於團體領導的技術與能力提升是有幫助的
- 19 成員 A 生氣地說：「在這裡不管我說什麼或做什麼，好像都『不對』一樣，我不知道什麼才是『對的』，為什麼我不能用自己的方法來做？」此現象是那個團體階段的特徵？
 (A)初始階段 (B)轉換階段 (C)工作階段 (D)結束階段
- 20 A 在團體中出現壟斷發言、喋喋不休的情形，領導者問大家：「為何我們允許 A 一直這樣發言？」，領導者的處理是基於何種理念與目的？
 (A)由於 A 和一個容許或鼓舞此行為的團體形成了動態的均衡，領導者藉此幫助成員檢視他們對團體目標的責任
 (B)讓成員去思考，領導者藉以讓成員以此為主題進行分享
 (C)希望透過團體的力量，阻止 A 繼續發言
 (D)讓成員了解目前的團體動力，思考為何形成這樣的團體氛圍
- 21 有關團體缺席現象的處理，下列處理方式何者錯誤？
 (A)在團體前的篩選工作中，領導者即需強調規律出席的重要性
 (B)如果有幾位成員常常遲到，團體要為這幾個成員重新修訂時間表
 (C)領導者應身體力行準時出席，如要缺席，也要在幾個星期前知會團體成員
 (D)成員的缺席，可以成為歷程評論的重要材料
- 22 在自我探索成長團體，成員 A 提到自己曾被父母的話所傷害，而難過地哭泣。領導者的處理，下列何者錯誤？
 (A)試著連結其他成員是否有類似的經驗，請這些成員分享
 (B)領導者可以試著傾聽，同理 A 受傷的感覺
 (C)領導者詢問 A，希望在此團體中獲得什麼協助
 (D)領導者請 A 說明被傷害的經驗，並立即進行深入的探索
- 23 團體領導者有時可以透過眼神催化團體的進行或蒐集有價值的資料，下列敘述何者並非領導者眼神運用之目的？
 (A)環視團體以觀察成員非語言訊息 (B)運用眼神暗示成員看著其他成員
 (C)維持目光接觸打斷多話成員 (D)注視沉默成員鼓勵其參與與分享
- 24 一個為期十二次的成長團體，在第十一次聚會開始，一位在點心坊工作的成員 A 表示希望下次要為領導者和每一位夥伴準備特製點心，並詢問大家喜歡吃的口味。A 在團體中一直是自我價值感較低的成員，此時下列何者為最適宜且優先的介入？
 (A)肯定 A 的心意，並邀請成員說說對 A 這個邀請的想法
 (B)肯定 A 的心意，並請成員回答其喜愛的點心口味
 (C)領導者表達這個邀請帶給他個人的感受，也請教 A 成員，做這個邀請對他個人的意義及重要性
 (D)領導者表達這個邀請帶給他個人的感受，也提出在團體吃點心並不適宜，提議在團體結束後大家一起享用
- 25 在團體第一次聚會的時候，某位成員在自我介紹中迫不及待且冗長地講述了自己從過去到現在的情緒困擾與處理問題、求助的經驗，而其他成員則只能夠成為聽眾。此一團體現象與下列那個概念比較無關？
 (A)情緒宣洩 (B)自我肯定 (C)自我揭露 (D)壟斷發言
- 26 依據 Yalom 的觀點，團體成員討論到失眠與焦慮情緒，並詢問領導者有無類似經驗以及其處理方式，此時領導者對透明度的拿捏，下列何者最適切？
 (A)應真誠一致且充分地分享自己的相關經驗
 (B)應邀請其他成員提供相關經驗
 (C)應探究成員的發問動機，並詢問成員聽到此一探問的反應
 (D)應根據成員的福祉與領導者的角色、責任給予簡單回應
- 27 下列何者最不可能出現在團體結束階段？
 (A)鞏固並類化已有的學習 (B)更深層的揭露與分享
 (C)為未來可能出現的問題預作準備 (D)處理分離與失落情緒
- 28 關於兒童團體諮商的理論與實務之研究，下列敘述何者最可能使得兒童產生有益的行為？
 (A)兒童團體諮商應盡量運用解釋性介入 (B)兒童團體諮商應盡量運用回饋性介入
 (C)兒童團體諮商應盡量運用面質性介入 (D)兒童團體諮商應盡量運用批評性介入
- 29 有關讀書治療法 (bibliotherapy) 運用在兒童與青少年的團體諮商工作，下列敘述何者最為適切？
 (A)閱讀媒材的選擇並不是重點，重點在於領導者與兒童青少年之間的互動
 (B)領導者不用留意兒童青少年抗拒面對的議題
 (C)只適合在團體初期使用，其他階段則並不適合
 (D)可幫助兒童青少年透過與書中的某一角色產生認同，產生情緒上的共鳴

- 30 諮商心理師擬為特殊兒童家長舉辦支持取向的團體。下列何者不是支持取向團體的特徵？
 (A)高度結構，每次聚會有明確的內容
 (B)營造支持接納的團體氣氛
 (C)邀請每位參與者自我介紹以及分享自己教養特殊兒童的困境
 (D)邀請每位成員給其他成員回饋
- 31 在一個學習障礙兒童的家長支持團體的最後一次聚會，領導者邀請每位成員分享這八次團體中的最大收穫。在成員的敘述中，下列何者最不可能出現？
 (A)我最大的收穫就是發現我孩子的問題長大就會好了，我現在不需要擔心太多
 (B)我最大的收穫就是發現原來不是只有我這樣，我不是不正常的
 (C)我最大的收穫就是大家給我的回饋和肯定，我現在更能夠肯定和接納自己了
 (D)我最大的收穫就是看到孩子真的不是故意或懶惰，他是真的有困難，我降低了對孩子的課業標準
- 32 關於帶領老人團體的作法，下列敘述何者最恰當？
 (A)稱呼老人成員的綽號或小名，可拉近距離
 (B)讓老人了解他們的身體退化，就像小孩需要照顧一樣，不需要感到羞恥
 (C)避免成員抱怨無法改變的事，以免增加整個團體的挫折感
 (D)當成員身體狀況還好時，不要對待他們像是身體虛弱的人
- 33 依據 Jacob 等人（2006）關於兒童團體的看法，下列敘述何者錯誤？
 (A)帶領難以專注或是有困難和他人互動的兒童之團體時，最多只能接受 4 名成員
 (B)當人數超過 6 人時，兒童難以維持專注，不利團體進行
 (C)偏重心理衛生教育的團體，可以只進行 1、2 次
 (D)超過 8 次的團體容易形成依賴，是不恰當的
- 34 有關協同領導，下列敘述何者正確？
 (A)當兩位領導者帶領團體的經驗和資歷落差較大時，最好採取輪流領導的模式
 (B)協同領導的領導者最好能坐在鄰座，以利於彼此溝通回饋
 (C)協同領導的搭配最好能有不同的領導風格，這樣才能互補為團體帶來最大的效益
 (D)合作領導模式較適合兩位領導者之間有充足的合作默契
- 35 有關癌症病人支持團體，下列敘述何者錯誤？
 (A)當成員因生死議題而掙扎哭泣時，其他成員給予適當的肢體碰觸是有助益的
 (B)成員之間在團體外的聯繫和支持是可被接受的
 (C)相較於其他團體，更注重個人成長及此時此地的互動
 (D)在必要時，可將成員的配偶納入團體
- 36 「領導者要求莎莎誇大表現出她的行為。諸如：『走到每位團體成員面前，盡力表現出歉意；眼睛盯著地板，告訴每個人說妳有多麼需要他們的讚許，然後為妳帶給大家的煩擾表示歉意』…」這一段描述最有可能是那一個學派團體的作法？
 (A)完形學派 (B)現實治療學派 (C)溝通分析學派 (D)行為治療學派
- 37 某大學社團一社員自殺身亡，該校的諮商中心協助該社團舉辦一減壓團體，在 2 個小時的減壓團體中，某一成員 A 在繞圈發言時談到自己對於該社員的死亡有強烈的愧疚感而哭泣，下列的領導者介入，何者不宜？
 (A)同理 A，並表達人們遇到死亡的事件，多多少少都會有愧疚的感覺
 (B)同理 A，並邀請 A 於團體結束後進一步談談
 (C)同理 A，並聚焦在 A 的愧疚感做進一步的了解與探究
 (D)同理 A，也運用連結的技術指出其他幾位成員與 A 同樣有愧疚感
- 38 為了減少高危險群父母中途退出親職教育團體，下列何種帶領者作法較不恰當？
 (A)在上課前，請助理電話提醒團體成員
 (B)促進團體成員之間的感情，自然產生參與團體的動力
 (C)當家長因為短期的危機，需要缺席一或兩次時，提供補課的機會或其他補救方法
 (D)團體開始前就讓家長知道，缺席一次就需退出團體
- 39 在訓練領導者的過程中，若採取團體督導的方式進行，下列何者非預期的優點？
 (A)可以使受訓的領導者在一個安全、支持的環境下，獲得團體知識與練習團體技術
 (B)透過督導者的示範，受訓的領導者可以更加深刻理解專業倫理之實踐
 (C)能夠幫助受訓的領導者練習給予與接受回饋，並藉此可透過與他人的連結而成長
 (D)是處理個人深層議題的最佳時機，有助於受訓的領導者探索個人經驗與價值觀對團體之影響
- 40 關於團體帶領者的訓練，下列敘述何者錯誤？
 (A)為了強化團體諮商的能力，帶領者的訓練應避免安排協同帶領者，以降低團體成員的認知差異
 (B)在訓練領導者時，若採用團體督導的形式可以幫助帶領者練習團體技術、理解團體動力、提供與接受回饋，並透過督導的示範來熟悉專業倫理
 (C)帶領者的訓練包含了解領導者個人特質對團體的影響，以及領導者如何將倫理守則應用於團體諮商
 (D)團體諮商所產生的情緒張力可能大於個別諮商，亦比個別諮商更具複雜性與風險，因此帶領者應以謹慎且符合倫理的態度來學習團體諮商