

106年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、某諮商心理師被某高中委任到校與有嚴重情緒困擾的一位高二女學生進行諮商晤談，今日的晤談中當事人告知心理師，她與他校高中生約會時被強迫發生性行為，請問該位諮商心理師，此時應採取那些作為？又在後續調查及心理復健過程中，此位諮商心理師宜扮演的角色為何？及需注意那些法規要求及倫理守則？（25 分）

二、某女士現年 58 歲，在現職單位服務滿 25 年，對工作現況不甚滿意，且已升遷無望，但又礙於個人經濟因素之考量，無法於近期內離職或辦理退休，只能每日規律地上下班。下班後因平日自己獨居，其先生及孩子分別因工作及學業因素赴外地，僅假日時會返家，常倍感孤單及不被需要。

該女士的大女兒今年 23 歲，就讀大學商業管理相關科系五年級；她因無法確認自己未來的生涯方向，要投入競爭激烈的商業界或是投入公職人員之考試，因此選擇延後畢業 1 年。五年級下學期她仍無信心能面對畢業後的生涯抉擇，因此相當困惑且苦惱。

請運用生涯發展理論，分別說明該女士及其女兒現階段的生涯發展需求，並試想諮商心理師可提供那些生涯諮商策略以協助她們分別面對自己的生涯問題。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 心理治療所或心理諮商所對於執行業務之紀錄，應妥為保管至少幾年？
(A) 2 年 (B) 8 年 (C) 10 年 (D) 12 年
- 一個癌症末期的病人希望結束自己的生命，諮商心理師對於當事人是否在真誠、自由及意識清楚下做決定的考量時，是顧及下列倫理守則的那一項原則？
(A)自主權 (B)受益權 (C)免受傷害權 (D)忠誠權
- 依據「社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會諮商心理師專業倫理守則」，諮商心理師有維護當事人隱私的責任，但有些情況屬於保密例外。下列那個情況不屬於該守則所提之保密例外情況？
(A)當事人或其監護人放棄時 (B)專業人員接受系統性專業督導與諮詢時
(C)當事人控告諮商心理師時 (D)諮商心理師控告當事人時
- 下列關於諮商心理師進行「轉介時機」的描述，何者最不恰當？
(A)由於在未達成諮商目標前，諮商心理師須離開機構時
(B)諮商心理師的人格型態或價值觀與個案互相衝突，而無法公正或超然地面對個案的問題時
(C)因為個案令人不悅，難以相處，而使諮商心理師無法站在個案的立場時
(D)諮商心理師因為個人能力受限，無法有效、適當地處理面對個案問題時
- 在 Egan 問題解決諮商模式中的第一階段－澄清問題，較少用到下列那項技術？
(A)同理心 (B)發問 (C)自我表露 (D)摘要
- 下列何者是諮商心理師面對沉默青少年的最佳策略？
(A)應積極刺激個案，使其較易儘早有口語的回應
(B)應接納個案的焦慮，並提供豐富的刺激以誘導其開口說話
(C)應配合個案的速度，持續提問，直到其開口講話
(D)維持良好的關係與接納的態度，等待個案主動開口說話

- 7 48 歲的個案目前擔任某家企業的中階主管，因為科技的進步及新一代人才輩出，開始對自己的生涯出現危機感。若依 Super 生活一生涯發展理論來看，他現在正處於生涯發展中的那一個生涯發展？
(A)維持期 (B)建立期 (C)衰退期 (D)轉換期
- 8 一對大學情侶同居兩年後分手，然而甲方卻心有不甘幾乎每天持續尾隨乙方，例如出現在捷運同一車廂、坐在同一餐館鄰桌、在教室門口或廁所門口守候，乙方要求其停止此類行為，甲方仍持續進行，此時乙方最適合訴諸下列那個法？
(A)性別平等法 (B)家庭暴力防治法 (C)精神衛生法 (D)學生輔導法
- 9 心理師執業執照有效期間為幾年？
(A) 5 年 (B) 6 年 (C) 7 年 (D) 8 年
- 10 某校學生在期中考後騎車夜遊，凌晨返校途中發生車禍，有人當場傷亡。輔導室的諮商心理師邀集夜遊未受傷但受到驚嚇的學生進行小團體輔導以協助學生。根據學生輔導法，這位心理師正在進行那個層級的學校輔導工作？
(A)發展性輔導 (B)介入性輔導 (C)處遇性輔導 (D)適應性輔導
- 11 下列對於諮商目標的描述何者最為正確？
(A)因個案對自我的了解最多，其主訴問題必然為未來諮商目標之一
(B)為尊重個案，不論個案提出諮商目標為何，諮商心理師都不宜指出其中的不適切性
(C)當諮商歷程進行一段時間時，個案的諮商目標可能會改變，諮商心理師可隨之調整
(D)諮商目標建立後，不宜隨諮商歷程作變動與調整，以避免個案逃避面對問題
- 12 某諮商心理師應邀為某校修習「團體心理治療研究」課程的學生進行治療性團體。下列何者是最不適當的處理方式？
(A)先與該門課授課教師溝通，確認學生是如何被告知要參加此團體
(B)先與該門課授課教師溝通，學生在團體中的表現不應該作為評分的依據
(C)在第一次團體中先與學生核對與澄清他們對團體的意願與期待
(D)在第一次團體中清楚告知學生他們被要求參加團體，希望他們好好參與
- 13 某位家長帶其十歲兒子接受自費心理諮商。該家長希望透過諮商心理師了解孩子懼學的原因，要求每次晤談後，諮商心理師均能告知其談話內容。諮商心理師如何處理最適當？
(A)應答應家長要求，因為個案是未成年人，且付費者是家長，家長有權利了解諮商進展
(B)應明確告知家長其要求不合理，因此無法協助他們；若家長不接受就進行轉介
(C)應拒絕家長要求，因為這違反諮商倫理，並希望家長能夠放心將孩子交給諮商心理師
(D)應讓家長了解保密原則對諮商效果的重要性，並與個案及家長一起討論保密原則與例外
- 14 下列有關諮商資料保管的敘述，何者錯誤？
(A)個案本人有權查看其諮商紀錄及測驗資料，但仍需考量這些諮商資料是否可能對其產生不利影響或誤解
(B)合法監護人或學校導師要求查看個案的諮商資料時，諮商心理師宜徵得個案的同意後，審慎處理之
(C)若發表演講著作或研究報告需要利用當事人的諮商資料時，應先徵求其同意，並應讓當事人預閱稿件的內容，才可發表
(D)因職務所需，轉介時可直接將諮商資料移轉給下一位諮商心理師，不須個案同意
- 15 下列對諮商心理師個人議題處理的建議，那一項最有利諮商服務品質及諮商心理師專業發展？
(A)諮商心理師若未曾遭遇相似問題，就不宜為此類議題之個案進行諮商
(B)新手諮商師只要能客觀思考，自己內在未處理的創傷就不會影響其進入個案內在世界的情況
(C)諮商心理師在訓練時已具備專業能力以自我療癒，宜盡可能避免運用其他專業諮商資源
(D)在諮商他人之前運用不同形式（含諮商）的自我探索，有助於提升自我覺察的層次
- 16 有關 103 年 11 月 12 日公布之學生輔導法，下列敘述何者錯誤？
(A)學生輔導法為規範學生輔導相關事宜之最上位法規，特殊教育亦全部涵蓋其中
(B)為使各教育階段學生輔導需求得以銜接，學校應提供整體性與持續性轉銜輔導及服務
(C)學校應設置執行學生輔導工作所需之場地及設備，以供執行及推動學生輔導工作
(D)學校應定期辦理輔導工作自我評鑑，落實對學生輔導工作之績效責任
- 17 下列有關諮商心理師和個案之間距離及界限的敘述，何者正確？
(A)治療應在約定好的時間開始和結束
(B)當諮商心理師想到一個更能幫忙個案的好方法時，應該立即打電話給個案，以掌握效率
(C)當個案遲到，應加長時間給個案
(D)當個案要求諮商心理師給一個擁抱時，諮商心理師不應該拒絕
- 18 下列有關同理心技巧的描述，何者錯誤？
(A)同理心讓我們能試著了解別人的感受
(B)相信「別人的現實世界是重要的」，諮商心理師才能真正了解個案
(C)諮商心理師必須學習注意個案說了些什麼，才能真正傾聽
(D)諮商心理師必須要有和個案同樣的經驗才能同理他人

- 19 下列何者不是初次晤談的基本目標？
(A)建立友好的諮商關係 (B)蒐集個案的相關資料
(C)形成暫時性的臨床診斷 (D)討論並選定長期諮商目標
- 20 下列那一個問話，不宜出現在諮商心理師與個案進行結案的對話過程中？
(A)在這幾次的諮商過程中，你看到自己有那些改變
(B)幾次諮商下來，有那些經驗是對於你未來面對自己的生活壓力，有用的方法呢
(C)你要不要把握最後一次諮商的機會，對自己的其他問題作更深入的探討
(D)自從二週前我們討論要開始進行結案後，你有注意到自己在諮商中變得比較沉默嗎
- 21 下列有關重述技巧的描述，何者錯誤？
(A)通常認知導向的個案會比情感導向的個案更偏好重述
(B)重述的目的在於協助個案確認諮商心理師的專注，應完整覆述個案所說的事件
(C)重述通常比個案原本的陳述來得簡短與具體
(D)重述時應以個案的想法，而非其重要他人的想法為重點
- 22 「哥哥是如此的優秀，我沒有他的聰明和好口才，我將來怎麼可能和他一樣考上法律系？」是屬於那一種特徵的生涯干擾信念？
(A)錯誤的因果推論 (B)自欺欺人
(C)對結果災難情緒的誇大 (D)單一標準的自我比較
- 23 下列關於實施「職業組合卡」之描述，何者最適當？
(A)「我是一個有耐心，且善於溝通、熱心助人的人」是屬於「職業敘說」
(B)實施職業組合卡會發現個案常難以釐清在職業選擇上「習慣」和「喜歡」的差別
(C)個案放在「不喜歡」的職業選項常反映出其內心之衝突，可提供豐富的訊息
(D)在組合卡的解釋過程中將焦點置於「題項層」較能喚起個案的豐富生命經驗，進而產生覺察
- 24 下列有關兒童心理治療的假設，何者錯誤？
(A)心理狀態是孩子的內在情緒以及對外在世界經驗的中介
(B)治療方式越單一，越有助於治療的進展
(C)孩子的不適應行為可能由扭曲、缺陷或是對內在危及到思考歷程的方式表現出來
(D)介入的主要目的在於調整、修復跟重新組織那些有困擾的內在歷程
- 25 當家長帶領網路成癮個案前來求助時，下列諮商心理師的專業作法何者最不適切？
(A)協助個案對自己的上網行為有病識感 (B)協助個案覺察導致過度上網的潛在心理困擾
(C)建議家長接受個案因心理困擾而沉迷網路的行為 (D)建議家長一起協助個案發展替代上網的正向活動
- 26 某情緒困擾之國三個案在會談中透露了想自殺的念頭，諮商心理師在評估後發現個案有高度的自殺風險。諮商心理師告訴個案，在這種狀況下需要通報家長，個案卻堅決拒絕。下列諮商心理師的陳述，何者最不適當？
(A)這件事已經危及你的生命安全，我有責任要通報家長讓他們一起來協助你
(B)對於要通知家長這件事你似乎很焦慮，說說看你的擔心是什麼
(C)我要你承諾不會真的自殺，如果你可以答應我，我就不通報家長
(D)我們可以討論如果通知家長，要怎麼跟家長說
- 27 下列對於年長者性生活的建議，何者錯誤？
(A)應該鼓勵以酒精作興，來放鬆雙方的身心，較容易有好的性生活
(B)建議個案可以改變性行為的慣例，並多花時間來營造浪漫的氣氛
(C)協助個案擴展性行為的定義與樣態
(D)協助個案和伴侶討論他們身體上或情緒上的改變，因為溝通就足以引起興奮
- 28 下列那一種情況最不建議採取伴侶與家族治療的工作模式？
(A)國三小美與父親長年衝突激烈，最近一個月小美開始計劃在家跳樓，可使用親子晤談改善父女關係
(B)高中生小鳴的父親因吸毒服刑期滿即將返家，可使用親子晤談協助小鳴與父親重建關係
(C)六年級的小鳳因母親家暴而被強制安置，母親經過再教育後較為穩定，可使用家族治療方式協助小鳳返家
(D)大頭婚後三年因婚姻衝突不斷而開始酗酒，雖無暴力行為但常喝得爛醉，可使用伴侶諮商協助其改善婚姻關係
- 29 下列那一個描述最不符合社區諮商中「賦權（empowerment）」的概念？
(A)協助個案體認到社會中的不平等與歧視
(B)協助個案改變自我，符合社會期待
(C)協助個案了解個人的權利與力量
(D)鼓勵個案參與團體社群活動
- 30 某一國中學生因個人壓力及情緒問題求助於學校輔導室，輔導教師了解其過去的創傷經驗及目前的壓力反應後，決定轉介給縣內的學生輔導諮商中心，請諮商心理師進行後續協助。為保護個案隱私與福祉，下列何者是最合宜的專業作為？
(A)學校輔導教師不宜再了解該生後續接受諮商的頻率
(B)諮商心理師不宜告知學校輔導教師該生結案時機及後續所需的協助
(C)諮商心理師不宜參與校方舉辦該生之個案研討會議
(D)學校輔導教師仍需擔任該生的個案管理工作，了解該生轉介後接受諮商之情形

- 31 依現行精神衛生法規定，精神病患強制住院的相關辦法何者錯誤？
(A)為確保嚴重精神病患的安全以及降低對家人造成生活和精神負擔，強制住院只需家屬同意即可，毋須當事人簽署同意
(B)經專科醫師評定精神病患的狀況若達到嚴重程度，有全日住院治療之必要，經詢問而嚴重病人拒絕接受治療時，得進入緊急安置程序，至多 5 天
(C)嚴重病人傷害他人或自己或有傷害之虞，經專科醫師診斷有全日住院治療之必要者，其保護人應協助嚴重病人，前往精神醫療機構辦理住院
(D)嚴重精神病患經精神專科醫師診斷認定、有傷害自己或他人的行為等要件，並經衛生福利部審查會審查通過後，可強制住院最多 60 天
- 32 下列有關職場健康心理學的敘述，何者較不正確？
(A)職場健康心理學主要從醫療與個人心理角度看待員工健康
(B)工作壓力及因壓力疲倦與個人心理困擾引發的工作傷害，特別適合諮商心理師介入處理
(C)諮商心理師需要有能力從組織經營者或部門管理者的角度來思考員工心理健康
(D)職場健康心理學強調預防重於治療
- 33 諮商心理師處理校內學生自殺危機的處理原則，下列何者最不適合？
(A)提供個案立即的支持，必要時增加諮商的頻率
(B)評估個案自殺意念、計畫與行動的程度
(C)說服個案請假，交由家長帶回照顧與安撫
(D)告知保密原則的界限，通知個案的重要他人
- 34 在受虐兒童的遊戲治療中，下列描述何者正確？
(A)兒童創傷與虐待的影響是短期的
(B)治療歷程可能引發治療師強烈的敵意、悲傷、保護性的衝動與無助感等情感反轉移
(C)治療師不應限制個人服務受虐兒童個案的案量
(D)當個案對治療師造成威脅時，最好不要轉介給其他治療師
- 35 某諮商心理師協助一對伴侶進行家庭暴力的治療，在療程進行第三次前，太太打電話來取消治療，理由是先生在治療後變得體貼又浪漫，還送了九十九朵玫瑰到太太的辦公室，並發誓再也不會動粗，此時心理師的反應，下列何者最恰當？
(A)恭喜兩人破鏡重圓，也預祝他們婚姻順利，提醒未來有問題仍可再約談
(B)質疑太太是否被先生威脅，才打電話取消晤談，告知會再報警處理
(C)個案對治療歷程具決定參與或不參與的自主權，同意其取消治療，並進行結案會談
(D)提醒太太現在很可能是在暴力循環中的蜜月期，若施暴者沒有學習到有效的抒壓方式，暴力仍會再發生
- 36 如果倖存者太過於煩躁、退縮、喪失定向感，或顯露極端的焦慮恐慌，下列何種處理方式較不適當？
(A)請親友一同協助倖存者
(B)快速介入，說服倖存者使其情緒趕快平緩下來
(C)支持與協助倖存者聚焦在具體可掌管的想法、感受與目標
(D)如果倖存者是兒童，諮商心理師可以賦權父母作為協助孩子穩定的角色
- 37 面對嚴重自然災害，例：大地震、超級強颱、土石流等，輔導專業人員進行危機個案介入處理法時，依據 Roberts (2005) 的危機管理模式，何者錯誤？
(A)專業人員需快速和個案建立合作默契、傳達尊重，對其尋求協助的接納，保證復原的可能性
(B)危機介入者應在第一時間鼓勵個案對事件感覺和情緒進行探索
(C)危機介入歷程中，必須讓個案自己發覺扭曲的認知或非理性信念
(D)如果運用焦點解決治療，將有助於賦權給個案，使其在復原歷程中扮演主動問題解決的角色
- 38 下列有關悲傷 (grief) 的陳述，何者最不正確？
(A)個案適應失落的過程是為哀悼 (mourning) 或悼念
(B)悲傷是指失去所愛的反應
(C)偽裝的悲傷主要是為了迴避真實的悲傷感受
(D)悲傷必然會引發創傷性壓力疾患
- 39 某同志個案有位穩定交往的伴侶，最近他和伴侶為了是否「出櫃」而感到困擾。諮商心理師面對出櫃議題時，下列敘述何者最適切？
(A)個案只要出櫃一次便可以完成出櫃的任務
(B)若個案的伴侶對於出櫃與否的態度不一致，可能會使他們兩人的關係緊張
(C)出櫃是生活圓滿與心理健康的必要條件，諮商心理師應鼓勵個案出櫃
(D)諮商心理師應先了解個案與其伴侶誰是 1 號、誰是 0 號
- 40 下列那些是諮商心理師與多元文化個案工作時常見的迷思？①當個案不願揭露過於隱私的內涵時，即有很大可能是處於抗拒的狀態 ②當個案不敢與心理師眼神接觸時，有可能是文化的禮儀而非心理症狀 ③當個案受苦於在乎他人評價的議題時，協助個案為自己需求發聲及爭取權益是必要的 ④個案習於使用迂迴或暗示的方式來表達他的看法時，最好的策略是協助其自我肯定訓練
(A)僅①③④ (B)僅②③④ (C)僅①②③ (D)①②③④