

106 年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

代號：2106
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者為預防院內感染最經濟有效的方法？
(A)戴手套 (B)戴口罩 (C)正確洗手 (D)穿隔離衣
- 2 下列那一種健康問題會導致體溫過高？
(A)脫水 (B)大出血 (C)營養不良 (D)酒精中毒
- 3 王先生因腦血管損傷住院中，下列何種灌注溶液不適合王先生使用？
(A) 5% Glucose in 0.2% NaCl (B) 10% Glucose Water
(C) 0.45% NaCl (D) 0.9% NaCl
- 4 醫囑為 Acetaminophen 1 tab q6h p.r.n. if BT $\geq$ 39°C 之含義，下列敘述何者正確？
(A)當體溫大於或等於 39°C，常規每 6 小時服用 Acetaminophen 1 顆
(B)當體溫大於或等於 39°C，則給予 Acetaminophen 1 顆後此醫囑即失效
(C)當體溫大於或等於 39°C，則給予 Acetaminophen 1 顆，下次如有需要需間隔 6 小時
(D)當體溫大於或等於 39°C，則給予一次 Acetaminophen 1 顆，但此醫囑超過 12 小時後自動失效
- 5 測量 H5N1 流感病毒感染病人生命徵象時，下列何項防護設備較不必要？
(A)手套 (B)無菌隔離衣 (C)護目設備 (D)外科口罩
- 6 林小姐因中風導致右側肢體偏癱，住院期間有關病人之安全，下列敘述何者錯誤？
(A)將常使用物品置於病人身體左側容易拿到之處 (B)床面需要搖高避免病人自行下床
(C)浴室內放置止滑墊及固定的洗澡椅 (D)病人臥床時應隨時拉起床欄
- 7 下列何種情況符合醫療照護相關感染（healthcare-associated infection, HAI）之定義？
(A)肝癌病人接受動脈血管栓篩治療的隔日，出現體溫上升情形
(B)出生 48 小時被診斷感染德國麻疹的新生兒
(C)剖腹產新生兒出生後第 4 天臍帶感染
(D)服用類固醇藥物後發生帶狀疱疹入院診治的病人
- 8 有關行為過程紀錄之書寫，下列敘述何者錯誤？
(A)應採敘述性文字書寫法記錄 (B)會談後應儘早記錄，避免遺漏失真
(C)如果病人情況許可，會談時間越久越詳細 (D)與病人對話之內容，記錄內容應真實
- 9 護理師於病人使用冰枕後 20 分鐘詢問病人感覺如何，此為護理過程的那一部分？
(A)護理評估 (B)護理目標 (C)護理活動 (D)護理評值
- 10 有關專業性人際關係結束期的護理重點，下列何者正確？
(A)加強病人持續服藥的意願 (B)激勵病人面對疾病的動機
(C)建立病人對醫療的信任感 (D)鼓勵病人參與疾病照護活動

情況題：醫師為孫小姐開列下列醫囑：①Normal Saline 1,000 c.c. IV drip qd ②Lactated Ringer's Solution 500 c.c. IV drip qd ③Gentamycin oint. O.U. qid ④Demerol 50 mg IM q4h p.r.n. ⑤Cimedin tablet 200 mg 1 tablet H.S. ⑥Steam inhalation 15 min S.O.S. ⑦CBC C.M.。請依上文回答第 11 題至第 13 題：

- 11 下列敘述何者錯誤？
(A)孫小姐睡前有 1 顆藥需服用 (B)「Demerol 50 mg IM q4h p.r.n.」為臨時醫囑
(C)孫小姐每天的靜脈注射量為 1,500 c.c. (D)孫小姐明日一早需抽血測全血球計數
- 12 當給予孫小姐 Gentamycin oint. 時，護理師該如何執行？
(A)給予右眼 (B)給予左眼 (C)給予雙眼 (D)給予右耳
- 13 有關孫小姐「Steam inhalation 15 min S.O.S.」醫囑的敘述，下列何者錯誤？
(A)自醫囑開立 12 小時後，孫小姐才出現治療需求，此時需請醫師重新開立醫囑
(B)於開立醫囑 12 小時內，如果有治療需求，則需給予孫小姐 15 分鐘的蒸氣
(C)此為臨時醫囑
(D)於開立醫囑 12 小時內，已接受一次治療，後來又出現治療需求，仍可給予治療
- 14 醫囑中 A.A.D. 的含義，下列何者正確？
(A)到院時已死亡 (B)自動出院 (C)死亡日期 (D)許可出院
- 15 李老先生因罹患糖尿病多年，血糖控制不佳，醫囑開立 RI 20 IU SC tid、NPH 8 IU SC bid，下列有關注射此藥的敘述，何者正確？
(A)注射前不需詢問病人是否有進食，因此項醫囑為常規性醫囑
(B)注射前需評估上次施打部位
(C)注射前直接從冰箱拿出藥品，馬上給予注射，以免破壞藥效
(D)抽藥時應先抽取 NPH，再抽取 RI
- 16 承上題，若要教導李老先生如何注射胰島素，下列何者正確？
(A)選擇部位肩峰突起下三橫指
(B)使用一般針頭與皮膚垂直 90 度，針頭插入 2/3 深度
(C)注射部位消毒，由中間往外圍環狀消毒直徑 3 吋
(D)注射後可輕揉注射部位 30~60 秒
- 17 張女士因慢性腎病住院，早上 9 點口服藥物：Brown Mixture 15 mL qid、Acetaminophen 1# qid、MgO 1# qid、Ferrous 10 gtt qid。護理師教導張女士正確服藥順序，下列何者應最後服用？
(A) Acetaminophen (B) Brown Mixture (C) Ferrous (D) MgO
- 18 郭護理師正在準備一位即將手術的 A 病人肌肉注射術前給藥，已將藥物抽好在針筒中；這時 B 病人因點滴不滴而拉紅燈，郭護理師在處理 B 病人的點滴問題時，同時接到須立即送 A 病人至手術室的通知；此時王護理師過來協助，郭護理師請王護理師幫忙執行 A 病人之術前給藥肌肉注射；下列何者為王護理師當下最適當的反應？
(A)為 A 病人執行術前給藥肌肉注射 (B)重新準備 A 病人的術前藥物
(C)接手處理 B 病人之點滴問題 (D)先聯繫手術室病人會延遲送達

- 19 護理師進入病室準備執行 9AM 之口服給藥，發現病人有嘔吐、腹瀉及發燒情形，且意識混亂；下列何者為護理師最適當的處理？
(A)依照醫囑給予 9AM 口服藥 (B)將口服藥改為肌肉注射給藥
(C)等病人嘔吐後再給予 9AM 之口服藥 (D)先不給予 9AM 之口服藥並立即連絡醫師
- 20 病人因血栓接受肝素（Heparin）治療，下列敘述何者正確？①適合採用肌肉注射給藥 ②注射肝素時需回抽有無回血 ③需監測 activated partial thromboplastin time (aPTT) ④注射後不需按摩
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 21 周先生，60 歲，3 天未解便，醫囑「Bisacodyl (Dulcolax) 10 mg/supp 1# supp stat」，下列措施何者適當？①給藥前予腹部評估 ②給藥時協助病人採取右側臥 ③以棉枝輕推藥物進入直腸 ④藥物推入後請病人保持原姿勢 15 分鐘
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 22 炎炎夏日小美覺得口渴，有關此時她的體液電解質調節機轉，下列敘述何者錯誤？
(A) Angiotensin II 上升 (B)鉀離子濃度下降 (C)血漿滲透壓降低 (D) ADH 分泌增加
- 23 外出旅遊泡溫泉時，易出現頭暈等不舒服症狀之原因為何？①排汗增加，血壓上升 ②體溫增加，散熱增加 ③血管擴張 ④肌肉鬆弛 ⑤頭部血流減少
(A)①③ (B)②⑤ (C)③④ (D)③⑤
- 24 下列溶液何者可於輸血前後使用於同一條輸液管路？
(A) 0.9%食鹽水溶液 (B) 5%葡萄糖溶液 (C)乳酸鹽林格氏溶液 (D)台大 5 號 (Taita No.5)
- 25 輸血最初 5 至 15 分鐘發生寒顫、心悸過速、呼吸困難、血壓下降、無尿，則病人可能發生何種反應？
(A)過敏反應 (B)熱原反應 (C)急性溶血反應 (D)循環血量負荷過重
- 26 有關睡眠的敘述，下列何者正確？①快速動眼期的腦波圖呈現 β 波，很容易被叫醒 ②非快速動眼期第三期的腦波圖呈現 δ 波，呼吸速率及血壓下降 ③非快速動眼期第二期的腦波圖呈現 θ 波，容易被叫醒 ④非快速動眼期第四期的腦波圖呈現 δ 波，可能出現尿床及磨牙 ⑤當睡眠中斷時，必須從快速動眼期開始入睡
(A)①③④ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)②④⑤
- 27 有關冷熱應用部位的敘述，下列何者錯誤？
(A)手掌相較於頸部，對冷熱的耐受力較低 (B)血液循環好的部位，對於冷熱應用效果較好
(C)皮膚深層對熱比對冷之反應更為敏感 (D)冷熱應用面積越大，效果越佳
- 28 醫囑「500 mL Half Saline 以一般輸液套管靜脈滴注（每毫升 20 gtt），且須在 4 小時內輸注完畢」，下列何者為最適當的滴注速度？
(A) 72 滴／分 (B) 62 滴／分 (C) 52 滴／分 (D) 42 滴／分
- 29 口腔癌病人，當口腔兩頰潰瘍疼痛時，下列何種漱口水最適合？
(A)多貝爾溶液（Dobell's solution） (B) 2%硼酸水
(C)水溶性優碘溶液 (D)生理食鹽水
- 30 林女士已 6 小時未解尿，主訴下腹部很脹，護理師可採取下列那些方法誘導林女士小便？①逆時鐘輕揉膀胱 ②聽流水聲 ③會陰沖洗 ④溫水坐浴
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④

- 31 若尿液中出現膽紅素，其可能原因為：
(A)糖尿病 (B)阻塞性黃疸 (C)腎絲球腎炎 (D)腎病症候群
- 32 護理師執行病人移位應注意的原則，下列何者正確？①降低重心 ②利用小肌肉群 ③雙腳分開站立，加大支持底面積 ④保持身體後傾
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 33 有關泌尿道感染女性病人之護理指導，下列何者不適宜？
(A)每次性活動前後均應解尿 (B)排尿後清潔會陰時由前向後擦
(C)鼓勵多食用鹼化尿液之食物 (D)建議每日攝取水分 2,000~3,000 c.c.
- 34 女性會陰沖洗方式，下列敘述何者錯誤？
(A)應採屈膝仰臥姿勢 (B)以 41~43°C 水溫沖洗
(C)沖洗棉棒由上往下來回擦拭 (D)應由陰道口依序向外沖洗
- 35 有關灌腸溶液溫度的敘述，下列何者正確？
(A)保留灌腸的溶液溫度應為 41~43°C
(B)非保留灌腸的溶液溫度應為 37.8~40.6°C
(C)溶液溫度過高時會造成腸蠕動過慢，而影響灌腸效果
(D)溶液溫度過低時可能使肛門括約肌收縮痙攣
- 36 為導尿管留置病人進行尿液培養之敘述，下列何者正確？
(A)由尿袋中倒出適量尿液以進行培養
(B)拔除導尿管以收集病人自行解尿的中段尿液
(C)以止血鉗夾住引流管，於 30 分鐘後打開尿管與引流管的銜接處留取尿液
(D)夾住引流管 30 分鐘後，以優碘消毒橡皮接頭處，再以空針抽取所需尿液
- 37 陳先生剛從大陸返台，持續兩天高燒不退，至門診就醫治療，主訴：這兩天身體一直燙燙的，耳溫都約維持 38.5~39.5°C。下列何者是陳先生可能的發燒型態？
(A)恆常熱 (constant fever) (B)弛張熱 (remittent fever)
(C)回歸熱 (relapsing fever) (D)間歇熱 (intermittent fever)
- 38 承上題，下列那些發燒的護理措施不恰當？
(A)維持室內溫度低於一般室溫
(B)適時給予口腔衛生及清潔
(C)請家屬多些人來陪伴，以減少病人焦慮不安的情緒
(D)採少量多餐，並提供清淡與高熱量之營養食品
- 39 下列何者為造成血壓假性偏高的原因？
(A)壓脈帶包裹太鬆 (B)視線高於水銀柱 (C)壓脈帶太寬 (D)被測量的手臂高於心臟
- 40 熱中暑病人之救護措施，下列何者錯誤？
(A)移至陰涼處予以冷敷 (B)採平躺，抬高上半身
(C)限制活動以獲得充分休息 (D)予以保暖促進流汗

- 41 照護 1 歲 9 個月的兒童時，測量生命徵象的順序，下列何者正確？
(A)呼吸→脈搏→體溫→血壓 (B)血壓→體溫→呼吸→脈搏
(C)體溫→血壓→呼吸→脈搏 (D)脈搏→呼吸→血壓→體溫

- 42 當血壓為 146/82 mmHg 時，平均動脈壓為多少？
(A) 90 mmHg (B) 98 mmHg (C) 103 mmHg (D) 113 mmHg

情況題：林先生為獨居老人，鄰居發現林先生倒臥在地板，入院接受治療，診斷為腦梗塞；病人現意識不清、完全臥床。請依上文回答下列第 43 題至第 45 題：

- 43 針對此病人狀況，下列護理措施何者不適當？
(A)以長捲軸置於身體兩側腰至膝蓋處避免髖部外旋
(B)翻身時特別留意偏癱側肢體皮膚狀態
(C)隨時評估病人的意識狀態變化
(D)協助執行四肢關節加阻力運動
- 44 林先生已經清醒，發現右側肢體癱瘓無力，心情極為沮喪，一直嘆氣並表示：「以後要怎麼辦才好！」下列措施何者較為合適？
(A)告訴病人先解決眼前的問題，以後的事以後再想吧
(B)告訴病人擔心無用，遇到了就要勇敢面對
(C)告訴病人船到橋頭自然直，不需要太擔心
(D)協助病人尋求利用現有的社區資源
- 45 護理師教導林先生執行患側下肢膝蓋下壓貼近床面的運動，此項運動為：
(A)被動運動 (B)等張運動 (C)等長運動 (D)加阻力運動
- 46 病人長時間採半坐臥姿勢，身體受壓處不包括下列那一部位？
(A)肩峰突 (B)坐骨結節 (C)薦骨 (D)肩胛骨
- 47 有關繃帶包紮的原則，下列敘述何者正確？
(A)應順人體循環方向，由近心端往遠心端
(B)結帶部位在病人的肢體外側時，易使病人因包紮而產生身體心像紊亂問題
(C)第一步驟為以環形包紮法定帶
(D)至第二匝時應覆蓋前一匝的 $1/4 \sim 1/3$
- 48 有關繃帶與束帶的敘述，下列何者正確？①包紮四肢時，宜先將四肢放低後，再進行包紮 ②簡易固定夾板時，可採急螺旋包紮法 ③粗細不同的肢體，可採螺旋回反形包紮法 ④固定肘關節敷料時，可採回反摺形包紮法 ⑤以三角巾進行懸臂帶包紮法，手腕可高於手肘 10~12 公分
(A)①②④ (B)②③⑤ (C)①④⑤ (D)②③④
- 49 下列何者屬於低張性靜脈輸液？
(A) 2.5%葡萄糖水溶液 (B) 5%葡萄糖水溶液
(C) 10%葡萄糖水溶液 (D) 5%葡萄糖加 0.45%食鹽水溶液

情況題：張先生，50 歲，因急性冠狀動脈症候群（Acute Coronary Syndrome, ACS）由急診轉入病房。張先生無過去病史，此為第一次住院，顯得相當焦慮不安，一直詢問護理師問題。請依上文回答第 50 題至第 52 題：

- 50 有關張先生入院時的心理反應和護理措施，下列敘述何者不適當？
(A)能同理病人不斷的提問表示對未知的恐懼 (B)在進行檢查和治療之前，應予以詳細解說
(C)可徵求病人意見，以增加控制感 (D)應減少家屬探視，以讓病人獲得充分休息
- 51 下列何者不應屬於張先生的入院護理範圍？
(A)測量生命徵象並記錄 (B)收集個人健康史
(C)開立病人治療飲食 (D)病室環境介紹
- 52 經過治療後張先生病情穩定，醫師准許出院。下列有關出院護理之敘述，何者錯誤？
(A)護理師應該在病人入院時即擬定出院計畫
(B)教導病人返家後須按時服藥並注意藥物副作用
(C)評估有無可運用的社區資源
(D)病人出院後，須將病人單位進行無菌消毒
- 53 王先生診斷為直腸癌末期併有多處骨頭轉移，住安寧病房，生命存活期以「日」計算，目前血壓下降，脈搏微弱，膝部以下呈現冰冷，其臨終照護，下列何者最適切？
(A)設定電動血壓計每隔 10 分鐘監測生命徵象 (B)將急救車推入病床旁準備插管急救
(C)引導家屬與病人道別並陪伴在側 (D)在病床旁與家屬討論後事準備
- 54 病人靜脈輸液管路阻塞且測試無回血時，下列立即處置何者最適切？
(A)反折扭壓輸液管路沖擠凝血塊 (B)以空針抽取抗凝劑沖洗凝血塊
(C)拔除原留置針並重新注射 (D)以空針反抽出凝血塊
- 55 診斷 COPD 末期之瀕死病人，醫囑每日執行動脈血液氣體分析，下列護理師的回應何者最適切？
(A)與醫師討論調整為隔日抽血，以減少工作負荷
(B)與醫師討論處置的利與弊，及其對病人之意義
(C)病人已經疾病末期，不需要再做任何醫療處置
(D)遵從醫囑執行抽血，以監測氧合與酸鹼平衡
- 56 末期病人於意識清楚時，曾口頭表示臨終時不希望接受心肺復甦術，但尚未簽署任何意願書時，便發生意識不清，當病人出現呼吸停止時，病人的母親因為不捨，要求醫師插上氣管內插管及呼吸器，此時病人 20 歲的女兒到院時，希望能依照父親的心願撤除氣管內插管、呼吸器等維生處置，依據臺灣現行的安寧緩和醫療條例規範，下列處置何者正確？
(A)因病人未簽署任何意願書，故無法撤除
(B)病人父母的法律位階高於女兒，故遵照病人母親的意見
(C)女兒可以代為簽署不施行心肺復甦術同意書後撤除
(D)親屬達成一致的共識後，召開倫理委員會後決定
- 57 醫院為提升護理品質，要培養 5 位 N2 護理師完成護理專業能力進階至 N3。以上工作目標敘述，下列 5W 中缺少什麼？
(A) Why (B) When (C) Where (D) Who

- 58 急診處送來了一位被強暴的少女，引來一些民眾的圍觀，媒體記者也尾隨而到。護理師在處理過程中，下列何者錯誤？
(A)提供隱蔽性、保密式的照護
(B)收集病人的言行反應及身體受傷狀況，並詳實記錄
(C)一一回答記者的問題以協助破案
(D)男性醫師給予做檢查時，應由女性護理師陪同在旁
- 59 運用「腦力激盪法、德爾菲技術」，是屬下列何種決策？
(A)個人 (B)諮商 (C)獨裁 (D)團體
- 60 護理長稽核每日上班護理師護理紀錄的完整性，每月不完整次數的第一名護理師要負責清潔同仁們的置物櫃。這是屬於下列那一種理論？
(A)需要層級理論 (B) X 理論 (C)目標設定理論 (D)激勵理論
- 61 某護理師負責照護 6 位病人，上午 9 點時測量生理指標及給藥。甲病人因疼痛要求止痛劑；乙病人血壓高，要求降壓劑；丙病人主訴胸部悶痛臉色發白，醫囑要立即做 EKG。以上情境中那一項是緊急且重要的工作？
(A)測量生理指標及給藥 (B)給甲病人止痛劑 (C)給乙病人降血壓藥 (D)給丙病人做 EKG
- 62 護理部計畫門診半年後門診護理師將參與醫院社區醫療服務，此作業的改變過程，門診護理師屬於：
(A)主導改變單位 (Change Agent) (B)改變標的 (Change Target)
(C)改變區域 (Change Area) (D)改變速度 (Change Rate)
- 63 下列何者不屬於專科護理師之角色與功能？
(A)執行病人管理工作 (B)開立醫療處方 (C)參與學術研究 (D)制定護理標準
- 64 下列有關官僚理論 (Bureaucracy) 敘述何者錯誤？
(A)是古典組織學之父韋伯發展之理論 (B)乃是機構中「合理合法的權威」
(C)是一種惡質的管理模式 (D)強調制度凌駕於人的因素
- 65 我國現行最高衛生行政機關為下列何者？
(A)國民健康署 (B)衛生局 (C)勞動部 (D)衛生福利部
- 66 下列何者可以提升護理工作單位的生產力？
(A)實施合理的績效制度 (B)甄選順從性高之護理師
(C)尋找優良學校的畢業生 (D)增加單位多元服務種類
- 67 某病房有 40 床，今天占床率 80%，第一、二、三、四類病人嚴重度，分別是 0.3、0.8、1.5 和 2。病房中四類病人比數分別是 3：3：1：1。該病房今天的工作量指數是：
(A) 42.6 (B) 34.08 (C) 34 (D) 27.2
- 68 某病房護理師工作目標在滿足病人自我照護需求，協助生病的病人重獲正常的健康狀態。這屬那位護理理論家所提出？
(A)紐曼 (Neuman) (B)羅伊 (Roy) (C)歐倫 (Orem) (D)羅傑士 (Rogers)

- 69 某病房有 40 床，占床率 80%，每位病人每天護理時數為 4 小時，共 16 位護理師，5 月份有 3 位護理師離職，5 月份的護理師流動率是多少？
(A) 33.33% (B) 23.43% (C) 18.75% (D) 15%
- 70 以危機管理策略而言，醫學中心應採取下列何項較為適宜？
(A) 全員參與任務分工計畫 (B) 任務編組分工計畫
(C) 常態固定編組分工計畫 (D) 彈性編組分工計畫
- 71 病房小組長常中斷工作夥伴的說話，且不斷的表達自己的想法。這是違反下列那一項建設性的溝通技巧？
(A) 澄清彼此看法 (B) 傾聽 (C) 提供相關訊息 (D) 說話有條不紊
- 72 突然大量的傷患湧入急診室，你是急診室護理長，下列處理何者適當？
(A) 設置傷患緊急處理應變小組 (B) 馬上指派護理師任務
(C) 進行危害分析 (D) 指定對外發言人
- 73 每位病人在住院到出院均有一位固定之護理師負責提供照護計畫，以達整體性、連續性及個別性的目的，此為何種護理模式？
(A) 成組護理 (team nursing) (B) 個案護理 (case method)
(C) 全責護理 (primary nursing) (D) 功能性護理 (functional nursing)
- 74 路徑目標理論中對部屬十分友善，關心部屬的需求，作為自己決策的參考，是屬於下列那一型領導行為？
(A) 指導型 (B) 支持型 (C) 參與型 (D) 成就型
- 75 醫院設有營養部、醫療部、護理部等。這是屬於何種組織型態？
(A) 扁平式結構 (B) 功能式結構 (C) 矩陣式結構 (D) 幕僚式結構
- 76 柏拉圖 (Pareto) 原理為品質管理的方法之一，下列敘述何者錯誤？
(A) 統計發生的次數以找出事件的導因 (B) 應用 80/20 原理找出品質改善策略
(C) 以查核表方式刪除極端案例 (D) 可用在病人點滴滴速控制失常的改善方法上
- 77 某新進護理師在護理長輔導下，第二年獲頒「進步小天使」獎，護理長是運用下列何種權力影響？
(A) 強制權 (B) 專家權 (C) 合法權 (D) 獎勵權
- 78 加護病房護理長發現該單位的血液管路感染率超過院方規定之閾值。「血液管路感染率」是屬於 Donabedian 的那一個醫療品質指標的構面？
(A) 結構面 (B) 過程面 (C) 結果面 (D) 綜合面
- 79 每種績效考核方式有其優缺點，護理長若選用檢查表法，下列那個情況不適用？
(A) 須考核大量受評者 (B) 須針對事實加以考核
(C) 須分辨每個項目達到的程度 (D) 須進行簡易的判斷
- 80 病人抱怨的次數是屬於平衡計分卡 (BSC) 中之那一種構面？
(A) 財務面 (B) 顧客面 (C) 內部流程 (D) 員工學習與成長