

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：一般行政、一般民政、人事行政
科 目：行政學概要
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 民主國家的行政機關會出現「權威的割裂」(fragmentation of authority)的現象，下列何者是此一現象的主要成因之一？
(A)立法機關的監督 (B)政府資訊的公開 (C)組織結構的再造 (D)市場競爭的影響
- 2 有關新公共管理的描述，下列何者錯誤？
(A)競爭機制是紓解官僚體制運作失靈的良方 (B)持守集中化型態的公共服務倫理
(C)政府應將決策權下放，提升員工的自主權限 (D)政府的服務應以滿足顧客的需求為優先
- 3 有關治理之敘述，下列何者正確？
(A)治理取代統治一詞，乃在強調現今社會政府公權力的展現與效率的提升
(B)治理轉型意味著政府與公民社會有更多的合作關係
(C)層級節制及中心權威會隨著治理轉變漸漸被取代，終至消失
(D)治理轉型下，複雜的網絡關係須以由上而下的管理方式因應
- 4 空洞化國家(Hollow State)的現象，與下列何者的實踐關係最為密切？
(A)新公共管理 (B)行政國 (C)新公共服務 (D)功績管理
- 5 有關新公共行政之主張，下列敘述何者錯誤？
(A)應採取嚴謹方法來蒐集與分析資料，以建構經驗性的理論
(B)應開發新的研究領域以解決當代社會問題
(C)應以更有彈性的組織型態，因應社會變化
(D)組織目標應該重視服務對象的需求
- 6 企業型政府強調向企業學習，但與民主政治可能有所衝突，下列敘述何者錯誤？
(A)企業型政府賦予更多裁量空間，卻也產生民主課責問題
(B)企業家精神強調競爭，難以兼顧公平正義
(C)企業家精神強調冒險投資，與追求穩定公共財務之要求相違背
(D)企業型政府重視公民參與，與追求行政效率之目標衝突
- 7 有關於全球化之敘述，下列何者錯誤？
(A)全球化限於經濟層次 (B)全球化造成貧富差距擴大
(C)經濟自由化是全球化重要的指標之一 (D)資訊科技的發展是全球化興起的因素之一
- 8 有關公職人員利益衝突迴避法中所界定的公職人員之關係人，下列何者錯誤？
(A)公職人員共同生活之家屬 (B)公職人員之配偶
(C)公職人員進用之機要人員 (D)公職人員依法辦理強制信託之受託人
- 9 下列行為何者符合公務人員廉政倫理規範有關受贈財物之規定？
(A)在國外因公拜訪當地機關接受致贈之紀念錦旗
(B)將利害關係人所贈送之財物收下，不知會政風單位
(C)於退休時要求所屬機關同仁贈送貴重黃金飾品
(D)主動向業務相關之餐廳索取優惠餐券
- 10 有關傳統到當代倫理觀之演變，下列敘述何者正確？
(A)從重視內部層級節制到重視公共課責
(B)從強調自律到強調他律
(C)從以功利主義為主要理論依據到以義務論為主要理論依據
(D)從積極興利到消極防弊

- 11 甲擔任基層國稅承辦人員，在辦理民眾案件時的行政裁量判斷依據，下列何者錯誤？
(A)檢視法規函釋有無明文規範該類案件的處理方式
(B)考量當事人的具體個案狀況
(C)考量過去類似個案的裁量情況
(D)注意民意代表是否關說此案件
- 12 下列何者無違反公務員服務法之虞？
(A)某廠商原擬來向某公立學校領取 5 萬元，因故延至 10 天後才來領取，出納組長遂將該款項挪作私用，一週後全數返還，並未影響廠商的取款
(B)甲在市政府衛生局負責餐飲衛生管理業務，他主動要求擔任自家人所開設餐廳的衛生稽查工作，逐項仔細檢核，並一一提出改善要求
(C)某縣政府採購人員欲購屋，向其老友、同時也是承包縣府維修工程的陳老闆借款 150 萬元，並依照臺灣銀行年利計算，分 5 年攤還
(D)金融監督管理委員會銀行局某公務人員退休後，先在私立大學擔任教授 6 年，然後離職到民營銀行擔任有給職顧問
- 13 下列何者符合韋伯（M. Weber）所倡議的理想型官僚組織之運作方法？
(A)重視人性 (B)容許特權 (C)保存紀錄 (D)彈性用人
- 14 下列何者不是促成「分部化」之主要原因？
(A)提升行政效率 (B)管理幅度的適切
(C)因應日益複雜之工作需求 (D)分層負責
- 15 某機關因應業務性質的需要，放寬公務人員彈性上下班時間的規定，此種作法符合下列那一行政學理論的內涵？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)新公共服務理論 (D)科學管理理論
- 16 任何組織都應兼具「維持」與「適應」的機制，才能確保組織的永續發展，下列何者比較屬於「維持」的功能？
(A)與外部組織建立網絡關係 (B)組織獎勵各項創新
(C)組織聘請外部顧問 (D)組織訂定標準作業程序
- 17 下列何者非任務編組？
(A)行政院長期照顧推動小組 (B)行政院經貿談判辦公室
(C)中央選舉委員會 (D)行政院中部聯合服務中心
- 18 「財團法人法」自 2019 年 2 月正式施行，下列敘述何者正確？
(A)區分公法人捐助財團法人與私法人捐助財團法人
(B)納入宗教財團法人的管理
(C)區分全國性財團法人與公益性財團法人
(D)民國 34 年接收日本政府或人民遺留財產，捐助成立的財團法人納入該法的管理
- 19 內部人力資源管理採用代表性官僚制度所要彰顯的主張，下列何者敘述錯誤？
(A)弱勢代表性 (B)多元代表性 (C)積極代表性 (D)中立代表性
- 20 下列何種政府的組織治理模式，強調由下而上的政策過程與應提升第一線公務人員獨立決策的能力？
(A)市場模式 (B)漸進模式 (C)參與模式 (D)一條鞭模式
- 21 考選工具的內容能實際反映工作表現，稱該考選工具具有：
(A)內容效度 (B)建構效度 (C)建構信度 (D)效標信度
- 22 主管記錄屬員影響績效的特定正面或負面行為，作為考評屬員績效的依據，並回饋給屬員，此一方法稱為：
(A)柯克派翠克（Kirkpatrick）考評 (B)定錨行為考評
(C)核對清單（checklist）考評 (D)關鍵事件考評

- 23 在人事分類制度中，區分職位的工作性質及品評職務的責任輕重、繁簡難易與資格條件高低，作為人事管理制度建立的基礎，稱為：
- (A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職並立制 (D)官職分立制
- 24 下列何種官職等以上人員在各職系之職務間均得以調任？
- (A)薦任第七職等 (B)薦任第九職等 (C)簡任第十職等 (D)簡任第十二職等
- 25 下列何者非屬我國公務人員的法定加給？
- (A)行政加給 (B)職務加給 (C)地域加給 (D)技術加給
- 26 下列何者屬於我國之國稅？
- (A)遺產稅 (B)印花稅 (C)地價稅 (D)契稅
- 27 下列何者不是政事別支出的分類類別？
- (A)薪俸支出 (B)債務支出 (C)國防支出 (D)教育科學文化支出
- 28 有關我國現行政府預算制度之敘述，下列何者錯誤？
- (A)為國家預定的歲入與歲出 (B)會計年度採曆年制
(C)以金錢數字表示的政府施政計畫 (D)由立法機關編製與審議通過後實施
- 29 有關「立法院對行政院所提預算案，不得為增加支出之提議」之憲法規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)該規定主要目的在於減輕民眾之租稅負擔
(B)立法院對行政院所提預算案，得為刪減支出之提議
(C)地方議會在審議其預算案時，亦不得為增加支出之提議
(D)民主國家在審議預算案時，皆有不得增加支出之規定
- 30 中央政府總預算案之審議，未能依預算法第 51 條期限完成時，各機關預算執行之暫行規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入
(B)行政院核定之新增重大計畫，覈實動支
(C)履行其他法定義務收支
(D)因應法定收支調度需要之債務舉借，覈實辦理
- 31 關於績效導向預算之敘述，下列何者錯誤？
- (A)重視以政策結果與服務績效為編製預算之基礎
(B)連結資源投入與政策後果間的關係
(C)企圖將政府對於公共事務的投入與產出加以連結
(D)強調以公共支出規模最小化為目標
- 32 有關行政溝通之敘述，下列何者錯誤？
- (A)可指定專責溝通人員，以便發布消息
(B)溝通應是有需要時再進行，平時不必有規律化溝通工作及訂有相關進行的程序
(C)推行溝通工作的文書，如通知、手冊等應有所規定，以資遵循
(D)溝通文書應顯明扼要，易於瞭解
- 33 有關「公共服務動機」的滿足，係屬於馬斯洛（A. H. Maslow）需求層次理論中那一個層次的需求？
- (A)關係 (B)社會 (C)尊榮 (D)自我實現
- 34 領導和管理兩者是有所區別的，下列何者屬於「領導」的特質？
- (A)執著於理念 (B)把事情做對 (C)避免追求冒險 (D)重視工作流程
- 35 組織的管理階層在進行向下溝通中，常見的溝通內容不包括下列何者？
- (A)工作輪調意願 (B)績效回饋資訊 (C)工作目標教導 (D)同事考績結果
- 36 民眾使用網路報稅，因而大幅減少處理資料輸入紙本表格的工作需求。此現象屬於：
- (A)契約外包 (B)開放資料 (C)電子化政府 (D)公民參與

- 37 聯合國強調電子化政府應作為永續發展的平台，以達成永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）為依歸，下列何者非屬 SDGs？
(A)建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新
(B)消除各地一切形式的貧窮
(C)追求貨幣量化寬鬆的目標
(D)促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性
- 38 當代公共組織透過循環不已的知識互動模式來創造知識，合稱為知識螺旋。下列何者非屬其中之一？
(A)知識社會化（knowledge socialization） (B)知識外化（knowledge externalization）
(C)知識結合（knowledge combination） (D)知識壟斷（knowledge monopolization）
- 39 政策方案決策途徑有多種，漸進決策途徑是由那位學者所提出？
(A)賽蒙（H. Simon） (B)艾尊尼（A. Etzioni）
(C)林布隆（C. Lindblom） (D)伊斯頓（D. Easton）
- 40 下列何者不是造成市場失靈的問題？
(A)公共財 (B)自然獨占 (C)外部性 (D)資訊超載
- 41 政府透過辦理參與式預算（participatory budgeting）的活動來邀請民眾提案，屬於公共政策的那一階段？
(A)政策規劃 (B)政策合法化 (C)政策執行 (D)政策評估
- 42 關於政策成果評估之敘述，下列何者錯誤？
(A)檢視政策是否達成預期目標
(B)包括政策產出（output）、政策影響（impact）等兩部分
(C)常使用成本利益分析（cost-benefit analysis）來衡量
(D)探討政策的可評估性
- 43 政府制定政策與提供服務時，需要了解民意，下列敘述何者正確？
(A)政府應運用大數據分析方法探勘網路民意，以操弄網路輿情
(B)因為沒有訪員在場，在匿名環境下，網路民意調查可以降低填答者社會期待偏差
(C)網路民意調查不會有母體涵蓋率偏差的問題
(D)政府蒐集民意，應該以手機調查為主要方法
- 44 有關我國地方政府的敘述，下列何者正確？
(A)新北市為我國最早改制的直轄市 (B)宜蘭市為我國省轄市
(C)桃園市為我國最晚改制的直轄市 (D)高雄市鳳山區得選舉區民代表
- 45 下列何者與我國政府推動「地方創生」政策的目標較無關聯？
(A)縮短城鄉差距 (B)鼓勵公民投票 (C)以人為本 (D)促進人口回流
- 46 關於民間非營利組織提供公共服務之敘述，下列何者錯誤？
(A)具有公權力 (B)多半只能聚焦關注在特定的議題上
(C)經費來源多半有限 (D)專業人力未必充足
- 47 關於「世界咖啡館」（world café）討論模式的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)必須釐清討論目的，為對話設定好範圍，才能讓參與者圍繞在重要問題進行探究
(B)運用「發言與聆聽並重原則」和「換桌」以活化觀點的交流
(C)是在輕鬆氛圍，透過小團體討論，產生團體智慧的方式
(D)參與討論者皆須具備學者或專家的資格，如此方能有效地達成討論效果
- 48 關於桃園機場捷運之跨域治理，與下列那一政府無關？
(A)臺北市政府 (B)新北市政府 (C)桃園市政府 (D)新竹市政府
- 49 全球化有其優勢，但也因而會導致何種直接的負面結果？
(A)政府將面臨更多的公共課責 (B)貧窮國家的中小企業將更容易被邊緣化
(C)貧窮國家的人口變少 (D)造成貿易壁壘的增加
- 50 某地方政府欲興建跨越兩個縣市的重大公共建設，依規定，中央政府得提供那一類型的經費補助？
(A)一般性補助款 (B)計畫型補助款 (C)普通統籌分配稅款 (D)工程受益費