

112年公務人員普通考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、情緒是生而有之還是後天形成？「正向」與「負向」兩類情緒各有何功能？何種諮商或行為改變理論認為「應維持及增加正向情緒」？（25分）

二、壓力的性質為何？為何需要「管理」？此管理能力與個體的問題解決能力、道德發展有何關聯？請舉實例說明。（25分）

三、諮商者或輔導人員的資格為何？請區別兩者的功能及限制？兩者應如何合作？請舉一個合作的實例。（25分）

四、艾瑞克森（E.H.Erikson）認為成年早期的發展任務為何？如何達成任務？在現今的社會環境裡，這部分的發展增加了那些難度？（25分）