

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、往往我們未按照邏輯的法則去思考，而是走思考的捷徑，使用捷思法（heuristics）；最常見的捷思法是「代表性捷思法」（representativeness heuristic）及「可得性捷思法」（availability heuristic）。請各舉兩例說明這兩種捷思法，並請說明使用該捷思法所犯的錯誤。（25 分）
- 二、運用古典制約與操作制約的行為治療或行為改變策略有很多種，請各舉一個策略，說明其原理以及該策略執行的過程。（25 分）
- 三、何謂青少年的「自我中心」（egocentrism）？這種「自我中心」是怎麼發展出來的？請說明之。（25 分）
- 四、面對心儀的對象卻緊張得面紅耳赤、說不出話來的人，當如何協助他/她？請選擇一個行為治療（或認知行為治療）策略，說明策略的名稱、此策略所根據的學習理論及執行此策略的過程或步驟。（25 分）