

111年警察人員升官等考試、111年
交通事業郵政、公路人員升資考試試題

等 級：員級晉高員級
類科(別)：業務類-郵政、公路
科 目：企業管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請詳細論述管理功能中之控制功能的重要性與控制程序的三步驟，並舉例說明企業管理者在執行專案計畫時，如何善用事前、即時與事後回饋控制以提高績效。(25 分)
- 二、在人力資源管理的功能下，薪酬與福利 (Compensation and Benefits) 是吸引及留任優秀人才很重要的工具，請詳述薪酬的種類與解釋技術基礎薪酬系統 (skill-based pay) 與變動薪酬系統 (variable pay) 的意義，並詳細申論公營事業管理者如何善用薪酬與福利以吸引優質員工。(25 分)
- 三、請說明企業社會責任的意義，詳細分析贊成與反對企業社會責任的不同意見。在全球重視環境、社會與公司治理原則 (ESG) 的大趨勢下，企業領導者該如何因應？(25 分)
- 四、請闡述組織激勵理論中的目標設定理論 (Goal Setting Theory)，對於公務員及公營事業員工，管理者如何善用目標設定理論提高公營事業組織之績效？(25 分)