

代號：30150、30250
30450、31150
31650、50140
頁次：3-1

114年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政、一般民政、原住民族行政、人事行政、法律廉政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試從政策設計、行政管理和民主實踐三個面向，探討 AI 時代下的政府治理應有何種面貌？影響未來政府數位治理，會有那些關鍵要素？（25 分）

二、愛德華（George C. Edwards III）認為影響政策執行力的變數包含溝通、資源、執行者意向、機關結構四大面向，其主要內容為何？試以「身心障礙者居家照顧」政策為例，說明上述變數如何影響政策執行？（25 分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：5301、4501

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不是黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的主張？
 - (A)公共行政應該是一種制度，而非侷限於討論官僚體制的組織形式
 - (B)公務人員的首要任務是以理性的技術來追求有效率的管理
 - (C)公共行政無法完全獨立於政治之外
 - (D)公共行政是捍衛三權分立憲政體制的重要角色
- 2 下列對於行為科學學派的描述，何者正確？
 - (A)強調社會現象應然面的研究
 - (B)從組織的制度結構著手研究
 - (C)以科學方法研究人類的行為
 - (D)試圖提出單一學科導向管理原則
- 3 有關公營事業民營化興起之理由，下列敘述何者錯誤？
 - (A)公營事業受限於政治因素和法規限制，導致績效低落
 - (B)政府預算有限，民營化可撙節政府開支
 - (C)大政府意識形態興起，讓政府選擇以民營方式提供公共服務
 - (D)可借重民間企業的創意與活力
- 4 下列何者不是代理人理論所關注的問題？
 - (A)道德風險
 - (B)集體行動邏輯
 - (C)逆向選擇
 - (D)資訊不對稱
- 5 行政倫理中的爭議之一，為用組織或政策的成功，來合理化組織或個人不正當的行為。這種「以目的合理化手段」的現象稱之為：
 - (A)髒手問題
 - (B)雙環困境
 - (C)寡頭鐵律
 - (D)多手問題

- 6 公務人員的專案考績於何時舉行？
(A)每年年初 (B)每年年終
(C)有重大功過時，隨時辦理 (D)任職不滿 1 年，而連續任職已達 6 個月
- 7 下列那一項社會資本是影響網絡組織運作成功與否的關鍵因素？
(A)法規 (B)權威 (C)控制 (D)信任
- 8 下列何者是界定地方政府中輔助單位和業務單位差異的主要依據？
(A)組織規模大小 (B)專業性高低
(C)是否須直接面對民眾 (D)是否須經常加班
- 9 「組織內的成員即便有人感到不滿，仍然鼓勵其表達自己的意見，說明自己的立場與想法，以增進大家對問題的了解」，是屬於何種衝突？
(A)障礙性衝突 (dysfunctional conflict) (B)計畫性衝突 (programmed conflict)
(C)跨團體衝突 (intergroup conflict) (D)組織間衝突 (interorganization conflict)
- 10 美國政府預算制度經歷多次改革，每每與當代公共管理的主要內涵相互呼應，下列那個預算制度最重視彈性、授權的原則？
(A)績效預算制度 (performance budgeting)
(B)設計計畫預算制度 (planning-programing-budgeting)
(C)零基預算制度 (zero-based budgeting)
(D)企業化預算制度 (entrepreneurial budgeting)
- 11 有關中央政府機關總員額法的敘述，下列何者正確？
(A)立法目的之一是增進員額調配彈性
(B)地方政府機關適用之
(C)各機關員額總數最高限為 600 人
(D)司法院及所屬機關配置之員額數不受該法所訂員額總數限制
- 12 針對我國高階公務人員養成及培育的相關敘述，下列何者正確？
(A)須具備國外專題研究 1 年以上資歷
(B)接受中長期發展性訓練評鑑合格者，納入人才資料庫
(C)享有高階文官加給
(D)不占各機關職缺，由銓敘部統一調任
- 13 「政府經常收支，應保持平衡」，此為維持財政健全之重要原則。下列何者符合此一原則之內涵？
(A)政府若全年稅收實徵數超過預算數，則超徵數額須全數撥入償債基金
(B)政府之年度預算應保持平衡，不得有預算赤字
(C)政府不得以賒借收入支應高速公路之興建經費
(D)政府得以稅課收入支應公務人員調薪所需經費
- 14 有關中央政府之特別預算與追加預算的描述，下列何者正確？
(A)特別預算與追加預算皆不得提出新的施政計畫
(B)預算法規範得提出特別預算與追加預算之情形
(C)特別預算與追加預算都可因應情勢舉債，不受公債法的限制
(D)特別預算與追加預算於年度中提出，年底併入總預算一起辦理決算
- 15 特別收入基金係指有特定收入來源而供特殊用途者，下列何者非屬我國中央政府之特別收入基金？
(A)離島建設基金 (B)促進轉型正義基金
(C)毒品防制基金 (D)國立大學校院校務基金

- 16 國家發展委員會運用不同指標評選「政府服務獎」，其目的之一是透過獲獎機關優良事蹟的公開，以作為其他機關的典範。此一目的是何種績效評估工具的具體展現？
(A)平衡計分卡（balanced scorecard） (B)關鍵績效指標（key performance indicators）
(C)全面品質管理（total quality management） (D)標竿學習（benchmarking）
- 17 美國公共行政學者裴利（J. Perry），對於公共服務動機（PSM）提出了具體測量的方法。下列何者不是測量公共服務動機的四大構面？
(A)對公共政策制定的興趣 (B)對公共利益的承諾
(C)自我能力培養 (D)自我犧牲
- 18 下列何者非屬政府可以依法限制公開或不予提供之資訊？
(A)依法核定為國家機密之資訊
(B)政府機關作成意思決定前內部單位之擬稿
(C)書面之公共工程及採購契約
(D)有關專門知識、技能或資格所為之考試、檢定或鑑定等有關資料
- 19 電子化政府係透過資訊科技的應用來提供公共服務，但多數的服務仍同時提供線上和線下（實體）的途徑，最主要是為了解決什麼問題？
(A)貧富差距 (B)城鄉差距 (C)數位落差 (D)性別差異
- 20 有關團體迷思（groupthink）的相關敘述，下列何者錯誤？
(A)易造成解決問題的選項太多，無所適從 (B)易拒絕專家的意見
(C)拒絕接受外來的不同意見 (D)不易提出有創新的想法
- 21 有關政府建立公眾關係的目的與原則，下列敘述何者錯誤？
(A)爭取公眾對政府的了解
(B)消除公眾對政府的誤會
(C)維持較佳的社會氣候
(D)應遵循 20／80 法則：即 20% 的政府績效和 80% 的宣傳
- 22 下列對於參與式預算的敘述，何者正確？
(A)執行單位為中央層級，以彌補代議失靈問題
(B)參與式預算以落實全民自治為目標
(C)參與式預算強調草根性，在鄉下比都市容易實行
(D)參與式預算有助於累積社會資本
- 23 有關非營利組織在公共服務上的功能，下列何者錯誤？
(A)非營利組織能補充政府不能提供的服務
(B)非營利組織能提供更多公民參與的機會
(C)非營利組織能監督政府的施政
(D)非營利組織本身具有公權力，可協助政府執行業務
- 24 有關公民會議與里民大會的區別，下列何者錯誤？
(A)兩者均重視集體討論 (B)兩者運作過程均重視平等公開
(C)兩者均強調社會信用評價 (D)兩者均希望能體現參與式民主
- 25 政府發行振興券或夜市券等抵用券（voucher）最有可能滿足下列何種財貨與服務提供的型態？
(A)政府安排、民間生產 (B)政府安排、政府生產
(C)民間安排、民間生產 (D)民間安排、政府生產