

103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：交通行政

科目：企業管理大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 群體決策可能產生偏誤的重要原因之一是群體成員：
(A)文化差異大 (B)經驗差異大 (C)產生群體思維 (D)教育背景不同
- 2 在企業倫理的分類中，不要惡性挖角，不竊取商業機密是屬於：
(A)社會倫理 (B)競爭倫理 (C)工作倫理 (D)勞資倫理
- 3 在企業的各種社會責任中，企業以合理的價格生產並銷售社會所需的貨品與服務，並因此獲得適當利益，是一種：
(A)自主責任 (B)倫理責任 (C)法律責任 (D)經濟責任
- 4 最佳的管理方式，必須取決於企業組織所處的內外環境狀況而定，是那一個理論的主張？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)行為科學理論 (D)科學管理理論
- 5 下列何者不是核心能力（core competence）或核心競爭力的主要特質？
(A)企業必須付出最高價格才能取得 (B)可以貢獻在顧客的價值上
(C)難以模仿的能力 (D)不容易替代的能力
- 6 透過比較利益法則（the principle of comparative advantage），而形成全球分工，是何種全球化現象？
(A)市場 (B)資本 (C)人力 (D)生產
- 7 下列何者是最樂觀的決策心理準則？
(A)期望值準則（expected value criterion） (B)大中取小準則（minimax regret criterion）
(C)大中取大準則（maximax criterion） (D)小中取大準則（maxmini criterion）
- 8 透過資訊的回饋，調整各種企業的活動，以達成預先規劃的目標，是那一種管理功能？
(A)規劃 (B)組織 (C)控制 (D)激勵
- 9 設定一種監督與制衡機制，保障股東利益最大化是何種機制？
(A)績效評估 (B)公司治理 (C)企業標竿 (D)平衡計分卡
- 10 下列何者會增加控制幅度（span of control）？
(A)任務差異性高 (B)任務標準化高 (C)任務複雜度高 (D)任務關聯性高
- 11 當企業的產品線差異性大，或所經營的市場差異性大，較適合用：
(A)事業部結構（division structure） (B)簡單型結構（simple structure）
(C)功能式結構（functional structure） (D)矩陣式結構（matrix structure）

- 12 一個群體在形成過程中，會有一個階段，所有群體成員開始對群體中應有行為形成一種共識，此為：
(A)成形期（forming） (B)執行期（performing） (C)激盪期（storming） (D)規範期（norming）
- 13 同質性高的群體有什麼優點？
(A)可完成複雜任務 (B)有較高效率 (C)有較高創造力 (D)有多元考量
- 14 英雄式的領導人，屬於那種領導型態？
(A)魅力型（charisma） (B)轉換型（transformational）
(C)家長式（paternalistic） (D)僕人式（servant）
- 15 一套針對企業未來發展方向與經營方式的決策，其主要概念是企業必須擁有競爭優勢以獲取高利潤及高成長，指的是企業的：
(A)願景 (B)商業模式 (C)策略 (D)整合性行銷
- 16 下列何者上游供應商的議價力比較低？
(A)供應商獨特性高 (B)上游產業集中度高於下游產業
(C)供應商數量少 (D)購買者的採購量大
- 17 下列何者不是焦點集中策略（focus strategy）的主要目的？
(A)提高資源使用效率 (B)提高創新力
(C)避開強大對手 (D)專業化知識的累積
- 18 讓一名員工的工作水平式延伸，以負責更多同一性質等級的任務，是一種：
(A)工作擴大化（job enlargement） (B)工作豐富化（job enrichment）
(C)工作簡化（job simplification） (D)工作賦權（empowerment）
- 19 強勢文化一般會有什麼特質？
(A)員工的想法很多元 (B)文化隨著環境改變而能快速調整
(C)較少的價值觀與行為連結 (D)具有廣為人知的傳奇及英雄人物
- 20 下列何者是社會企業家（social entrepreneur）的特質：①注重社會變遷 ②使用創新與實用的方法以改變社會
③不能有獲利 ④著重永續發展
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①②④
- 21 下列何者對組織創新有負面作用？
(A)容忍衝突 (B)強調標準作業程序 (C)高內部溝通 (D)對模糊事物的容忍
- 22 有機式組織（organic organization）指的是：
(A)低參與 (B)低彈性 (C)低標準化 (D)高專業化
- 23 以網路作為主要管理溝通工具，可能會造成那方面的負面影響？
(A)溝通頻率 (B)溝通時效 (C)人際互動關係 (D)資訊處理量
- 24 下列何者不是中小企業的優點？
(A)較高決策彈性 (B)組織結構靈活 (C)反應較快 (D)單位成本較低

- 25 行銷組合（marketing mix）又稱為行銷 4Ps，包括那些面向？①產品（product） ②顧客（people）
③通路（place） ④價值（price） ⑤推廣（promotion） ⑥定位（position）
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)③④⑤⑥ (D)①③④⑤
- 26 服務業占我國國民生產毛額比重愈來愈高，服務業的特徵包括有：
(A)可儲存性 (B)不可分割性 (C)有形性 (D)品質一致性
- 27 下列何者不是企業生產要素的範疇？
(A)土地 (B)知識 (C)企業家精神 (D)領導
- 28 讓員工在其權責範圍內訂定自己工作目標、做決策及解決問題的過程稱之為：
(A)參與式管理（participation management） (B)授權賦能（empowerment）
(C)績效管理（performance management） (D)責任管理（responsibility management）
- 29 速動比率是流動資產減去存貨後再除以下列那個項目？
(A)負債 (B)應收帳款 (C)流動負債 (D)應付帳款
- 30 闡述工作所需的技能、能力，以及其他有效完成工作所需要的特質與資格稱之為：
(A)工作規範 (B)工作說明書 (C)工作分析 (D)工作盤點
- 31 研究發展程序同時涵括下列那三項主要機能部門的業務？
(A)「行銷－研究發展－銷售」 (B)「行銷－研究發展－生產」
(C)「行銷－研究發展－財務」 (D)「行銷－研究發展－人力資源」
- 32 下列何者不屬於人力資源管理的功能性範疇？
(A)育才 (B)招募 (C)客訴 (D)訓練
- 33 六個標準差品質（six sigma quality）允許的瑕疵率為每百萬分之：
(A)四點四 (B)三點四 (C)二點四 (D)一點四
- 34 一組能讓領導者認出變革需求，以創造遠景指引變革，並且有效的執行變革的能力稱之為：
(A)交易領導（transactional leadership） (B)情境領導（situational leadership）
(C)魅力領導（charismatic leadership） (D)轉型領導（transformational leadership）
- 35 道格拉斯·麥克里高提出假設員工多數是具有創造力、負責任的，且他們會自動自發做好份內之事，稱之為什麼理論？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) U 理論 (D) Z 理論
- 36 管理者必備的技能中，何者最應具備概念化能力（conceptual skills）？
(A)高階管理者 (B)中階管理者 (C)基層管理者 (D)第一線班長
- 37 在特定期間內，不論生產要素來自何處，一個國家生產所有商品與服務的總值稱之為：
(A)國內生產毛額（gross domestic product, GDP）
(B)國民生產毛額（gross national product, GNP）
(C)實質國內生產毛額（real gross domestic product, RGDP）
(D)實質國民生產毛額（real gross national product, RGNP）

- 38 決定目標，並且評估這些目標如何完善達成的一種程序，稱之為：
- (A)規劃 (B)組織 (C)控制 (D)指導
- 39 下列那個項目不屬於赫茲伯格（Frederick Herzberg）提出激勵二因子理論中的激勵因子？
- (A)成就 (B)認同 (C)進步與成長 (D)工作環境
- 40 將員工調任同一職階不同之工作性質職位，或另一高於現階之工作崗位，培養其多種職能，稱之為：
- (A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作多元化 (D)工作輪調
- 41 下列何種曲線常被用於描述技術演進的不連續性？
- (A) S 曲線 (B) J 曲線 (C) R 曲線 (D) Q 曲線
- 42 波士頓顧問團矩陣（Boston Consulting Group, BCG）中的何種事業是指那些有較高的市占率，但成長前景未被看好的事業？
- (A)明星 (B)問題 (C)狗 (D)金牛
- 43 Porter 指出三種可以讓管理者選擇的策略，分別是：
- (A)市場領導、集中化、特色化 (B)價格領導、集中化、特色化
(C)技術領導、差異化、水平化 (D)成本領導、集中化、差異化
- 44 二維理論中管理方格（management grid）的兩個變數軸，分別是下列那兩項變數？
- (A)關心組織與關心人員 (B)關心人員與關心生產
(C)關心生產與關心組織 (D)關心人員與關心績效
- 45 表現良好時別人給予肯定，包括加薪、讚賞與陞遷是屬於下列那種報酬？
- (A)內在報酬 (B)外在報酬 (C)實質報酬 (D)合理報酬
- 46 設定標準作業程序是那一種控制機制？
- (A)行為控制 (B)產出控制 (C)文化控制 (D)派閥控制
- 47 下列何者會提高現有競爭壓力？
- (A)低儲存成本 (B)低固定成本 (C)低差異化 (D)高轉換成本
- 48 行為基礎績效考核（behavior-based criteria）指的是以何者為主要考核標準？
- (A)每月業績 (B)忠誠度 (C)可靠度 (D)日常表現及工作態度
- 49 現場活動又稱為何種活動？其目的在於凝聚同一工作現場所有同仁的意見與看法，用於解決該工作現場所遭遇的各種問題。
- (A)品質改善活動 (B)品質管制活動 (C)品管圈活動 (D)品質活化活動
- 50 主張領導能力是與生俱來的，強調好的領導者必須具備多方面的能力及心理素質，其理論依據為：
- (A)行為理論 (B)權變理論 (C)特質理論 (D)內容理論