

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業行政
科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、假設你是一位專案經理，負責籌辦一場「計畫管理與技術研討會」，活動為期一天，於部門內會議室舉行。專案目標包括：1. 順利完成活動執行，預計 100 人參加。2. 爭取 5 家企業贊助。3. 活動整體滿意度達 80% 以上。請依據上述情境完成下列工作：撰寫專案章程 (Project Charter)，並建立工作分解結構 (Work Breakdown Structure, WBS)，至少包含 3 個階層，並以樹狀圖或編碼方式呈現主要工作項目及其細項內容。(25 分)
- 二、隨著生成式 AI、大數據分析與極端運算需求激增，先進算力已成為國家核心競爭力。然而，我國中小企業受限於資金、技術人才與資訊架構，面臨數位算力之鴻溝，難以快速導入 AI 技術進行轉型升級。若政府擬成立一個「國家級算力中心」，其核心使命為：「普惠算力，全面支援中小企業創新轉型」。如果你是主政的策略規劃小組召集人，請為該中心量身打造一套策略制定程序。(25 分)
- 三、赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 提出「雙因子理論」，將影響員工工作動機的因素分為「保健因子」(Hygiene Factors) 與「激勵因子」(Motivator Factors)。請依據該理論之核心內涵，試說明公務人員體制中，那些常見措施屬於「保健因子」？那些屬於「激勵因子」？請各舉四例並說明之。(25 分)
- 四、相較於「產品創新」與「技術創新」，「管理創新」(Management Innovation) 往往能為企業帶來更持久、更具潛力的競爭優勢。請定義何謂「管理創新」？它與傳統的「技術創新」在組織內部的實踐上有何本質上的不同？請解釋為什麼管理創新能帶來更長期的競爭優勢？(25 分)