

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業行政
科 目：工業管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請繪圖並說明 Groover 所提出的製造系統五大功能模式。(20 分)

二、在生產管理預測分析上請列出常用的五種定量分析技術，並說明之。(20 分)

三、請回答下列問題：

(一)請定義時間研究及列出其目的。(14 分)

(二)說明觀察時間、正常時間與標準時間的相關性。(6 分)

四、請說明 ABC 分析並繪出 ABC 曲線圖？並依據 ABC 分類說明與其適用的管制方法？(20 分)

五、請詳細說明品管七大手法。(20 分)