

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試  
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：10110—14510  
30110

全一頁

等 級：簡任

類科(別)：行政類—公務、關務類—關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在問題解決的原因分析階段中，有所謂「向右魚骨圖」分析法。請畫出「向右魚骨圖」，並以如何改善公文辦理時效率過慢的問題，說明「向右魚骨圖」在原因分析之操作？（25 分）
- 二、何謂問題建構（problem structuring）？（10 分）在分析問題形成原因時，我們如何確認問題與界定問題？請以臺灣加入「TPP」（跨太平洋夥伴協定）為例，說明我國為何要加入「TPP」及加入「TPP」可能面臨之問題。（15 分）
- 三、何謂「政策社群」（policy community）？政策社群包含那些團體？這些不同團體在策略規劃中各扮演何種角色？（25 分）
- 四、在議程設定（agenda setting）中，有所謂「漸進理論」（incremental theory）；請舉出一位「漸進理論」的代表性學者，並說明「漸進理論」在議程設定中的主張與特色為何？（25 分）