

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

等 別：四等退除役軍人轉任考試

類(科)別：各類科

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是行政組織委員制的特點？
(A)多數人分工合作，減輕負擔，能勝任繁劇事務
(B)易於減少不必要的衝突與磨擦
(C)能集思廣益
(D)有較多的自主與自由，合乎民主精神
- 2 「將公營事業資產移轉給民間，如出售、無償移轉等」，是屬於下列何種民營化的類型？
(A)轉型 (transformation) (B)替代 (displacement)
(C)委託 (delegation) (D)撤資 (divestment)
- 3 關於傳統與新興公共行政的比較，下列何者正確？
(A)前者強調問題的解決；後者強調效率與生產力
(B)前者強調政治與行政的交互關係；後者強調政治與行政的二分性
(C)前者強調參與性的社會規劃；後者強調廣泛、理性的規劃
(D)前者強調垂直性的權威關係；後者強調水平性的合作與人際互動
- 4 下列何者不是首長制的優點？
(A)事權集中 (B)指揮靈敏 (C)無人牽制 (D)易保守秘密
- 5 在非正式組織中，成員以平等原則彼此交往，這是屬於非正式組織的何種特性？
(A)順乎自然 (B)感情移入 (C)民主指向 (D)社會距離
- 6 在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論 (social system theory) 中，負責履行「達成目標」功能的次級管理系統為何？
(A)管理階層 (B)協調階層 (C)運作階層 (D)策略階層
- 7 下列那一種分部化方式最能提供主管磨練與發展機會，進而培育成全國性的管理人才？
(A)地區 (B)人、顧客、或物 (C)功能 (D)程序或設備
- 8 A 機關本次共辦理 3 個科長職務之陞遷，A 機關首長依規定可自多少候選人中圈定陞補？
(A) 3 個 (B) 6 個 (C) 9 個 (D) 12 個
- 9 下列何種工作設計，是以授權職位更多權力、責任與自主性為主要考量？
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作輪替化 (D)工作穩定化
- 10 中央政府最主要是透過下列何種預算功能，以調節各地方政府發展不均的現象？
(A)配置功能 (B)成長功能 (C)穩定功能 (D)分配功能
- 11 有關職門、職位、職系、職組的範圍關係，下列敘述何者正確？
(A)職門 > 職組 > 職系 > 職位 (B)職門 > 職系 > 職組 > 職位
(C)職門 > 職系 > 職位 > 職組 (D)職門 > 職位 > 職組 > 職系

- 12 下列何者不屬於消費稅系統之稅目？
(A)關稅 (B)印花稅 (C)房屋稅 (D)貨物稅
- 13 下列那一項不是行政學傳統理論的缺失？
(A)過份強調「機械」的效率觀念 (B)將機關組織視為開放系統
(C)過份重視組織的靜態面 (D)對人類行為做了不切實際的假定
- 14 下列何項為新公共管理的主要核心概念？
(A)管制導向、公共組織外部市場化、企業型政府
(B)管制導向、公共組織內部市場化、官僚型政府
(C)顧客導向、公共組織外部市場化、官僚型政府
(D)顧客導向、公共組織內部市場化、企業型政府
- 15 依據帕深思（T. Parsons）的觀點，如以組織的社會功能來分類，像學校、教會係屬於：
(A)以達成政治目標為目的的組織 (B)以經濟生產為目標的組織
(C)模式維持的組織 (D)整合性的組織
- 16 組織管理的「權變理論」否定兩極論的說法，其理由為何？
(A)組織中的人性本質，不是 X 理論就是 Y 理論
(B)二分法過於簡化，組織現象應就連續體的觀念來理解
(C)組織的結構次級系統，毋須因應環境改變而調整
(D)組織內的各部門因其工作性質的差異，故有絕對的封閉系統特性
- 17 霍桑實驗（Hawthorne Experiments）的研究發現了幾項組織管理的重要問題，下列所述何者錯誤？
(A)人格尊重對生產力的影響關係 (B)員工情緒的發洩對生產力的影響關係
(C)正式組織對生產力的影響關係 (D)小團體的約束對生產力的影響關係
- 18 下列何者可以視為是以「效率」為核心價值的行政理論？
(A)泰勒（Frederick W. Taylor）的「科學管理」
(B)巴納德（Chester I. Barnard）的「主管的職能」
(C)馬師婁（Abraham H. Maslow）的「需要層次論」
(D)雷格斯（Fred W. Riggs）的「行政生態學」
- 19 混合掃描決策模式之概念，係由那位學者首先提出？
(A)賽蒙（H. A. Simon） (B)林布隆（C. E. Lindblom）
(C)唐恩（W. Dunn） (D)艾賽尼（A. Etzioni）
- 20 在政策運作過程的各階段中，最主要的主導者是：
(A)利益團體 (B)民意 (C)政府機關 (D)政黨
- 21 比較而言，下列何者是控制政府人事及政策的大規模組織？
(A)政黨 (B)智庫 (C)民意 (D)利益團體
- 22 「簽約外包」、「政府以公營事業提供服務」等係屬於：
(A)市場機制的政策 (B)非市場供給的政策 (C)誘因的政策 (D)管制的政策
- 23 一般而言，處理結構良好的政策問題，較宜採取何種決策途徑？
(A)滿意決策途徑 (B)政治性決策途徑 (C)漸進決策途徑 (D)理性廣博決策途徑
- 24 有關混合掃描決策模式之優點，下列敘述何者錯誤？
(A)截取理性決策模式之長，而補漸進決策模式之短
(B)容易區分理性與漸進模式各應用到何種程度的界限
(C)可應用於各種環境
(D)顧慮到決策者的能力問題

- 25 「法律優位原則」又可稱爲：
- (A)消極的依法行政 (B)積極的依法行政 (C)中立的依法行政 (D)恰當的依法行政
- 26 一般而言，「法律保留原則」是指：
- (A)要求重要的行政機關行爲，必須有法律依據
(B)法律對所有行政機關行爲，原則上都有所保留
(C)所有行政機關行爲，都必須由立法機關立法授權
(D)立法機關可保留任何權力，以立法來限制行政機關
- 27 我國地方制度法第 24-1 條規定，地方政府於處理跨區域自治事務時，與其他地方政府合作方式之敘述，下列何者錯誤？
- (A)可以成立區域合作組織
(B)可訂定協議、行政契約
(C)須報請共同上級業務主管機關核可或是核准
(D)涉及各該地方立法機關之職權者，須經過各該地方立法機關同意
- 28 下列何者不是「人群關係」(human relations)的主要意涵？
- (A)一種非科學的學科 (B)人際關係的現象
(C)管理者的一套工具 (D)一種倫理取向
- 29 下列何者不是非營利組織存在的主要功能之一？
- (A)開拓與創新 (B)節約預算 (C)改革與倡導 (D)價值維護
- 30 激勵理論認爲人的行爲是由需要(need)結構所引起，下列何者爲行爲反應先後順序？
- (A)刺激(起因)→行爲(方向)→動機(需要)
(B)動機(需要)→刺激(起因)→行爲(方向)
(C)刺激(起因)→動機(需要)→行爲(方向)
(D)行爲(方向)→刺激(起因)→動機(需要)
- 31 根據 A. Downs 對於五種官僚人格類型的描述，下列何者比較不符合「倡導者」(advocate)的特色？
- (A)支持組織創新與擴張 (B)只重視低層官員的利益
(C)積極向組織外部爭取資源 (D)在組織中力求公正
- 32 根據 Robert House 所提出的「路徑－目標的領導理論」(Path-Goal Theory of Leadership)，當部屬對於自主與成就有高度要求，具有內控型人格，或在無結構性的工作情境中，下列那一種領導行爲比較有效？
- (A)指導型 (B)責任取向型 (C)支持型 (D)參與型
- 33 「向員工指示工作方向」是屬於什麼類型的溝通？
- (A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)限定溝通 (D)斜行溝通
- 34 有關需求層級理論、生存關係成長(ERG)理論、以及兩因子理論的關連論述，下列何者錯誤？
- (A)生存關係成長(ERG)理論中的關係需求，與兩因子理論的保健因子內涵相當
(B)生存關係成長(ERG)理論中的關係需求，與需求層級理論中的社會需求內涵相當
(C)需求層級理論中的自我實現需求，與兩因子理論的激勵因子內涵相當
(D)需求層級理論中的生理與安全需求，與兩因子理論的激勵因子內涵相當
- 35 下列何者不是非正式溝通的主要功能？
- (A)傳遞正式溝通所無法傳送的訊息 (B)減輕組織領導人的負擔
(C)釐清溝通雙方的權責 (D)相較於正式溝通更有彈性

- 36 「為組織提供想法，並且轉化成為事實」主要是一種什麼樣的能力？
(A)執行 (B)管理 (C)統御 (D)領導
- 37 下列何項不屬於美國公共行政學會 1994 年修定的行政倫理守則？
(A)倡導個人價值 (B)實踐公共利益 (C)展現個人廉正 (D)尊重憲法及法律
- 38 下列何者不是我國政府現行運作的課責方式？
(A)立法懲處 (B)政治懲處 (C)法律懲處 (D)行政懲處
- 39 行政機關的人力組成結構，應該具備社會人口的組合特性，此被稱之為：
(A)代表性民主制 (B)社會性科層體制 (C)代表性科層體制 (D)社會人口科層體制
- 40 下列何者是居於不告不理的被動地位，當行政部門有違法亂紀的情事，是可經由判決，採取制裁行動，使行政權受到憲法及法律的約束？
(A)法院 (B)議會 (C)調查局 (D)內閣
- 41 我國目前是以下列何者作為強制公務員履行其義務的基本法律？
(A)公務員服務法及公務員懲戒法 (B)公務員服務法及公務人員考績法
(C)公務員懲戒法及公務人員考績法 (D)公務員服務法及獎章條例
- 42 行政中立為西方國家民主政治發展後的產物，下列何者不是其基本概念？
(A)政府立法、司法及行政各權互不干預 (B)依法行政
(C)政治中立 (D)文官行政中立
- 43 對於公共服務整體特質之概述，下列何者正確？
(A)它與企業管理本質並無差異 (B)它處於政治系絡之中
(C)它的公共性體現於自利的行動 (D)它不得帶有任何強制性
- 44 行政學的發展從研究「應然」轉變為研究「實然」，主要是受到那種學術研究途徑的影響？
(A)管理科學 (B)行為科學 (C)系統科學 (D)行政原則
- 45 從事組織結構設計時，必須考量適當的權變因素；下列何者並不適用於「事業部門制結構」(divisional structure)？
(A)安穩而確定的環境 (B)大的組織規模
(C)功能間具有技術的互賴性 (D)以產品專業化與創新為目標
- 46 我國憲法第 59 條規定，行政院應於會計年度開始前幾個月，將預算送至立法院？
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月
- 47 根據動態管理學派傅麗德 (M. Follett) 的學說，組織協調的原則有四，其中協調應以下列何者為基礎？
(A)自利 (B)互惠 (C)公益 (D)衝突
- 48 下列何者不是傅麗德 (M. Follett) 學說的主要主張？
(A)衝突的解決方法應該是妥協 (B)權威的情勢法則
(C)協調是管理的核心 (D)團體額外價值論
- 49 學者賽蒙 (Herbert A. Simon) 認為，所謂行政行為根本就是組織中的何種過程？
(A)目標設定 (B)成本計算 (C)問題解決 (D)決策制訂
- 50 根據唐恩 (W. Dunn) 的說法，「說明一項主張，其不能被接受或在某種條件不可能被接受的理由」，係指政策論證的那項要素？
(A)政策主張 (B)立論理由 (C)駁斥理由 (D)可信度