

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、行政機關中影響團體績效的主要因素有那些？請就每項因素各自舉例闡述其內涵。（25 分）

二、由於財政緊迫、人民期待日益升高以及科技創新日新月異等因素影響，驅使公部門必須變革，此一變革的重要趨勢有那些？請闡述之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何種行政學研究途徑特別重視價值中立？

(A)新公共行政學派

(B)新公共服務學派

(C)行為科學學派

(D)黑堡學派

2 下列何者不被歸類為 1930 年代前的傳統管理理論？

(A)官僚體系理論

(B)開放系統理論

(C)行政管理理論

(D)科學管理理論

3 關於科學管理學說的敘述，下列何者正確？

(A)由威爾森（W. Wilson）在 1900 年代初所提出

(B)由泰勒（F. W. Taylor）提出，並強調政治和行政二分論

(C)這套學說出現於有限理性學說之後

(D)這套學說實際曾用於增進採礦工人的生產力

- 4 依我國憲法之規定，公用事業及其他有獨占性之企業，應以何種方式經營為原則？
(A)公營 (B)民營 (C)公辦民營 (D)公私協力經營
- 5 有關公務員旋轉門的問題，在我國那一個法規中有清楚明確的規範？
(A)公務員服務法 (B)公務人員行政中立法
(C)公務員廉政倫理規範 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 6 關於我國「公務人員行政中立法」的立法目的，下列敘述何者錯誤？
(A)保障公務人員能參與部分政治活動
(B)確保公務人員能綜覈名實信賞必罰
(C)確保公務人員能依法行政
(D)確保公務人員能執行公正
- 7 就組織結構而言，傳統式組織與學習型組織的差異為何？
(A)傳統式組織為有機式，學習型組織為機械式
(B)傳統式組織以團隊精神為主，學習型組織以法規命令為主
(C)傳統式組織以指揮命令構成科層體系，學習型組織以工作團隊構成網絡體系
(D)傳統式組織為授權參與，學習型組織為中央集權
- 8 依據我國中央行政機關組織基準法規定，依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：
(A)機構 (B)機關 (C)單位 (D)獨立機關
- 9 下列何者屬於非正式組織的負面影響？
(A)社會距離長 (B)工作缺乏伸縮性
(C)以影響力來領導 (D)角色衝突
- 10 依照達爾頓(M. Dalton)的觀點，下列那一類非正式組織多由新進人員組成，目的是為了要積極改變現行組織內不合理的狀態？
(A)水平防守集團 (B)垂直共棲集團 (C)混合集團 (D)水平攻擊集團
- 11 關於工作擴大化(job-enlargement)的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)增加工作多樣性 (B)降低工作枯燥感
(C)橫向增加工作內容 (D)提升工作自主性
- 12 下列何種人事管理制度其設計的目的在於激勵公務人員？
(A)考選制度 (B)考績制度 (C)退休制度 (D)任用制度
- 13 下列何者屬於政府之規費收入？
(A)台灣電力公司之盈餘繳庫 (B)高速公路超速罰款
(C)公務人員高等考試報名費 (D)分割土地所有權之契稅
- 14 以未來營運所得資金或經指撥特定財源作為政府償債財源的債務，稱為：
(A)作業型債務 (B)營運性債務 (C)自償性債務 (D)隱藏型債務
- 15 中央政府提供專案經費給地方政府興建捷運，並限制不得挪作他用，此一補助之性質屬於下列何者？
(A)一般型補助款 (B)計畫型補助款 (C)統籌分配稅款 (D)稅收分成補助款

- 16 下列那一個行政學的概念最符合此一定義：「一種有意識的、理性的決策過程，組織藉此塑造目標，然後加以執行與監控，若有內部或外部狀況改變時，就進行調整」？
(A)策略管理 (B)科學管理 (C)變革管理 (D)走動管理
- 17 採行轉換型領導（transformation leadership）模式的領導者，必須具備某些特質，這些特質中不包含下列那一項？
(A)勇於樹立個人價值 (B)鼓舞員工學習動機
(C)善於創造組織前瞻遠景 (D)掌握人性弱點利用賞罰誘因
- 18 在麥克葛瑞格（D. McGregor）的 X 理論（Theory X）及 Y 理論（Theory Y）中，下列何者最符合 Y 理論的內涵？
(A)給予充分授權 (B)偏重物質獎賞
(C)強調嚴密監督與控制 (D)相信人性本惡
- 19 因應世界潮流，我國公部門積極將政府資料予以公開。下列何者是我國政府資料開放業務的主管機關？
(A)行政院資訊總處 (B)公平交易委員會
(C)國家發展委員會 (D)行政院主計總處
- 20 綜合所得稅累進稅率政策，最接近於那一種類型的公共政策？
(A)分配性政策 (B)重分配性政策
(C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 21 下列何者屬於政治體系內部影響公共政策過程的環境因素？
(A)社經環境 (B)社會團體 (C)立法部門 (D)公共輿論
- 22 有關治理模式之一的參與模式（participatory model）特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調政府部門基層員工的參與
(B)強調公共服務接受者的參與
(C)建構創新的結構以提供暢通的溝通管道
(D)決策者應具有企業家的精神
- 23 有關財團法人之敘述，下列何者正確？
(A)以促進公益為目的 (B)財源來自於政府部門的補助
(C)非政府組織的同義詞 (D)以財政部為主管機關
- 24 地方政府的治理採取參與式預算的方式，主要欲體現何種效果？
(A)直接取代代議政治，落實主權在民
(B)透過公民賦權，讓「里民」成為「公民」
(C)行政官僚已不可信任，需透過參與式預算來施政
(D)參與式預算項目不涉及跨域協調，執行程序簡便
- 25 下列何者與地方政府採「開放政府」（open government）的設計沒有必然關係？
(A)府際關係 (B)課責 (C)透明治理 (D)參與