

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會工作人員是一種專門職業的從業人員，不同於一般行政人員，試問社會工作人員應具備那些條件？(25 分)

二、請從社會工作角度，分析隔代教養家庭的弱勢與優勢，並說明社工介入的重點方向。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4403

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 當社會工作者並不熟悉某特定的處遇方法，但仍執意將其用在處理案主的問題，此種狀況代表該社會工作者沒有遵循下列何種專業倫理原則？
(A)保密性 (confidentiality) (B)責信 (accountability)
(C)服務對象之自我抉擇 (self-determination) (D)接納 (acceptance)
- 2 「社會工作者參與權力與資源重分配運動，以促進弱勢者的社會、政治、經濟結構與制度改造」。其專業角色為何？
(A)使能者 (B)倡導者 (C)行動者 (D)教育者
- 3 一群可能需要社會工作服務，或有權利接受社會福利而尚未提出要求者，通稱為：
(A)消極案主 (B)現有案主 (C)標的案主 (D)潛在案主
- 4 有關倫理之敘述，下列何者錯誤？
(A)是關於行為對或錯的一種道德信念與原則 (B)是處理何者是正當和對錯的行為之依據
(C)是引導行為的準則之一 (D)是判斷那些事情重要與否之依據
- 5 對於服務成效的評估，下列何者正確？
(A)成本評估 (cost evaluation) (B)過程評估 (process evaluation)
(C)投入評估 (input evaluation) (D)產出評估 (outcome evaluation)
- 6 我國社區發展工作中指定的工作項目不包括下列那一項？
(A)公共設施建設 (B)生產福利建設 (C)社區總體營造 (D)精神倫理建設
- 7 社會工作者將自我的心理需求或經驗投射到案主身上，此種現象稱為：
(A)轉移作用 (B)反向作用 (C)反轉移作用 (D)干擾作用
- 8 服務處遇已經過一段時間，但在會談過程中，若案主還是經常出現看法與事實不一致，並且嚴重影響處遇目標的達成。此時，使用下列何種會談技巧是恰當的？
(A)傾聽 (B)自我表露 (C)情緒反應 (D)面質
- 9 「急難救助津貼」屬於下列那一類屬性之福利服務措施？
(A)支持性功能 (B)補充性功能 (C)替代性功能 (D)充權性功能
- 10 社會個案工作者和案主間維持著面對面或一對一的專業關係，運用專業知識與技巧，協助失調的個人達到改變。下列何者並非社會個案工作者的核心工作？
(A)改善自我功能，促進人格發展 (B)調適社會關係，建立良好互動網絡
(C)組織壓力團體，維護基本人權 (D)學習生活技能，增進實際生活適應
- 11 在一次團體的過程中，領導者要求成員談談他們在團體裡的感受。A 成員說：「在這裡，沒有任何人是真正願意自我開放的。每個人都等著別人先開始，沒有人會說出他們真正在想些什麼，也不會替別人著想。」請問：成員 A 的談話具有下列那一種性質？
(A)只著邊際，不深入重點 (B)陳述別人問題
(C)使用非私人性和概括性的語言 (D)責怪他人是問題的來源

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 12 有關「團體動力」的敘述，下列何者正確？
(A)是一門組織嚴密的思想或信仰的學派，擁有特定的會員和一套行動方案
(B)是一種技巧或方法
(C)強調團體思考比個人思考更為重要
(D)包括團體成員的溝通與互動、團體凝聚力、團體規範、團體文化等
- 13 社會團體工作發展歷史的敘述，下列何者正確？
(A)社會團體工作的發展可以推至 19 世紀末到 20 世紀初，所以團體工作比個案工作發展來得早
(B)許多團體活動建立在對社區責任和民主參與，以及非正式的娛樂上，例如慈善組織會社的成立
(C)1950 年代，運用團體來提供服務主要有二個不同的觀點存在。一是著重團體培養民主意識和解決社會問題之功能；二是與心理學和精神醫學相連結，社會團體工作是用來治療個人的適應問題
(D)1960 年代，由於著重整合社會工作直接服務方法，使得團體工作之教育訓練增加，而社會團體工作的發展以及在機構實施的質與量有上升的趨勢
- 14 強調「透過社會、心理與靈性的支持，來協助臨終病患與家屬，在經歷死亡過程中豐富其生命經驗」是下列那一領域社會工作的主要範圍？
(A)學校社會工作 (B)矯治社會工作
(C)善終（安寧）照顧社會工作 (D)新移民社會工作
- 15 社會工作者協助老人整理過去的生命經驗，而不只是個案紀錄中的基本資料或家系圖。下列何者是在說明此工作的重點？
(A)處理老人的情感轉移 (B)協助老人進行生命回顧 (C)與老人保持密切互動 (D)降低老年歧視
- 16 某社工人員任職於脊髓損傷協會，該社工人員是在下列那一個社會工作實施領域？
(A)學校社會工作 (B)老人社會工作 (C)心理衛生社會工作 (D)身心障礙社會工作
- 17 某社工師在醫院社會工作部門任職，負責急診及志工組訓業務，這是在那一個社會工作的實施領域？
(A)醫務社會工作 (B)精神病理社會工作 (C)老人社會工作 (D)身心障礙社會工作
- 18 由學校以外的民間機構將社會工作專業的服務帶入校園中，此為學校社會工作的那種型態？
(A)外部支援型態 (B)內部派駐型態 (C)駐區巡迴型態 (D)安置機構型態
- 19 下列何者非屬犯罪矯治機構處遇功能？
(A)隔離社會 (B)鼓勵自新 (C)習藝就業 (D)福利保護
- 20 依據家事事件法，法院審理之家事事件涉及家庭暴力或有危害未成年子女利益之虞時，得斟酌當事人所未提出之事實，並依職權進行下列那項行動？
(A)召開親屬會議 (B)爭點簡化協議 (C)調查證據 (D)撤銷處分
- 21 工業社會工作者的工作內容，不包括下列那一項？
(A)推動提高最低工資的政策和方法
(B)為員工創造一個無菸害的環境
(C)提供諮商服務給因吸毒酗酒問題影響工作表現的員工
(D)協助雇主蒐集員工私人生活資訊
- 22 有關收養制度的敘述，下列何者正確？
(A)收養兒童及少年可由法院代為辦理
(B)只要雙方同意，向法院提出申請，就可以指定被收養兒童
(C)兒童及少年有出養必要時，應以國外收養人優先收養為原則
(D)法院認可收養前，可請收養人接受精神鑑定
- 23 婚姻暴力的產生是因為父權社會長期縱容男性對女性身體施暴與控制，以維護其既有利益與權力的方式。此觀點屬於下列那一種理論？
(A)社會控制理論 (B)心理分析理論 (C)女性主義理論 (D)性別角色理論
- 24 有關家庭建構模式（Homebuilders model）之敘述，下列何者錯誤？
(A)為密集性家庭維繫之代表 (B)服務對象擴及被緊急安置的孩童及其家庭
(C)重視家庭的優勢 (D)強調父母角色與功能的強化
- 25 下列對救災情境的描述，何者錯誤？
(A)工作的對象是有強烈情緒反應或情緒低落的人
(B)災區經過救援後，可能的傷害和風險都已完全在控制中
(C)和一些不同專業人士一同工作，可能會有跨專業的價值衝突
(D)會在幾乎沒有專業督導的環境下工作