

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：企業管理

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂職涯管理 (career management) 與職涯發展 (career development)？
管理者如何應用工作擴大化 (job enlargement) 與工作輪調 (job rotation)
協助不同職級員工的職涯發展？(25 分)
- 二、因疫情影響，使得彈性的工作安排已愈來愈受歡迎，請說明何謂彈性工
時 (flextime)、遠距工作 (telecommuting)、壓縮工時 (compressed
workweek) 及職位共享 (job sharing)？並進一步說明在公部門中如何應
用及其各自之優缺點？(25 分)
- 三、企業倫理是個人倫理的延伸，請說明何謂倫理決策 (ethical decision-making)？
組織如何創造企業倫理氣候？並試舉例說明與企業倫理相關的議題。
(25 分)
- 四、請分別說明並比較年資論薪 (seniority-based pay)、職務論薪 (job-based
pay) 及能力論薪 (competency-based pay)，並依此三種薪資方式，規劃
一個對個人具激勵性薪資的設計。(25 分)