

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂社區醫療照顧？醫務社會工作者如何協助安排出院病患的社區醫療照顧？（25 分）

二、費雪（Fischer）在「綜融」社會工作的影響下，提出折衷主義個案工作，主張個案工作者的介入範圍應有所調整。請就費雪（Fischer）主張的個案工作範圍進行申論。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4403

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 根據 H. L. Wilensky 和 C. N. Lebeaux 以五大指標來界定社會福利，下列何者錯誤？
(A)責信 (B)營利為目的
(C)正式組織活動 (D)直接關切人的消耗性需求
- 2 對睦鄰組織運動（settlement movement）的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調個人困境完全是個人失功能所造成 (B)個人社會經濟需求是環境因素所造成
(C)採用團體工作與社區組織策略 (D)培養社區居民自助互助
- 3 下列何者不是古林伍德（E. Greenwood）所指社會工作專業化的五個特質之一？
(A)知識體系 (B)科層化 (C)社區認可 (D)倫理守則
- 4 1997 年社會工作師法完成立法三讀通過，綜觀社會工作師法立法通過的原因，不包括下列何者？
(A)社會工作師法本身可以促進其他專業技師法制化的典範
(B)透過社會工作專業協會及立法運動聯盟的努力遊說策略奏效
(C)適逢當時立法院會期無政治爭議得以正常運作法案審理
(D)社群長期凝聚共識，經過不斷協商，所提版本均出於同源
- 5 社會工作者需要具備有一定的勝任能力，才能有效能的執行社會工作，對於社會工作勝任能力之論述，下列何者錯誤？
(A)有能力達到社會工作場所所要求的標準 (B)具有一般的社會工作知識
(C)具有學術的成就 (D)對於特定服務領域的知識

- 6 社會工作者必須以清楚和易懂的言詞告知案主，包括服務目標、風險、相關費用、合理的選擇方案或拒絕的權利等。以上敘述符合下列那一項專業價值？
(A)知情同意 (B)自我決定 (C)保密隱私 (D)公共參與
- 7 有關社會工作者與服務對象在專業關係分際的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者有義務與其服務對象維持一個界線清楚與明確的專業關係
(B)為取得服務對象的信任，社會工作者可以借款給個案以鼓勵其振作
(C)社會工作者不可以拿性關係來交換對案主提供的任何服務
(D)社會工作者不應從任何專業關係獲得不當得利
- 8 依據臺灣社會工作倫理守則，社會工作師對於社會大眾應要謹守的倫理守則，不包括下列何者？
(A)社會工作師應努力實踐社會的公平正義，提供弱勢族群合法的保障
(B)社會工作師應該不斷的進修努力，提升社會工作專業知能
(C)社會工作師應致力於社會公益的倡導與實踐
(D)社會工作師應促進社會福利的發展，倡導人類基本需求的滿足，促使社會正義的實現
- 9 在少年安置機構服務的某社會工作者，侵吞受安置少年的錢財。他所犯下的業務過失，屬於下列何種？
(A)濫權 (B)怠職 (C)擴權 (D)瀆職
- 10 有關社會工作專業會談的敘述，下列何者錯誤？
(A)一般的會談以 45 至 50 分為原則
(B)在會談結束時，社會工作者需協助案主步入情緒較和緩的狀態
(C)會談一般的目的包括蒐集資料、評估及處遇
(D)專業會談只會針對一位個案進行個別會談
- 11 社會個案工作的生態系統理論分為幾個不同的系統，下列那一個屬於「微視系統」？
(A)社會福利機構 (B)社區機構 (C)政府 (D)學校師生
- 12 根據 F. Reamer 的觀點，弱勢族群其文化與經濟生活中存在著社會結構的問題，必須透過補償政策、機會平等與財務再分配等措施來解決問題。這是反映下列何種價值？
(A)宗教取向 (B)臨床取向 (C)父權取向 (D)社會正義取向
- 13 社會團體工作者對於團體過程應掌握的原則，下列何者正確？
(A)評量是社會團體工作每一個過程不可忽略的事情
(B)社會工作者在帶領團體時應保持客觀和非人性的觀察立場
(C)團體應重視整體的一致性，不要回應成員個人的需求
(D)團體活動的實施，是以機構目的為主要的考量，各個成員的目的不應納入
- 14 下列那一個學派特別重視人在情境中的關係，於處遇時著重人與環境的關係平衡？
(A)功能學派 (B)心理暨社會學派 (C)問題解決學派 (D)行為修正學派
- 15 在個案工作的過程中，針對案主的狀況進行初步了解，以確定機構是否能夠提供服務，此步驟是下列何者？
(A)接案 (B)開案 (C)資料蒐集 (D)預估

- 16 當社會工作者把自己生活和人際關係的感覺、想法或情緒投射在案主身上，此現象是下列何者？
(A)情感轉移 (B)情感反轉移 (C)同理心 (D)情感反映
- 17 有關社會團體工作治療模式的敘述，下列何者正確？
(A)工作者的權威來自於機構與專業 (B)強調工作者「使能者」的角色
(C)又稱為居間模式 (D)重視維持團體的自主性
- 18 下列那一項不是治療團體的主要目的？
(A)改善人際互動技巧 (B)舒緩情緒
(C)協助成員改善個人問題 (D)心理復健
- 19 有關社區發展協會組織性質的敘述，下列何者錯誤？
(A)非營利性質的人民團體 (B)臺灣地區推動社區發展的組織
(C)財務來自會員會費、捐款或其他收入 (D)有一定的組織區域，20 人以上發起
- 20 有關女性主義社區工作的主要策略，下列何者錯誤？
(A)運用女性團體來促進社區改變
(B)運用集體的力量，挑戰女性不平等的社會影響因素
(C)試圖發展非階層化的結構，鼓勵更多女性參與社區工作
(D)不認同單一性別團體的獨特性
- 21 有關社區工作與社區總體營造的比較分析，下列何者正確？
(A)社區工作是一種工作意識；社區總體營造是一種工作方法
(B)社區工作是一種綜合性的福利工作；社區總體營造較偏重於文化、教育、藝術工作
(C)社區總體營造工作者不被視為廣義的社區工作者
(D)社區總體營造一詞，僅適用於文化部門所規劃的社區方案
- 22 下列那些是學校社會工作者常用的工作方法？
(A)社會個案工作與團體工作 (B)安置與寄養服務的提供
(C)政策的研究與倡導 (D)提供更生保護工作
- 23 工業社會工作的主要服務對象為下列何者？
(A)需進修教育的犯罪者 (B)受雇的勞工
(C)遊民 (D)安置機構內的青少年
- 24 在推行兒童保護服務時，下列原則何者正確？
(A)調整家庭衝突關係，應先剝奪父母對子女的監護權
(B)兒童問題應先立即送教養機構
(C)兒童最需要的還是親情，非必要不採取家外安置
(D)兒童受虐時只有專業人員才可以提出控告
- 25 從生態系統觀點，當災變發生時社會工作者提供受災兒童教育與遊戲的活動，這是屬於下列那一種生態系統？
(A)微觀系統 (B)中觀系統 (C)外部系統 (D)宏觀系統