

類 科：交通行政

科 目：運輸管理學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、從經濟面來看，運輸在過去這些年提供了很多經濟貢獻。但近年來越來越多人開始關心運輸對環境面的衝擊，也導致政府制訂出一些法規來限制運輸對環境面的衝擊，希望在有效率地運輸系統與環境保護之間取得平衡。運輸對環境的潛在影響很大，請提出五項政府機關最需要重視的環境課題，並具體說明之。（25 分）
- 二、很多人都有出國的經驗，或是去機場參觀，或是看過相關電影。請依序列舉航空客運出/入境服務鏈之作業程序及作業單位。（25 分）
- 三、一般而言，組織變革包含四個類別，請問是那四類？你認為組織的員工會最抗拒那一類的變革？政府組織在變革時會比正常時期需要更多協調，因為每當你改變一個地方，就會發現它會連結到組織的其他地方，也必須同時跟著變革。請舉例說明之。（25 分）
- 四、什麼是 hub-and-spoke system？請舉兩個實例說明它在運輸業的應用。（25 分）