

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請舉例說明同理心在公共圖書館事業扮演的角色。(25 分)

二、請說明公共圖書館如何提倡人權和社會正義。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3421

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者非圖書館館藏的主要徵集方式？
(A)交換 (B)購買 (C)重製 (D)受贈
- 2 下列那一類型的圖書館因為服務對象範圍廣，所以提出分齡分眾的服務？
(A)大學圖書館 (B)專門圖書館 (C)學校圖書館 (D)公共圖書館
- 3 社區中有位著名作家常到圖書館借書，該館員逕將其姓名及借閱的書單展示於海報上，以吸引更多民眾閱讀。此舉可能涉及什麼樣專業及資訊倫理的議題？
(A)平等原則 (B)隱私維護 (C)中立態度 (D)專業信賴
- 4 圖書館面臨預算不足，所採取的期刊取用服務方式，下列何者錯誤？
(A)擴大現有電子期刊的授權範圍 (B)採用 pay-per-view 方式
(C)蒐集整理公開取用期刊 (D)透過館際互借取用
- 5 學術圖書館選擇館藏資料的基本原則，下列何者較不適宜？
(A)符合使用者的需求 (B)符合圖書館的目的 (C)維持均衡的館藏 (D)追求流行的議題
- 6 下列何者的核心功能是讓研究者取得全球單一識別碼，以管理研究活動紀錄？
(A)DOI (B)URI (C)IRI (D)ORCID
- 7 下列何者不是資訊組織的主要目的？
(A)讓使用者的資訊需求獲得解決 (B)提升使用者的閱讀能力
(C)將使用者與資源之間做有意義的連結 (D)節省使用者的時間
- 8 下列何者在結構上要求具備總括性、種差性、繼承性、移轉性以及可預測性？
(A)階層式分類架構 (B)樹狀分類架構
(C)矩陣式分類架構 (D)層面分析式分類架構
- 9 下列何項非有效應用俗民分類法 (folksonomy) 的情境？
(A)需要多重觀點 (B)語意關係是其關鍵因素
(C)領域術語不確定或正在發展 (D)想要接觸主動的使用者族群
- 10 依據 Jarkko Kari 提出的七種「資訊使用」概念，下列何項錯誤？
(A)知識建構 (B)資訊檢索 (C)資訊需求 (D)資訊生產
- 11 有關資訊素養六大技能 (Big6) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)由 Michael Eisenberg & Robert Berkowitz 在 1990 年提出
(B)是一種採用角色扮演的教學法
(C)最早是由學校的圖書教師配合學科教師共同設計課程
(D)包含定義、尋找、取得、使用、統整、評估等步驟

- 12 圖書館面對刁難讀者的處理方式，下列何者不適當？
(A)館員可對刁難讀者進行心理諮商
(B)館員可改變用語或腔調以拉近與讀者的距離
(C)讀者意見可作為調整服務方式之參考
(D)館員可以適當的肢體語言向讀者表達樂於協助
- 13 圖書館推出圖書巡迴車或館外服務站的服務，主要是運用 4P 行銷組合理論中那一項策略？
(A)促銷 (promotion) (B)場所 (place) (C)定價 (price) (D)產品 (product)
- 14 下列何者為中國機讀編目交換格式依據的標準？
(A)ISO2097 (B)ISO2709 (C)ISO2790 (D)ISO2907
- 15 下列何者評估指標可用以評估具有排序的檢索結果？
(A)Precision
(B)Recall
(C)F Measure
(D)NDCG (Normalized Discounted Cumulative Gain)
- 16 資訊檢索系統經常基於特定的資訊檢索模式 (IR Models)，下列何者為常見的 IR Models 之一？
(A)檢索回饋模式 (B)查詢問句擴展 (C)向量空間模式 (D)倒置索引法
- 17 隨著 FRBR 的發展，下列何者非 FRBR 的相關標準？
(A)FRAD (B)FRSAD (C)RDA (D)RDF
- 18 對自然科學、社會科學、人文科學等學術與教育活動具有實用性的資料進行之積極與持續性的管理，管理範疇涵蓋資料的生命週期，稱為下列何者？
(A)資料度用 (data curation)
(B)數位典藏 (digital archives)
(C)權威控制 (authority control)
(D)數位資產管理 (digital asset management, DAM)
- 19 iBeacon 是基於下列何者技術所發展的近場通訊技術？
(A)無線射頻識別 (RFID) (B)近距離無線通訊 (NFC)
(C)藍芽 (Blue Tooth) (D)物聯網 (IoT)
- 20 根據我國著作權法，甲君服務於某國立圖書館，甲君將業務成果彙整發表為文，其著作財產權由下列何者享有？
(A)甲君 (B)該國立圖書館
(C)甲君與該國立圖書館共同享有 (D)無著作財產權問題
- 21 根據我國圖書館績效指標 CNS 15543，圖書館可利用下列那項績效指標，評估館藏目錄是否符合使用者標題檢索，及指引其查找與取得資源的達成率？
(A)主題館藏占資訊提供支出之百分比 (B)主題目錄檢索成功率
(C)主題內容人均下載量 (D)主題館藏可得性
- 22 LibQUAL+服務品質評鑑之 22 個問項涵蓋那三個構面？①資訊素養 (information literacy) ②資訊控制 (information control) ③服務的影響 (affect of service) ④服務的效益 (effect of service) ⑤圖書館作為空間 (library as place) ⑥圖書館作為社交空間 (library as social space)
(A)①③⑥ (B)①④⑥ (C)②③⑤ (D)②③⑥
- 23 某縣人口 56.71 萬人，依據我國「圖書館設立及營運標準」，其市立圖書館應置專職工作人員幾人？
(A)20 人 (B)25 人 (C)30 人 (D)35 人
- 24 OpenGLAM (開放美術館、圖書館、檔案館與博物館) 工作小組起草的原則，不包含下列那一項內容？
(A)發布資料時，提供可供機讀的開放檔案格式
(B)限制美術館、圖書館、檔案館與博物館等機構收藏的範圍與內容
(C)讓超過著作權保障期限的作品數位化後，不對其主張額外的新權利，仍然維持公眾領域的狀態
(D)發布資料時，要將對於資料描述、整體資料館藏、館藏附屬品被重複使用及賦予新用途的期望，做出清楚且堅定的宣言
- 25 圖書館大型展演廳的規劃，以銀幕為核心，就觀眾席位的安排，最理想的形狀以下列何者為宜？
(A)圓形 (B)扇形 (C)三角形 (D)正方形