

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科組別：勞工行政

科目：勞資關係概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、因應競爭日益的勞動市場，為平衡勞資雙方之相關需求，企業如何在提升企業競爭力之過程中，得以促進勞工在「工作與生活平衡」及「職涯穩定發展」兩個面向上得到具體的統合效果？（25 分）
- 二、勞資關係的建立是成就勞動市場良善運作的重要基礎。當勞資雙方產生勞資爭議時，可能會以勞動調解方式解決爭議。請問在勞動調解過程中，會影響調解成立之因素有那些？請論述之。（25 分）
- 三、根據國際勞工組織（ILO）所指出，社會對話對於形成社會夥伴之推動有其重要的效益。請問推展社會對話對於國內勞資關係中的勞資合作之影響為何？（25 分）
- 四、在勞資關係的建構中，團體協約是工會跟雇主協商的重要集體過程。雙方在達成協議時須簽訂書面契約進而完成其所產生的效力及法律意義，試問團體協約所產生的「法規性效力」及「債法性效力」之內容為何？（25 分）