

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明個案服務計畫中，處遇服務目標訂定之過程，以及應注意那些事項？（25分）

二、屋有村是個230多戶500多人、目前青壯人口外流，過去以婦女編織和小米酒著稱的山地村。現在他們想活用村裡小學裁撤後的校地，把它發展成社區文化和地方特色產業中心。你是某社會服務機構派駐在此負責社區發展的社會工作者。請問你「社區發展工作」定義和目的是什麼？又在此案例中，社區有那些可能的人力資源可茲運用？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者最符合社會工作基本特質的描述？
(A)多數社工和義工一樣在機構任職並非領取固定薪水
(B)關係並非助人工作中的最重要關鍵
(C)社會工作有個案管理、團體工作、社區工作三大傳統基本方法
(D)強調個人的整體性，以及人與環境之間的互動
- 2 下列何者不屬於社會工作鉅視理論的範疇？
(A)心理動力社會工作 (B)基變社會工作 (C)女性主義社會工作 (D)反壓迫社會工作
- 3 根據 Papell 與 Rothman 的分類，社會團體工作包括下列那三種模式？①社會目標模式 ②自助團體模式 ③治療模式 ④互惠模式
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 4 在社會工作實施過程中，下列何者為正確的順序排列？①介入 ②計劃 ③評估 ④評鑑
(A)①②③④ (B)③②①④ (C)④①②③ (D)③④②①
- 5 英美的睦鄰組織運動 (the social settlement movement)，最著名的是英國牧師巴涅特 (Barnett) 1884 年在倫敦東區的貧民區，建立一個大學社區睦鄰中心，為貧民服務。這個中心被取名為下列何者？
(A)湯恩比館 (Toynbee Hall) (B)羅賓漢館 (Robinhoods Hall)
(C)費邊館 (Fabian Hall) (D)貝佛里奇館 (Beveridge Hall)

- 6 有關社會工作倫理守則的敘述，下列何者錯誤？
(A)為社會工作者的服務提供一個明確的指引 (B)身為社會工作者應該遵守
(C)是辨識社會工作者對於其專業自律的標準 (D)是社會工作者僅在道德層次應遵守的標準
- 7 社會工作者對於倫理的抉擇往往是服務過程的關鍵點，下列敘述何者較為適當？
(A)盡量避免再發生倫理困境，應當要開會檢討
(B)紀錄倫理抉擇的過程，以利日後查證追蹤決策的影響效果
(C)可以公開研討但無特別紀錄
(D)告知同事以後遇及相關情事，可以詢問有經驗的社會工作者
- 8 即將入監服刑的單親家長，有2名未滿12歲的兒童轉介至社會工作者請求協助安置，但是其中1名兒童不願意前往，認為可以自行照顧自己與妹妹。此時，社會工作者和兒童討論不願意接受安置的原因，並帶領兒童去了解未來安置的住所。請問社會工作者採行的是下列那個社會工作倫理原則？
(A)真誠信賴原則 (B)自主自由原則 (C)最小傷害原則 (D)差別平等原則
- 9 在資源有限而有許多案主需要服務的情況下，醫務社會工作者綜合考量案主病情急迫性、社會資源、與能力差異等因素後，再決定服務案主的優先順序。以上作法所依據的原則是下列那一項？
(A)保護生命原則 (B)差別平等原則 (C)自由自主原則 (D)誠實真誠原則
- 10 有關2012年7月1日起實施的新版身心障礙者鑑定模式，下列敘述何者錯誤？
(A)這套制度是依據世界衛生組織所提供的「功能、障礙與健康國際分類系統」而來
(B)以動態的角度來了解障礙現象
(C)以參與（participation）與溝通（communication）來衡量個體活動的情形
(D)視障礙為個人健康狀態、身體構造與功能、環境因素及個人因素互動的結果
- 11 團體進行的聚集期會產生下列何種現象？
(A)成員彼此信任，開始發展關係
(B)成員懷疑工作者，也試探其他成員，考慮自己是否安全
(C)團體可較自由的表達意見，以及完成任務
(D)團體產生失落與痛苦的感受
- 12 下列何者是封閉性團體的特徵？
(A)團體隨時可以有新成員加入
(B)團體目標在團體後期才會確定
(C)團體的成員只包括一開始團體形成時被選出的成員
(D)團體的運作方法並不需要一開始就決定
- 13 團體工作的社會目標模式，不包含下列那個特徵？
(A)團體所關注的是社會性的事物 (B)團體常被應用於社區發展上
(C)團體是有組織和持續性的 (D)團體不預設目標
- 14 判斷案主問題與需求的性質，以擬訂適當的處遇計畫，此工作步驟是下列何者？
(A)接案（intake） (B)預估（assessment） (C)評估（evaluation） (D)處遇（treatment）

- 15 關於會談時的技巧，下列敘述何者正確？①會談時不可談論會引發不愉快感受的內容 ②會談的過程應經過詳細計畫 ③會談時應盡快提供建議給案主 ④再建構的技巧可協助案主跳脫既定的思考模式
- (A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 16 下列那一種團體不屬於自助團體？
- (A)酒癮患者團體 (B)病友團體 (C)單親家長團體 (D)悲傷輔導團體
- 17 導入新的觀點，促使團體成員重新思考，改變其對問題的理解或認知，此工作技巧是下列何者？
- (A)面質 (B)澄清 (C)認知重建 (D)角色扮演
- 18 有關美國赫爾館與英國湯恩比館的敘述，下列何者正確？
- (A)英國湯恩比館為湯恩比爵士所創設者
(B)珍亞當女士創設之赫爾館坐落於美國紐約
(C)湯恩比館實踐的重要策略在變革既定的社會與經濟結構
(D)珍亞當所創設的赫爾館更強調社會立法與社會改革
- 19 有關「社區組織」與「社區發展」的敘述，下列何者正確？
- (A)社區組織看重結果，社區發展看重過程
(B)社區組織看重在鄉村地區的培力工作，社區發展重視都會地區人際疏離的改善
(C)社區組織是常見於北美地區的工作方法，社區發展則是來自聯合國社會改造工作的倡議
(D)社區組織源自改善第三世界社會經濟生活，社區發展源自改良當代濟貧組織促進專業發展
- 20 某山區偏遠鄉的社區蓄水池在強烈颱風中嚴重受損，目前沒有自來水可以用，居民想重建。期望你扮演專家的角色，為大家在重建過程中提供技術建議。這種取向比較接近下列那種社區工作的模式？
- (A)社會計劃（social planning）模式 (B)社會行動（social action）模式
(C)地區發展（locality development）模式 (D)平民教育（mass education）模式
- 21 有關社區主義者所重視的「審議式民主（deliberative democracy）」敘述，下列何者正確？
- (A)審議式民主的政治決策核心在投票
(B)它關心公民之間在理性、反思、公共判斷條件下，思索公共議題的解決方案
(C)強調以最低程度的方式讓公民參與討論，最後以多數決取代共識決
(D)期待在不斷的溝通和對話過程中，對持反對意見者進行教育和說服
- 22 下列何者是兒童社會工作的支持性服務？
- (A)兒童及家庭諮詢服務 (B)收養服務
(C)緊急安置 (D)家庭重建服務
- 23 何謂 EAPs？
- (A)災難救援方案 (B)緊急安置方案 (C)更生保護方案 (D)員工協助方案
- 24 下列何者並非屬於老年人常見的社會適應問題？
- (A)老年經濟安全 (B)老齡歧視 (C)老年自殺 (D)老人虐待
- 25 下列何者不屬於降低女性家庭照顧者負荷的服務內容？
- (A)支持性團體 (B)喘息服務 (C)日間托育 (D)法律諮詢