

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、隨著疫情緩和，觀光產業隨之啟動，報復性旅遊自國內開始擴展至國際旅遊。在觀光產業人力尚未補足的現況下，以觀光業者角度而言，如何善用智慧新興科技Augmented Reality或Virtual Reality為觀光產業在疫後加值，重新找回旅客對觀光業者的服務信賴？（25分）

二、旅行業管理規則以保護消費者為優先考量，特別是在保險上對旅行業者具強制性規範，請分別詳述旅行業必須投保之履約保險及責任保險內容。（25分）

三、ChatGPT近來成為熱門討論議題，其可運用範圍超乎大眾對於AI科技的想像，請您說明ChatGPT之於觀光產業所造成的衝擊與影響。（25分）

四、試述下列名詞之意涵，並加以說明之。（每小題5分，共25分）

(一)Heritage Tourism

(二)Travel Resistance

(三)Nonscheduled Flight

(四)Ground Handling Agent

(五)E-Gate