

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

等別(級)：佐級晉員級

類科(別)：各類別-郵政

科目：郵政法規概要（包括郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法及郵件處理規則）

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 中華郵政公司或服務人員，不得開拆他人之郵件，何者情形不在此限？
(A)保價郵件
(B)報值郵件
(C)有事實認定郵件內裝之物為手機
(D)不適用優惠資費或違反郵政法規，經寄件人或收件人同意開拆者
- 2 違反郵政法第 15 條規定「……製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證」者，處新臺幣多少元罰鍰？
(A)1 萬元以上 5 萬元以下
(B)2 萬元以上 5 萬元以下
(C)1 萬元以上 10 萬元以下
(D)2 萬元以上 10 萬元以下
- 3 下列何者不得以遞送信函、明信片或其他具通信性質之文件為營業？
(A)中華郵政公司
(B)受中華郵政公司委託之汽車貨運業者
(C)政府立案之快遞業者
(D)受中華郵政公司委託之航空貨運承攬業者
- 4 下列何種郵件之資費，得由中華郵政公司自行訂定：
(A)信函
(B)印刷物
(C)特製郵簡
(D)明信片
- 5 中華郵政公司非依法規，不得拒絕郵件之接收及遞送，下列敘述何者錯誤？
(A)得拒絕封口金屬扣鈕有鋒利邊緣致妨害郵件處理之物品的接收及遞送
(B)得拒絕由司法機關備文證明供訴訟證據使用之妨害風化文件以掛號信函之交寄
(C)有事實認定郵件內裝之物為彩票，要求開拆查驗，惟寄件人不同意開拆時，得拒絕接收及遞送
(D)對於郵件規格不符中華郵政公司公告者，得拒絕接收及遞送
- 6 甲於 101 年 7 月 1 日向郵局交寄一件國際掛號信函，收件人遲未收到，甲於 101 年 9 月 1 日向原寄局辦理查詢，惟一直未有結果，後自行請收件人向寄達國郵政接洽，獲告知該郵件已遺失，甲始於 102 年 1 月 3 日向原寄局提出補償請求，請問其效力為何？
(A)補償請求權期限為 1 年，故郵局仍應受理
(B)已逾請求權期限，郵局得拒絕受理
(C)雖逾請求權期限，但仍可由雙方協商補償
(D)視為已經請求補償，郵局應當受理
- 7 關於違法使用與郵局、郵政（含中文及外文）相同之文字、圖形、記號或其聯合式，表彰其營業名稱、服務或產品者，下列何處罰正確？
(A)處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並強制其停止營業
(B)處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並責令賠償中華郵政公司損失
(C)處新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰，並通知其停止該等行為
(D)處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並令其限期改善，屆期不改善，得按次連續處罰
- 8 下列敘述何者錯誤？
(A)各類郵件之收件人有二人以上者，得向其中任何一人投遞之
(B)中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請其出示必要之證明
(C)郵政服務人員為遞送郵件或郵政公用物，經過道路、橋樑、海關、渡口等交通線路時，有優先通行權
(D)中華郵政公司得派員或會同警察機關派員攜帶證明文件，進入違反本法之場所實施檢查，並要求提供相關資料
- 9 因天災事變或其他不可抗力之情事，包裹郵件致損失時，則：
(A)寄件人得申請退還郵資
(B)寄件人得向郵局請求補償
(C)寄件人不得向郵局請求補償
(D)寄件人得向法院請求補償
- 10 下列敘述何者錯誤？
(A)中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者，有保守秘密之義務；其服務人員離職者，亦同
(B)郵件、郵政資產、郵政款項及郵政公用物，除依郵政法，不得作為檢查、徵收或扣押之標的
(C)無行為能力人或限制行為能力人，關於郵政事務對中華郵政公司所為之行為，視為有行為能力人之行為
(D)除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證

- 11 下列何種郵件一部遺失、被竊或毀損時，得向中華郵政公司請求補償：①小包郵件、包裹郵件、快捷郵件
②快捷郵件、報值郵件、保價郵件 ③包裹郵件、報值郵件、保價郵件 ④小包郵件、報值郵件、保價郵件
(A)②③ (B)①④ (C)①② (D)①③
- 12 下列敘述何者錯誤？
(A)除中華郵政公司及受其委託者外，無論何人，不得以遞送信函、明信片或其他具有通信性質之文件為營業
(B)郵件、郵政資產、郵政款項及郵政公用物，非依法律，不得作為檢查、徵收或扣押之標的
(C)中華郵政公司經營郵政業務及供業務使用之郵政公用物、業務單據，免納一切稅捐
(D)郵件在航運發生海難時，不分擔共同海損
- 13 發現國際航空郵簡夾寄附件時，應如何處理？
(A)直接劃去「航空郵簡」字樣及同義文字，改由水陸郵路寄遞
(B)退還寄件人補足水陸信函資費後，改按航空信函寄遞
(C)退還寄件人補足航空信函資費後，並劃去「航空郵簡」字樣及同義文字，改按航空信函寄遞
(D)無法退還寄件人者，不必劃去「航空郵簡」字樣及同義文字直接寄遞，事後再向寄件人補收航空信函差額郵資
- 14 有關郵件查詢，下列敘述何者錯誤？
(A)國內郵件查詢期間自交寄之日起算 6 個月
(B)國際郵件查詢期間自交寄之次日起算 6 個月
(C)逾規定期限提出查詢者，郵局得不予查詢，並不負補償責任
(D)逾規定期限提出查詢者，郵局仍應予查詢，惟不負補償責任
- 15 有關郵件招領規定，下列敘述何者正確？
(A)經按址投遞而無法投交之所有郵件，均應送交指定郵局招領
(B)依規定通知領取之掛號郵件，應送交指定郵局招領
(C)郵件招領期間，自通知招領之日起算 15 日，屆期未領者，退回寄件人
(D)依規定通知領取之非掛號郵件，領取人應持招領通知單至指定郵局領取，出示身分證明文件，並一律留存影本備查
- 16 航空郵件收寄後，因不可歸責於中華郵政公司之事由，致郵件未能交由航空郵路運送時，得改由其他較為迅速之郵路運送，相關資費應如何處理？
(A)所付航空資費不予退還 (B)若以海運替代運送者，退還運費差額
(C)退還航空資費百分之五十 (D)全額退還航空資費
- 17 收寄後發現郵件內裝物為禁寄品，下列處理何者錯誤？
(A)若為鴉片、嗎啡及其他麻醉藥品者，應退還寄件人
(B)若為國內交寄之活生動物，應退還寄件人
(C)若係寄達國禁止輸入或流通之文件或物品，應依規定送交相關主管機關處理外，退還寄件人
(D)若於遞送途中發現其封裝有污損郵件之虞者，予以重裝交寄件人或收件人，並收取重裝費用
- 18 有關代收貨價郵件，下列敘述何者正確？
(A)僅限交寄報值郵件，可加付代收貨價費，請郵局於投遞時向收件人代收貨價
(B)僅限交寄保價郵件，可加付代收貨價費，請郵局於投遞時向收件人代收貨價
(C)交寄報值或保價郵件，可加付代收貨價費，請郵局於投遞時向收件人代收貨價
(D)寄件人交寄任何郵件，均可加付代收貨價費後，請郵局於投遞時向收件人代收貨價
- 19 下列何者得作包裹交寄？
(A)放射性礦石 (B)40 公斤的啞鈴 (C)歸檔之財務報表 (D)具通信性質之文件
- 20 已遞交之下列郵件，何者不得交由郵局退回？
(A)存證信函 (B)印刷物掛號 (C)報值信函 (D)平常信函
- 21 中華郵政公司對於寄件人交寄郵件之內容，負證明之責者為：
(A)存證信函 (B)電子函件 (C)保價函件 (D)大宗郵資已付信函
- 22 顧客交寄國際快捷郵件延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，寄件人可憑交寄執據申請退還多少已付資費？
(A)已付資費之全部 (B)已付資費之百分之七十五
(C)已付資費之百分之五十 (D)已付資費之百分之二十五
- 23 顧客交寄普通信函，內裝有新臺幣 1 千元，經發覺後應補收：
(A)掛號費、報值費及欠資手續費 (B)掛號費及報值費
(C)掛號費及欠資手續費 (D)報值費及欠資手續費

- 24 無法退還寄件人之無著郵件其處理方式，下列方式何者正確？
(A)內裝文件或物品係無價值或不得為買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿查詢期限 3 個月後銷燬之
(B)內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的者，自郵件交寄日起滿 1 年無人認領者，即變賣之
(C)性質易於腐壞、不能久存或數量有消滅之虞者，得先行變賣，並將價款保存至郵件交寄日起滿 1 年為止
(D)內裝文件或物品係有價值或得為買賣標的者，自郵件交寄日起滿 3 年無人認領者，即變賣之
- 25 中華郵政公司發行，並由其依面額對持有人無條件付款之無記名有價證券，是為：
(A)郵政匯票 (B)郵政禮券 (C)郵政定期存單 (D)郵政劃撥支票
- 26 甲為謀取不當利益，心存僥倖行使偽造國際回信郵票券，依法應處罰：
(A)3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 3 萬元以下罰金
(B)1 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 9 千元以下罰金
(C)6 個月以上 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 3 萬元以下罰金
(D)甲若任職於中華郵政公司，應加重其刑至一倍
- 27 有關郵政匯票受款人之兌領請求權，下列何敘述正確？
(A)自發票日起算，3 年間不行使，因時效而消滅
(B)自發票日起算，5 年間不行使，因時效而消滅
(C)自發票之次日起算，3 年間不行使，因時效而消滅
(D)自發票之次日起算，5 年間不行使，因時效而消滅
- 28 郵件上之郵票或其他表示郵資已付之符誌，如重疊貼用，則：
(A)全部無效 (B)全部有效 (C)被掩蓋者仍有效 (D)被掩蓋者無效
- 29 中華郵政公司對於郵政儲金利率未以年率為準，並於營業場所揭示者，應處：
(A)新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰 (B)新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰
(C)新臺幣 20 萬元以上 150 萬元以下罰鍰 (D)新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰
- 30 郵政儲金匯兌法規定中華郵政公司為確認取款人之真偽，得如何處置？
(A)請其出示必要之證明 (B)通知警察機關派員查問
(C)通知當地里長處理 (D)通知當地村長處理
- 31 中華郵政辦理儲匯業務，未建立內部控制及稽核制度。處罰鍰：
(A)新臺幣 30 萬元以上 250 萬元以下 (B)新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下
(C)新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下 (D)新臺幣 50 萬元以上 150 萬元以下
- 32 中華郵政公司為營運之必要，得委託下列何者遞送郵件：①年滿 20 歲、國民中學以上學校畢業、身心健康之自然人 ②人力派遣業 ③快遞業 ④汽車貨運業 ⑤汽車路線貨運業 ⑥航空貨運承攬業 ⑦海運貨運承攬業
(A)①②③ (B)④⑤⑥ (C)③④⑤ (D)⑤⑥⑦
- 33 存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額，超過限額之數，不給利息之限制，於下列何者不適用？
(A)自治團體 (B)郵政員工 (C)公司 (D)自然人
- 34 依郵政儲金匯兌法規定，得接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求之依據，下列何者不包括在內？
(A)依法院之裁判 (B)依調查局之書面通知
(C)依地方法院檢察署之書面通知 (D)檢察機關之書面通知
- 35 中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務及該業務使用之郵政公用物、業務單據，其稅捐規定何者正確？
(A)比照遞送郵件業務，免納一切稅捐
(B)於中華郵政公司成立之日起 3 年內，免納一切稅捐
(C)於中華郵政公司成立之日起 5 年內，免納一切稅捐
(D)於中華郵政公司成立之日起 10 年內，免納一切稅捐
- 36 下列何者並非郵政儲金得運用之範圍？
(A)投資公債、公司債、金融債券及短期票券 (B)參與金融同業拆款市場
(C)投資受益憑證、上市（櫃）股票及期貨市場 (D)轉存中央銀行以外之其他金融機構
- 37 中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，財政部除得予糾正、命其限期改善外，得視情節之輕重，為何種處分，並通知交通部？
(A)撤銷法定會議之決議
(B)暫停所有郵政儲金匯兌業務
(C)命令解除辦理該項郵政儲金匯兌業務之職員職務或永遠停止其執行相關職務
(D)命令解除辦理該項郵政儲金匯兌業務之負責人職務或永遠停止其執行相關職務

- 38 有關由第三人訂立之保險契約，下列敘述何者正確？
(A) 未成年人不得為被保險人
(B) 不須被保險人書面同意契約即可成立
(C) 被保險人得隨時打電話通知保險人撤銷保險契約
(D) 被保險人行使契約撤銷權，保險公司應按終止保險契約處理
- 39 保險契約成立後，要保人有依約繳納保險費之義務，如未依約繳交保險費，下列保險人之作為敘述何者錯誤？
(A) 可接受其家人代為交付保費
(B) 告訴要保人可利用保費墊繳機制
(C) 告訴要保人可利用保單借款
(D) 直接以訴訟請求要保人交付保費
- 40 對於簡易人壽保險契約要保人及被保險人應盡誠實告知義務，下列敘述何者錯誤？
(A) 被保險人免體檢，因此簡易人壽保險是最大誠信契約
(B) 要保人及被保險人應盡誠實告知義務之項目，保險人應作成書面
(C) 只要證明被保險人有帶病投保，不論該項疾病與其死亡原因有無關聯，保險人均得主張解除保險契約，不予理賠
(D) 申請恢復保險契約效力時，要保人及被保險人對於保險人之詢問事項，亦應據實說明
- 41 某件保險契約於 101 年 8 月 15 日成立，中途因欠繳保費以致契約自 102 年 9 月 20 日起停效，同年 11 月 11 日申請復效，當日即經保險人同意繳清應繳保費及利息，請問該件契約自何日起恢復效力？
(A) 101 年 8 月 15 日 (B) 102 年 9 月 20 日 (C) 102 年 11 月 11 日 (D) 102 年 12 月 11 日
- 42 簡易人壽保險要保人及被保險人因違反誠實告知義務，遭致保險人行使契約解除權，下列敘述何者錯誤？
(A) 保險人知有解除之原因後，必須在 1 個月之內解除保險契約
(B) 保險人知有解除之原因後，必須在 3 個月之內解除保險契約
(C) 自保險契約訂立至保險事故發生日滿 2 年，保險人不得解除保險契約
(D) 恢復保險契約效力至保險事故發生日滿 2 年，保險人亦不得解除保險契約
- 43 簡易人壽保險契約，下列何者不屬保險公司之除外責任範圍（即保險公司必須依約負保險給付責任）？
(A) 被保險人在保險契約發生效力 1 年以後自殺者 (B) 要保人故意致被保險人於死
(C) 受益人故意致被保險人於死 (D) 被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死
- 44 有某件簡易人壽保險契約保額 300 萬元，指定甲、乙、丙 3 人為受益人，假設受益人甲故意致被保險人於死而未遂，將來如發生死亡保險事故，對於該契約之保險金請求權，下列之敘述何者正確？
(A) 300 萬元保險金額應作為被保險人遺產
(B) 300 萬元保險金額保險公司可以不負理賠責任
(C) 300 萬元保險金額仍歸甲乙丙 3 人平均領受，各 100 萬元
(D) 300 萬元保險金額歸乙丙 2 人平均領受，各 150 萬元
- 45 某件保險契約保險金額 100 萬元，99 年 6 月 15 日成立，要保人於 102 年 12 月 15 日向保險公司申請終止，致契約效力終止，但受益人另提出被保險人已於 102 年 12 月 14 日發生保險事故之書面證明，請問保險公司之保險責任為何？
(A) 不須賠付任何金額 (B) 應退還已繳保險費
(C) 應退還已繳保險費加計利息 (D) 應按保險金額理賠
- 46 簡易人壽保險被保險人因完全殘廢向保險公司申請理賠給付，保險公司應將理賠保險金給付予何人？
(A) 要保人 (B) 被保險人 (C) 要保人之遺產繼承人 (D) 被保險人之遺產繼承人
- 47 某保險契約每月 15 日為繳費到期日，假設 8 月 15 日繳完 8 月份保費之後，要保人未再續繳保費，請問該件保險契約將自何時開始停止效力？
(A) 9 月 15 日 (B) 10 月 15 日 (C) 11 月 15 日 (D) 12 月 15 日
- 48 假設某甲業務員於 9 月 15 日下午 8 時，招攬成功一件保險契約，同時向保戶預收第一期保費 2 萬元，翌日 9 月 16 日早上 8 時，某甲即向公司報帳保費收入 2 萬元，請問保險公司應負之保險責任，何時開始？
(A) 保險公司核保完成日 (B) 9 月 16 日凌晨開始
(C) 9 月 15 日下午 8 時開始 (D) 9 月 16 日上午 8 時開始
- 49 甲為要保人，以乙為被保險人，向中華郵政投保簡易人壽保險，下列何者不能成立保險契約？
(A) 乙是甲的父母 (B) 乙是甲的生活費提供者 (C) 乙是甲的債務人 (D) 乙是甲的主治醫師
- 50 假設某件簡易人壽保險契約成立時，被保險人年齡 12 歲，約定之保險期間 6 年，5 年後發生死亡保險事故，保險公司應如何理賠？
(A) 按保額理賠 (B) 無息退還所繳保費
(C) 退還所繳保費並加計利息 (D) 給付喪葬費用並加計利息