

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：工業設計
科 目：設計方法
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、唐納·諾曼（Donald A. Norman）指出情感設計（Emotional Design）包含三個設計層次，其內涵為何？（25分）

二、受新冠肺炎疫情影響，許多師生無法正常到校上課。請以使用者為中心的角度，為某一大學設計簡單易懂的安心就學方案，並說明設計申請程序分別讓「學生端」、「老師端」及「系所端」進行安心就學機制。（25分）

三、請舉例說明在體驗經濟時代，「體驗經濟」與「創意生活」之內涵為何？如何為文化場域進行以體驗為特色的差異化服務。（25分）

四、請說明下列幾種設計方法：人物誌、參與式設計、KJ法。（25分）