

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、大企業在選擇要參與其所要舉行之獎勵旅遊標案旅行社時，會有那些設限及考量？  
（25 分）

二、收益式管理的定義及操作方式為何？試以旅行社為例進行說明。（25 分）

三、旅行社經營邁入生活產業（lifestyle business）已成為趨勢，試分析說明已邁入生活產業型態的旅行社與傳統旅行社在經營管理有何不同？（25 分）

四、試述下列名詞之意涵（若為英文縮寫，請將全名寫出並說明之）：

（每小題 5 分，共 25 分）

(一) Cloud Computing Technology 在旅行社運用之意義

(二) ERP（企業資源規劃）之意義及旅行社運用之現況

(三) Code Share Flight 之意義

(四) Volume Incentive 之意義

(五) F.O.C. 之意義