

代號：50140
51140
80140
頁次：1-1

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通 事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：佐級晉員級

類科(別)：業務類—公路、港務

科 目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「利害關係人」？企業通常會面對那些利害關係人？當企業要制定倫理決策時，可能採取功利主義觀點、道德權益觀點，以及公平正義觀點來滿足利害關係人的需求，請詳述此三項觀點，並分析各自之優缺點。(20 分)
- 二、理性有效的決策過程，包含那些步驟？即便明白這些步驟，決策者還是可能因依循過去經驗或套用捷思法等，導致決策過程扭曲理性，產生偏差結果或錯誤決策，試論述決策中容易造成誤判的偏差為何？(25 分)
- 三、何謂轉換型領導 (transformational leadership)？轉換型領導者若欲為組織帶來變革，可採取那些步驟完成變革計畫？可利用那些激勵理論來激發員工的創新與創意潛能？請分別詳述之。(30 分)
- 四、何謂 SWOT 分析？何謂 BCG 矩陣？Michael Porter 的競爭策略為何？上述三者策略管理中的功能為何？請分別詳述之。(25 分)