

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、某大報引述部分社群媒體內容，提及軍人年改法案沒有與退伍軍人溝通。如果你是國軍退除役官兵輔導委員會負責軍人年改業務的單位主管，你將如何處理此一問題？（25 分）
- 二、何謂 SWOT 分析？請針對我國國軍實施「募兵制」此一政策進行 SWOT 分析。（25 分）
- 三、政策工具（policy tools or instruments）係指有效解決政策問題的手段、作為或行動。請先說明政策工具有那些基本類型，再以空氣污染問題為例，思考有那些政策工具可資運用，並提出解決問題的具體作為。（25 分）
- 四、想要有效解決問題，必須要能提出周延與完整的方案。請問一份完整的方案企劃書應該包含那些基本項目？（25 分）