

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在各種公共管理策略中，組織員額精簡（Downsizing）被認為是組織重組、提高組織績效及降低組織成本的有效管理方式。請論述公共組織員額精簡的意涵為何？員額精簡策略有那些？（25 分）
- 二、如何改善我國公務人力個人績效衡量的方式，實為我國政府再造不可忽視的重要課題之一。因此，請說明成功執行多元評估模式的策略為何？（25 分）
- 三、當代管理思潮「組織再造工程」（Business Process Reengineering, BPR），正是有鑑於傳統官僚型組織的弊病應運而生。基此，請說明組織再造工程的實施策略有那些？（25 分）
- 四、多元回饋績效評估模式在公共人力資源管理上有何功能？（25 分）