

代號：10150、10250
11750、12750
13850、14350
頁次：3-1

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通 事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、交通行政、外交事務

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、民眾需求與支持是行政運作投入的要項，試舉例並說明行政機關爭取社會大眾支持之策略。(25 分)

二、試從科層官僚制 (Bureaucracy) 的典範變異、取代、復甦及整合等四階段，論析科層官僚制的發展。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5101

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 西元 2000 年以來，治理 (governance) 的觀念深刻影響公部門的運作，關於治理內涵之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)公、私部門的界線越趨模糊
 - (B)強調利害關係人 (stakeholder) 之間的互動
 - (C)層級節制 (hierarchy) 與權威不復存在
 - (D)除了效率外，強調更多價值，如透明、課責、廉潔
- 2 1968 年第一次明諾布魯克會議 (Minnowbrook Conference) 的新公共行政運動。其主要特徵為何？
 - (A)強調入世的公共行政學研究
 - (B)著重科學方法在公共行政研究的運用
 - (C)主張社會主義
 - (D)主張結合法律、經濟學和心理學的研究途徑
- 3 下列何者不屬於公職人員利益衝突迴避法所定公職人員之關係人？
 - (A)公職人員共同生活之家屬
 - (B)公職人員進用之機要人員
 - (C)各級民意代表三親等親屬
 - (D)各級民意代表之公費助理
- 4 依據中央行政機關組織基準法之規定，下列敘述何者錯誤？
 - (A)中央行政機關分成四級
 - (B)獨立機關之組織以命令定之
 - (C)主計屬於機關內部的輔助單位
 - (D)行政院為一級機關
- 5 有關我國政務官和事務官之敘述，下列何者正確？
 - (A)政務官與事務官之劃分，係由職等決定之
 - (B)事務官適用行政中立法，政務官不適用
 - (C)中央政府有政務官、事務官之劃分，但地方公務人員皆為事務官
 - (D)法律給予事務官身分一定之保障，政務官通常不具此保障

- 6 公務人員的薪給應與物價指數保持平衡，此為下列何種薪給原則的具體表現？
(A)適應情勢原則 (B)公平給付原則
(C)貢獻滿足均衡原則 (D)集體協商原則
- 7 我國國營企業，如台灣電力股份有限公司之年度預算，應編列何種預算？
(A)經濟部之單位預算 (B)經濟部之單位預算分預算
(C)經濟部之附屬單位預算 (D)經濟部之附屬單位預算分預算
- 8 依據預算法之規定，第一預備金和第二預備金有何不同？
(A)第一預備金於總預算中設定之，第二預備金於公務機關單位預算中設定之
(B)第一預備金之數額視財政情況決定之，第二預備金之數額不得超過該機關經常支出總額 1%
(C)立法院審議刪除或刪減之預算項目及金額，得動用第一預備金，但不得動支第二預備金
(D)各機關支用第一預備金，應報請上級主管機關核定；第二預備金之動支，則須經行政院之核准
- 9 有關行政機關輔助（幕僚）單位的概念，下列敘述何者最為正確？
(A)專司襄助或支援業務單位 (B)又稱實作部門
(C)教育部高等教育司屬之 (D)主要任務和組織目標的達成直接相關
- 10 政府機關辦理公告金額以上之採購，符合下列何者情形者，得採限制性招標？
(A)經常性採購
(B)投標文件審查，須費時長久始能完成者
(C)購買身心障礙福利機構所提供之非營利產品
(D)享有最惠國待遇之國際廠商
- 11 根據巴納德（C. I. Barnard）的權威接受理論，權威建立的條件決定於：
(A)受命令者接受或同意的程度 (B)命令者組織層級或地位的高低
(C)下級對於上級有服從的義務 (D)受命令者害怕受到懲罰的程度
- 12 下列那一項不是目標管理（management by objectives）的重要特質？
(A)設定合理可行的目標階層體系 (B)採取由上而下的目標設定模式
(C)針對目標執行結果提供反饋 (D)以信任、賦權的方式對待員工
- 13 「一個組織必須同時注重其財務、顧客、內部流程，以及學習與成長等面向的策略目標和績效，並不斷時時檢視」，這項敘述主要指涉下列那一項管理工具的宗旨？
(A)目標管理 (B)平衡計分卡
(C)強弱機危分析法（SWOT 分析） (D)品質管理 PDCA 循環
- 14 依代理人理論，組織會出現逆向選擇和道德風險問題，下列那一項作為可以處理前述狀況？
(A)減少資訊不對稱 (B)降低自然獨占 (C)增強正面外部性 (D)減少負面外部性
- 15 有關亞當斯（J. Adams）公平理論（equity theory）之內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)公平理論主要在討論工作結果與工作投入的比率，當這個比率與他人相比而不相稱時，就會有不公平的感受
(B)當不公平的原因在於本人的工作結果與投入的比率比他人低時，消除不公平的方式可以是增加投入
(C)當人們感覺所得報酬與其努力之間有差距，而此差距是主觀感受的結果
(D)當原本感受到不公平的人出現「比上不足、比下有餘」的感覺時，是因為他改換了其他的比較對象
- 16 我國「行政院及所屬各機關開放政府聯絡人實施要點」中，提到開放政府的四個基本原則，下列何者不是此要點中所列舉的原則？
(A)廉正 (B)透明 (C)課責 (D)涵容

- 17 有關「公地悲劇（The Tragedy of the Commons）」之敘述，下列何者錯誤？
(A)因個人自利造成集體利益受損
(B)具有不易排他之特性
(C)會造成逆向選擇的現象
(D)可用來分析「共享單車」造成「單車墳場」的現象
- 18 下列何者不是依法律設立且為行政院主管的行政機關？
(A)文化部國家表演藝術中心 (B)教育部體育署
(C)國家發展委員會國家檔案管理局 (D)金融監督管理委員會銀行局
- 19 世上沒有唯一最佳解的存在，只能根據組織內、外環境的變動，動態設計可以彈性調整的管理方法，而方法的選擇必須同時兼顧效率與效果。下列何種行政理論符合以上敘述？
(A)行為科學理論 (B)動態管理理論 (C)權變理論 (D)理性決策理論
- 20 有關政府政策立場之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府部門之間的政策立場會因利害關係而不同
(B)政策問題的詮釋與界定不免主觀
(C)意識形態會影響政府部門所持的政策立場
(D)政府應維持價值中立，不應有特定政策立場
- 21 根據「途徑—目標」理論（path goal theory），領導者可依情境的不同而選擇不同的領導行為，若部屬為外控型的人格特質，且在無規則、含混不明的情況下工作，採用何種領導行為最為有效？
(A)支持型領導（supportive leadership）
(B)參與型領導（participative leadership）
(C)指導型領導（directive leadership）
(D)成就取向領導（achievement-oriented leadership）
- 22 非營利組織雖能彌補政府與市場運作的不足，但也會產生所謂「志願失靈」。造成志願失靈的主要原因，不包含下列那一項？
(A)無法獲得足夠充分和可依賴的資源來服務群眾的需求
(B)慈善服務為了涵蓋所有的地理區域，造成自然獨占現象
(C)家長制的決策模式，影響其服務績效
(D)過於仰賴未受過正式訓練的志工來提供服務，造成業餘性的現象
- 23 國際透明組織每年公布清廉印象指數，對世界各國進行排名，排名越前面代表越清廉。2000 至 2016 年間，所謂「亞洲四小龍」的清廉排名先後順序是：
(A)新加坡、香港、臺灣、韓國 (B)新加坡、臺灣、韓國、香港
(C)香港、新加坡、韓國、臺灣 (D)香港、臺灣、新加坡、韓國
- 24 有關實質的公民參與，下列敘述何者錯誤？
(A)透過制度設計，將公民納入政策制定的過程
(B)公民透過公共對話，決定公共利益的內涵
(C)多數決的投票制度，足以展現實質的公民參與
(D)公共利益導向的公民風範，是公民參與的基礎
- 25 有關災害協力治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)救災活動皆應由中央政府主導之
(B)不同災害管理階段的協力應變與決策模式有所不同
(C)自主防災社區的建立有助於公民培力
(D)災害應變思維的順序應強調自助、共助、公助