

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請論述企業策略形成與展開的歷程、企業整體策略與製造策略的關係，並舉一產業實例說明製造策略的實質內涵。(25 分)
- 二、請詳述全面品質管理之哲學、內容要素與推行步驟。(25 分)
- 三、假設某一產品市場的年平均需求為 D ，均勻散布於整個年度，持有一單位產品一天的存貨成本為 h ，每次訂購成本為 S ，訂購前置時間固定，每次訂購為一次送達，沒有數量折扣，不允許缺貨。請建立一經濟訂購量模式（需額外參數自行定義），並繪製時間軸與存貨水準之關係圖。(25 分)
- 四、生產管理領域中，預測、產品設計、技術管理、產能規劃、製程選擇、設施規劃、工作設計等各項功能的主要內容為何？繪製一關係圖，並詳述其間關係。(25 分)