

114年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請闡述何謂範疇蔓延 (Scope Creep)，並舉例說明其發生的可能原因。此外，請探討專案管理者 (Project Manager) 應如何控管範疇蔓延，並說明可採取的有效措施。(25 分)
- 二、人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 已逐漸成為專案管理中的重要輔助工具。請從「決策支援」、「風險預測」與「資源配置」等三個面向，分析 AI 如何補足敏捷與傳統專案管理在執行過程中的缺陷或限制。(25 分)
- 三、請闡述何謂軟體重構 (Refactoring) 並說明其主要目的。此外，請列舉至少五種常見的重構方法。另請說明在軟體專案中導入軟體重構的適當時機。(25 分)
- 四、隨著 DevOps 文化日益普及，軟體專案的交付頻率與品質均顯著提升。請闡述 DevOps 的核心理念並分析其對軟體專案管理所帶來的影響。此外，請列舉至少三種 DevOps 工具 (開源或閉源軟體皆可)，並說明其實際應用。(25 分)