

109年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明 Yalom 所指稱的此時此刻（here and now）的意義為何？（10 分）
請說明在團體諮商實務中，如何應用此時此刻來促進成員對議題的領悟。（15 分）

二、當團體進行到中期以後，某一位成員坦露深藏在內心的同性戀議題時，團體的領導者應協助他坦露更多水平式而非垂直式的訊息。請分別說明何謂垂直式與水平式的坦露？（10 分）請就上述兩種坦露方式，分別舉二個問話例子。（15 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 在帶領開放性團體諮商與心理治療時，下列敘述何者錯誤？
(A)較適用於醫院住院或門診治療
(B)此類團體不會按照一般諮商或治療團體的發展階段來推進
(C)新成員的加入通常會岔開上次團體聚會的脈流（flow）
(D)成員可以自主決定何時進出團體，每次進出團體人數多寡沒有限制與影響
- 2 關於團體成員組成的敘述，下列何者正確？
(A)長期或密集的團體治療較適合異質性低的成員參與
(B)領導者若想在短期內促進成員相互支持，宜選取同質性低的成員
(C)在團體所能承受的範圍內，同質性低的成員組合可促進療效
(D)成員的自我強度差異大時，可減輕成員的焦慮
- 3 下列何者不是諮商團體的特徵？
(A)成員多為功能正常的人
(B)以重建成員的人格為目標
(C)重視此時此地的團體歷程
(D)強調成員的互動性與彼此回饋
- 4 團體中成員以去個人化的方式談論個人過去曾遇到的困擾，其他有類似經驗的成員也加入分享。這樣的團體互動最有可能出現在那個階段？
(A)社交關係階段 (B)連結關係階段 (C)共享關係階段 (D)互助工作階段
- 5 氣爆事件後，諮商心理師公會派諮商心理師進駐民眾服務站據點，定期提供情緒支持團體的敘述，下列何者正確？
(A)領導者應對成員提供非判斷式的接納，偵測成員是否有疾病狀態，盡早轉介醫療資源
(B)領導者應建立一個互動的網絡，讓所有成員於互動時，可透過領導者給其他成員支持
(C)領導者在團體歷程中，需接納及承認自己的限制，自我坦露可能提供並非成員所需的支持
(D)領導者在團體過程中應全然的開放自我感受，以促進成員互相提供支持
- 6 下列那一項領導策略最有可能破壞團體凝聚力？
(A)建立明確的團體規範
(B)阻斷成員間嘲諷或間接式的對話
(C)持續地挑戰成員對團體不真實的想像
(D)催化團體勇敢面對衝突並探索衝突的來源

- 7 關於治療性團體文化與規範的敘述，下列何者錯誤？
(A)領導者要能運用語言和非語言行為形塑團體規範
(B)領導者的真誠與自發分享，有助於形塑正向的團體規範
(C)創造有效的團體互動文化是團體成功的重要基礎
(D)成員是團體的主體，領導者不要左右團體規範與文化的形塑
- 8 在 20 次家暴加害者團體的第 16 次聚會時，成員甲仍堅持說發生家暴那次事件是個意外，其實自己可以控制得住情緒。下列領導者的回應，何者最適合催化此階段的任務？
(A)甲可能真的是不小心造成傷害，團體應信任及接納他的感受
(B)甲可能是愛面子，其實在團體學習過程中已經學會如何控制情緒
(C)領導者宜適度面質甲，以協助其面對在事件中仍應負起部分的責任
(D)領導者宜引導甲多說一點事件的始末，並請其他成員也分享他被冤枉的感受
- 9 領導者帶領 6 位親眼目睹家庭暴力兒童，發現他們不再互相嘲笑，能表達自己不喜歡被對待的方式，並會互相分享自己的家庭生活經驗。此時團體的發展階段為何？
(A)開始階段 (B)轉換階段 (C)工作階段 (D)結束階段
- 10 綜合 Corey 與 Yalom 的觀點，下列何者不是團體「轉銜期」的特徵？
(A)適應與探索之行為 (B)焦慮與防衛之增加 (C)衝突與支配之行為 (D)挑戰與攻擊之行為
- 11 關於領導者在團體初期和後期歷程上的功能，下列敘述何者正確？
(A)初期對歷程的主導性較低，隨團體階段逐漸加入更多主導的責任
(B)初期應聚焦於個人和人際的催化，隨團體階段逐漸統整的聚焦於整個團體
(C)初期對成員如何參與的指導性較高，隨團體階段則逐漸降低
(D)初期應著重於人際互動催化，隨團體階段逐漸執行更多活動性質的方案
- 12 在青少年攻擊行為的輔導團體，下列何種作法最無助於初始階段的團體建構？
(A)說明團體將會學習到分辨情緒感受及學習較建設性的表達情緒的方式
(B)說明舉辦此團體是學校的好意，可以讓因為攻擊行為而被記過的同學有消過的機會
(C)說明成員即使不覺得自己有問題需要協助，也要儘可能參與活動及學習表達意見
(D)說明在團體中不能傷害別人或自我傷害，也會在團體中學到如何用不傷害的方式與成員互動
- 13 關於領導者運用「此時此刻」技巧的敘述，下列何者正確？
(A)成員甲描述他與室友的衝突時，領導者對甲說：「假如你對家人也如此憤怒，那個人會是誰？」
(B)成員乙描述他常常說謊時，領導者對乙說：「你在日常生活中最常對誰說謊？」
(C)成員丙在團體中都不說話，領導者對丙說：「我觀察你很專注的聽大家說話，一直皺眉頭，要不要說說看你怎麼了？」
(D)成員丁描述他不想繼續參加團體，領導者對丁說：「這個團體對你很有幫助，大家都希望你能留下來。」
- 14 團體初期，領導者與成員發生衝突時，下列領導者的反應何者最適當？
(A)安撫對方並針對衝突的內容進行討論
(B)詢問其他成員是否有相同的想法或感受
(C)在團體中與對方進行一對一的個人工作，以解決個人的議題
(D)傾聽對方的批評並同理對方的感受
- 15 治療同盟與療效具有明顯的相關，因此領導者應如何促進治療同盟？
(A)積極主導團體目標，以確立目標的一致性
(B)過程中不斷提醒成員團體的目標與任務
(C)發現有成員偏離了團體的工作目標，即請其離開團體
(D)持續檢視成員個人的目標並溝通團體的任務
- 16 團體初期，對遲到和缺席的成員，下列領導者的處理或回應，何者最適當？
(A)拜託該成員下次不要再遲到了，否則我們團體都沒有辦法開始
(B)請該成員下次若無法準時出席時，提前告訴大家
(C)開心地看著該成員說，今天很高興看到你來了
(D)告訴團體成員，每個人都會有做錯事的時候，請大家要原諒別人
- 17 下列那些狀況出現時，領導者需要使用切斷技巧，以提升團體的效能？①成員想相互認識時
②成員發生爭執時 ③成員傳遞正確訊息時 ④團體聚會快結束時 ⑤成員試著拯救其他成員時
(A)①②③ (B)②④⑤ (C)①④⑤ (D)②③④
- 18 大學生人際關係團體中，成員甲、乙發展出情侶關係並對團體有影響。下列領導者的處理，何者最適當？
(A)其他成員都沒有表達意見，就視為正常現象，靜觀其變
(B)私下邀請甲乙，談談這樣的關係對自己及其他成員的影響
(C)找與他們關係較好的成員，請其勸告甲乙在團體中要收斂一點
(D)徵詢其他成員的同意，在團體中直接處理甲乙的問題

- 19 某次團體聚會，有 1 位連續缺席兩次的成員終於出席了。下列領導者的反應，何者最不適當？
(A)重申有關準時出席的團體規範 (B)幫助該成員探討缺席背後的意義
(C)摘述前兩次的團體過程 (D)尊重並不做任何反應
- 20 阿強來自不同國家，在團體中常和其他成員爭論一些話語的意涵。數次後，領導者觀察到每當阿強說話，有成員或翻白眼、或低頭、或眼光移向領導者。若團體已進入工作期，下列領導者的處遇，何者最不適當？
(A)聚焦在阿強與團體相處的困難，協助阿強與其他成員探索衝突的原因
(B)帶著關心與挑戰的態度，引導成員們注意傾聽另一方的經驗，以利平衡觀點
(C)進行歷程評論，並透過繞圈活動邀請每一位成員分享對阿強的想法、感覺或期待
(D)鼓勵阿強到每一位成員面前說出：「我只是想要知道真理是什麼，我並不是不喜歡你。」
- 21 12 位實習諮商心理師希望能處理個人議題對諮商工作的影響，邀請 1 位資深者帶領 3 次、每次 2 小時的團體，此一團體較適合以下列那種形式來進行？
(A)任務團體 (task groups) (B)心理教育性團體 (psychoeducational groups)
(C)諮商團體 (counseling groups) (D)心理治療團體 (psychotherapy groups)
- 22 生涯輔導團體設計以生命線曲折的回顧活動進行自我介紹，繞圈發言時，一開始成員甲從小時候的失落事件說起，每個經驗都深層而且充滿哀傷，由於情緒太多震撼，其他成員很熱心的一直遞面紙，讓甲可以邊哭邊介紹自己的生命線。下列描述，何者最適當？
(A)初次見面的自我介紹活動，單一成員初次揭露深且多，有助團體的信任及真誠建立
(B)成員主動幫忙照顧甲，呈現成員間的互助及支持的團體文化建構，是凝聚力的表徵
(C)領導者宜適度的阻斷甲的陳述，避免初次參與團體的成員因甲的深度揭露而產生焦慮
(D)領導者可催化此時的團體動力，邀請甲多說一點，以適時地示範團體利他行為的運作
- 23 成員小美慣於用謙遜或說自己不會、不好、只是運氣的方式，不斷地重複推開他人給予的肯定和回饋。領導者在團體中後期面對此一重複模式，下列何種回應最適當？
(A)「小美似乎一直覺得自己只是運氣好，大家是否有些話想對她說？」
(B)「小美，我看見大家都想要鼓勵妳，但似乎妳無法接納和肯定自己的好。對自己這個狀況，妳有什麼想法？」
(C)「小美，我對於妳拒絕別人鼓勵的重複循環有些厭煩的感受，妳有感覺到嗎？」
(D)「我看見小美和大家有些想法並不一致，讓我們關注這個來討論和對話一下。」
- 24 諮商心理師阿誥帶領非自願國中生團體，第 3 次聚會時，成員的參與度仍不高，喬喬說：「我不想要在這裡！」阿誥如何回應最適當？
(A)請其他成員一起分享此時的感受 (B)解釋喬喬抗拒行為背後的心理動力
(C)解釋喬喬必須留下來的原因 (D)尊重喬喬的意願，讓他離開
- 25 關於團體保密議題的敘述，下列何者最不適當？
(A)成員並非專業人員，一旦洩露團體機密，並不會違反專業倫理規範
(B)為避免成員洩露他人隱私，必要時可訂定書面契約，確保成員遵守絕對保密的承諾
(C)領導者應於團體中提醒成員重視自己的隱私權及表露個人隱私的限度
(D)若發生成員洩密時，領導者應慎重處理，進行面質與檢核，並尋求洩密者的再保證
- 26 關於團體成效評估的敘述，下列何者最不適切？
(A)主要目的在於評定團體成效與領導者能力的良窳
(B)評量效標可分為內在效標與外在效標
(C)觀察者因專業及客觀性，最適合進行團體過程評估
(D)團體結果評估首先可針對團體目標的完成與否來進行
- 27 關於團體諮商的益處，下列敘述何者錯誤？
(A)由於團體的多樣性，成員可以得到多樣的回饋
(B)成員透過凝聚力獲得歸屬感
(C)成員在團體中的掙扎和衝突類似在團體外的真實世界
(D)團體諮商的益處取決於領導者的專業能力
- 28 下列何者不屬於建立普同感的內涵與意義？
(A)在團體諮商初期，對於成員的獨特感不予肯定，可以幫助成員建立普同感
(B)如果成員間出現意見不同時，領導者需引導成員擁有共同想法
(C)領導者應幫助成員聚焦於跨文化的反應上
(D)建立普同感能催化成員宣洩內在情緒，感受到來自他人的接納
- 29 關於 Meichenbaum (1985, 1986, 1993, 2003) 所發展的壓力預防訓練 (stress inoculation training, SIT)，下列敘述何者正確？
(A)對壓力情境的認知重構 (cognitive restructuring) 會發生在 SIT 的第一階段
(B)在 SIT 的應用與實現 (follow-through) 階段，會在團體中重覆練習壓力管理技術
(C)在 SIT 的技巧習得 (skills acquisition) 階段，成員會學習時間管理技巧
(D)在 SIT 的概念-教育性 (conceptual-educational) 階段，成員會演練放鬆技巧

- 30 關於人際取向的團體治療理論的敘述，下列何者最不適當？
(A)相信人格是人際動力的產物
(B)該取向亦包含 Yalom 的人際互動團體心理治療
(C)可以協助領導者充分理解團體整體的現象
(D) Adler 重視人際互動為個體人格形成的因素
- 31 關於結構性團體方案設計所要考慮的原則，下列敘述何者正確？
(A)團體對象、目標及地點，此三要素最為重要
(B)要預先設定團體的焦點與主題的引導程序
(C)對兒童及青少年的團體設計，應提供較多的體驗，故其結構性應降低
(D)成人的諮商團體方案通常結構性較高，以引導會談焦點
- 32 成員甲個性叛逆，經常與導師發生衝突，在某次團體中，甲表達對領導者的生氣。下列何者是完形治療取向領導者最有可能的做法？
(A)解釋該成員的移情反應
(B)引導該成員探索過去與權威角色的衝突經驗
(C)指出該成員對領導者存有的非理性期待
(D)先請該成員說明領導者是如何對其造成影響
- 33 關於存在主義諮商團體進行的敘述，下列何者正確？
(A)領導者會基於與成員形成深層瞭解（I/Thou）的前提下，選用認知、現實或其他治療學派的技術
(B)成員在探索自我價值、存在意義的過程中，終將克服親密需求、走向以自我為中心之路
(C)領導者會被定調為協助成員有更好未來，而融入社會、順應潮流的重新社會化過程
(D)領導者被視為是生活藝術的導師，更像是哲學家及應用技術的優秀技師
- 34 關於阿德勒學派的團體治療，下列敘述何者錯誤？
(A)著重於協助成員進行個人的整合，幫助成員了解個人的主觀想法及生活目標對行為方向的影響
(B)家庭是影響個人生活方式的關鍵因素，成員可看見自己的家庭動力如何在團體中呈現，藉此對自己的內在動力有更多的體會
(C)主要目標是協助成員接受自己是生活的主人，是自由的個體但需自我負責
(D)透過團體互動促進成員的社會興趣，或催化與他人連結的感覺
- 35 由家事法庭舉辦的成對伴侶團體，其目標為促進伴侶溝通與建立良好關係。下列關於領導者可使用之團體技巧，何者錯誤？
(A)鼓勵伴侶彼此分享，也互相分享對團體的感受
(B)鼓勵成員檢視他們在伴侶關係中的性別角色
(C)鼓勵成員專注在與伴侶產生的不合、爭吵等特定議題
(D)鼓勵成員聆聽其他伴侶討論他們不同的價值與觀點
- 36 下列關於老人團體的敘述，何者最不適當？
(A)安置機構內的生活很難有隱私，因此進行老人團體更要注意保密問題
(B)相較於一般成人團體，更需要結構清楚並減少團體程序的複雜度
(C)領導者與成員的年齡差異，不致於會影響其信任關係的建立
(D)當成員問到醫療的建議時，最好的做法是請他去請教其主治醫師
- 37 關於性虐待倖存者團體的敘述，下列考慮何者最為適當？
(A)為達到支持的功能，人數不宜過少，至少要有 8 人
(B)為避免成員停留在傷痛的情緒中太久，時間不宜超過 1 個半小時
(C)成員加入團體之前，宜先針對報名成員進行個別評估
(D)倖存者復原時間長，因此團體不宜有時間限制上的設定
- 38 當你準備要帶領受虐兒童諮商團體時，下列那些重要的事情需事前告知家長？①領導者的資歷 ②需要家長或監護人的同意書 ③可以提供轉介服務的單位 ④配合法院的需要，提供必要資料 ⑤在團體外可以提供的服務，如介紹相關親子教育團體或上課
(A)①②④ (B)①③⑤ (C)①④⑤ (D)②③④
- 39 下列關於兒童團體的敘述，何者最適當？
(A)近期被虐待的兒童可以為他們安排參與團體諮商
(B)有發展障礙的兒童不適合參加團體
(C)有亞斯伯格診斷的兒童不適合參加團體
(D)對於有行為干擾團體的兒童，要特別進行設限
- 40 某位團體成員表現出對於被注意的高度需求，無法忍受自己被人和其他成員一起比較，期望得到關懷卻很少對別人付出關懷，喜歡和領導者唱反調或破壞團體規則等等。他最可能是下列何種成員？
(A)反社會型 (B)自戀型 (C)邊緣型 (D)戲劇型