

109年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目得以本國文字或英文作答。

一、王玲剛升上大學二年級，因為生涯議題前來諮商輔導中心求助。在第三次晤談時，她提及與同性別的黃美交往將近一年，而最近兩人之間常有爭執，也覺得個性不合，考慮要分手。王玲說這禮拜心情更為低落，不確定自己究竟是否為同性戀者。與她晤談的林心理師認為自己並非同性戀或性別議題的專家，於是主動將她轉介給另一位心理師。請就諮商倫理原則論述林心理師的轉介行為。（25 分）

二、根據衛生福利部的統計，截至 107 年為止，我國 65 歲以上高齡者自殺死亡人數逐年攀升，自殺粗死亡率相較其他年齡層而言也是最高。面對高齡化的社會，請論述老人自殺成因及自殺防治策略。又，108 年 6 月公布的〈自殺防治法〉，有那些罰則約束媒體對自殺行為的報導以及相關人員的執行業務行為？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者係構成諮商心理師不當執業成立的必要因素？
(A)諮商心理師忽略或不當作為，或偏離專業界公認的照護標準
(B)個案提供法律上的證據，證明其的確受到損傷或因傷害而感到痛苦
(C)經過專業機構診斷個案所受的傷害確實與諮商心理師未善盡職責有關
(D)個案係付費接受諮商心理師的專業治療
- 2 依據兒童及少年福利與權益保障法，兒童及少年安置幾年以上，經主管機關評估其家庭功能不全或無法返家者，應提出長期輔導計畫？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 3 因為官司訴訟，個案打算公開諮商紀錄以爭取其權益，下列做法何者最適切？
(A)諮商心理師堅持其溝通特權，對其紀錄保密 (B)考量個案免受傷害，諮商心理師應保留紀錄
(C)尊重其自主選擇，呈現有利於個案之紀錄 (D)維持專業，由諮商心理師行使溝通特權
- 4 對個案進行心理測驗時須經由個案同意，是合乎下列那一項倫理價值？
(A)自主性 (B)無害性 (C)獲益性 (D)公正性
- 5 關於在安養院受日間照護的輕度失智老人知後同意權的行使，下列何者最適當？
(A)請老人重述其對同意書內容的了解 (B)由安養院同仁評估同意書的有效性
(C)與家屬或監護人一同進行討論 (D)與主治醫師討論老人的心理狀況
- 6 關於諮商輔導紀錄之調閱與複印，依據學生輔導法與行政程序法之規範，下列敘述何者最正確？
(A)若家長要求調閱與複印其未成年子女之諮商紀錄，應同意家長之請求
(B)了解個案或家長需要調閱與複印之理由，並需專業判斷以決定是否提供
(C)已經年滿 20 歲的學生，其家長不得要求調閱輔導紀錄
(D)家長得以要求修改其年滿 20 歲之子女的輔導資料

- 7 研究倫理議題與下列那些倫理原則關係最密切？①自主 ②無傷害 ③受益 ④公正 ⑤忠實
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①③⑤
- 8 依據精神衛生法之規定，嚴重病人在強制社區治療期間，若無延長之必要，原則上不得超過多久？
(A) 1 個月 (B) 3 個月 (C) 6 個月 (D) 2 個月
- 9 40 歲男性個案向在社區私人心理諮商所執業之諮商心理師表示他於某次出差時，曾進行不安全性行為，懷疑自己有可能得了愛滋病（AIDS），並且很擔憂後續如何向妻子說明。身為諮商心理師，下列諮商心理師的做法何者最恰當？
(A)愛滋病是法定傳染疾病，所以諮商心理師應該立即通報相關單位，不需徵得個案同意
(B)由於擔心配偶間傳染，應要求個案邀請妻子一起進行諮商，由諮商心理師告知妻子個案可能染患愛滋病之相關訊息
(C)諮商心理師對於個案可能罹患愛滋病應予以保密，並協助個案連結相關資源進行檢測
(D)諮商心理師應站在道德立場，規勸個案進行安全性行為，並強制通報
- 10 關於諮商心理師關心社會正義所採行的直接介入策略，下列敘述何者最不適當？
(A)向個案指出社會、政治、經濟、文化因素對其的影響
(B)經評估後訓練個案自我倡議的技巧與發展行動計畫
(C)適時為個案發聲，揭示社會的不公不義
(D)無論任何情況均鼓勵各類型個案走上街頭參與社會運動，為個人的權益發聲
- 11 一位諮商心理師為確保個案的安全，給每位個案其私人手機號碼，並告訴個案任何時候有問題都可以打電話找他。他也很得意的教導諮商所的其他新手，要學他「永遠把個案擺在第一位」的精神。對於這位諮商心理師的狀況，下列敘述何者最適當？
(A)他是位活力十足、值得欽佩的專業工作者
(B)他可能沒有覺察他有些接案上的非理性信念
(C)如果新手找這位諮商心理師做督導，一定也可以像他那樣受歡迎
(D)這世界如果多幾位像這位諮商心理師的專業人員，自殺率就不會節節攀升
- 12 個案第一次諮商時不耐煩地告訴諮商心理師：「先前初談的心理師難道沒有告訴你關於我的情況嗎？為何還要我再說一次……？」下列諮商心理師的回應，何者最能顧及「個案在改變歷程上的所有權（ownership）之分享」原則？
(A)我在初談紀錄的確有看到你的情形，但接下來我將跟你一起經歷改變的歷程，我希望能透過你的敘述更了解你的狀況
(B)真的不好意思，但無論如何還是請你再一次簡單跟我說明
(C)喔對的，我有看過紀錄，那請你告訴我關於紀錄上提到你跟老婆的衝突，以幫助我評估你們的狀況
(D)是的，之前的諮商心理師有告訴我，但是因為我的個案很多，還是需要你再一次說明，幫忙提醒我
- 13 個案在晤談中希望兒子不要繼續當小偷，諮商心理師回應：「你希望孩子學會尊重別人的財物」，該諮商心理師是使用下列那個技巧？
(A)重新框視（reframing） (B)增權賦能（empowerment）
(C)具體化（concreteness） (D)催化（facilitating）
- 14 下列何者不是 Frankl 的意義治療法（logotherapy）所使用的技巧？
(A)態度調整（attitude modulation） (B)蘇格拉底式的對話（Socratic dialogue）
(C)矛盾意向（paradoxical intention） (D)保持正向（being positive）
- 15 關於諮商心理師和個案之間的工作同盟關係，下列敘述何者錯誤？
(A)是指諮商心理師與個案之間的連結
(B)諮商心理師與個案對於個案問題的概念化有共識
(C)諮商心理師與個案對於個案要做的改變有共識
(D)諮商心理師與個案對於要達到的諮商目標有共識
- 16 諮商心理師進行個案概念化的過程中，下列的運作程序何者最適當？
(A)蒐集個案問題→解釋／診斷個案行為→歸納模式或主題→形成治療計畫以介入個案問題
(B)蒐集個案問題→解釋／診斷個案行為→形成治療計畫以介入個案問題→歸納模式或主題
(C)蒐集個案問題→歸納模式或主題→解釋／診斷個案行為→形成治療計畫以介入個案問題
(D)歸納模式或主題→蒐集個案問題→解釋／診斷個案行為→形成治療計畫以介入個案問題
- 17 個案在初次諮商時說話很小聲，眼光始終注視地上，偶爾看一下諮商心理師，但很快就移開。下列諮商心理師的作法何者最適當？
(A)諮商心理師避免與個案的視線接觸，以免增加個案的焦慮
(B)諮商心理師身體前傾，把彼此拉近到個人化距離，以便能看見和聽見個案的訊息
(C)諮商心理師以稍快的語速，催化個案的說話頻率
(D)諮商心理師以溫和但堅定的命令語調，引導個案探索跟助人者之間的互動行為
- 18 初次晤談時個案對諮商心理師說：「我永遠不會和女孩交往。」下列諮商心理師的回應何者最適當？
(A)你擔心找不到女朋友
(B)你的自卑情結，讓你沒有勇氣跟所愛的客體建立關係
(C)真是可惜呀！你還這麼年輕又優秀
(D)別著急，再給自己一點時間，每個人都有機會遇到適合自己的人

- 19 個案說：「我知道我需要運動，但我就是無法找到任何我喜歡的運動。」下列諮商心理師的策略型自我揭露敘述，何者最適切？
(A)我也同樣有這個困擾，我甚至擔心有一天會死於心臟病呢！
(B)我個人喜歡跑步，我跟你說跑步實在太棒、太有效了
(C)我有很多朋友也是這樣，其中一位最後還因為心臟病死掉
(D)我以前也曾這樣，現在我每天會散步 20 分鐘，20 分鐘對你來說容易嗎？
- 20 下列何者是使用情感反映的恰當時機？①個案逃避感覺 ②個案因缺乏感覺的覺察而行為不適應 ③個案需要再處理創傷經驗 ④個案處於嚴重的情緒危機 ⑤個案強烈拒絕表達情感
(A)僅①②③ (B)僅①③④ (C)僅①②④ (D)①②③④⑤
- 21 個案在進行生涯幻遊技術後發現幻遊中出現的場景，不如自己原先對該職業想像的美好，下列敘述何者最不適切？
(A)諮商心理師宜與個案討論，澄清想像的職業樣貌與幻遊中出現場景間的差異
(B)個案可能有災難化幻想，諮商心理師宜協助個案處理消除幻遊中出現的負向畫面
(C)幻遊技術可帶領個案接觸到該職業的典型一天生活想像，以豐富其生活經驗
(D)幻遊技術透過多元感官知覺引導，協助個案獲得更多的訊息經驗
- 22 下列敘述何者非敘事治療取向生涯諮商心理師的作為？
(A)邀請個案透過繪畫方式描述個人的生涯問題
(B)用家庭星座圖與個案共同組成生命故事內涵
(C)詢問個案高峰正向經驗，忽略低峰經驗，以避免過度停留在負向感受
(D)設計未來名片，引導個案建構未來生活藍圖
- 23 關於後現代取向生涯諮商，下列敘述何者錯誤？
(A)諮商心理師不再是專家的角色，而是文化工作者，與個案處於平行地位
(B)發展出許多後現代生涯諮商理論，強調以諮商理論的概念探索生涯決定
(C)生涯諮商為個案對自己執業經驗敘說與重編故事的過程
(D)以授權取代適配的概念，強調適配的主導權在個案手中
- 24 個案數理成績不佳，且高中時參加過志願服務工作，發現自己完全不適合做與人相關的工作，而徬徨於大學該選什麼科系，因為所有的經驗都顯示自己一無是處，毫無特色及專長。下列敘述何者最不適切？
(A)個案描述的志願服務經驗，是屬於自我知識區中的情節記憶
(B)個案的志願服務是直接經驗，故此訊息具有更高的客觀性及穩定性
(C)不同的個案對同一經驗所組成的自我基模內涵會因解釋不同而有差異
(D)「毫無特色及專長」，是個案陳述自我訊息時，呈現的自我基模，不一定是事實
- 25 關於生涯決定的諮商，下列敘述何者正確？
(A)決策分析模式涉及對 SIGI PLUS 的使用，其中的精華在「決定」這個單元
(B)因素刪除法乃是以理性、邏輯的方法來處理生涯抉擇的選項，其中涉及自我評量、搜尋資訊、技能因應與決策等步驟
(C)個人主義論的生涯決定提倡以直覺、開放的心靈來面對生涯的選擇
(D)積極不確定論強調每個人在生涯選擇歷程的複雜性、獨特性與不確定性
- 26 關於職業組合卡的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)如果應用於國小學生，可將職業名稱改為職業群組
(B)如果應用於高中生，可將職業名稱改為學系名稱
(C)如果應用於大學生，可將職業名稱改為選修科目
(D)如果應用於休閒輔導，可將職業名稱改為休閒活動名稱
- 27 針對非常害羞退縮的個案，下列諮商心理師的介入處理何者最不適當？
(A)運用行為預演法，練習開口請同學讓他加入小團體
(B)運用嫌惡刺激法，每天在晨光時間上台講故事給同學聽
(C)運用鬆弛練習，每天練習深呼吸和肌肉放鬆
(D)運用認知重建法，練習正向的對自己說「我很棒，同學喜歡跟我玩」
- 28 建民準備國三會考期間，每天固定跑操場 5 圈。下列對建民行為的描述何者正確？
(A)建民以跑步減緩考試壓力，這是以問題為焦點的一種因應方式
(B)建民跑步可促進大腦分泌多巴胺，讓他體驗放鬆、快樂的感覺
(C)建民在睡前 1 小時跑步，可以促進血液的含氧量，有助於入睡
(D)建民以跑步轉移注意力，分散對考試的胡思亂想，降低了考試的壓力
- 29 關於 Hopson 中年生涯轉換模式的階段順序，下列何者正確？
(A)震撼期、自我懷疑期、自縮期、接受期、探測期、意義尋找期、統整更新期
(B)震撼期、自縮期、探測期、自我懷疑期、接受期、意義尋找期、統整更新期
(C)震撼期、自我懷疑期、接受期、自縮期、探測期、意義尋找期、統整更新期
(D)震撼期、自縮期、自我懷疑期、接受期、探測期、意義尋找期、統整更新期

- 30 依據個案問題評估，下列那類年長個案最適合進行生命回顧？
 (A)面臨家庭問題者
 (B)其自我概念可以支撐健康及情緒的必要改變者
 (C)急性憂鬱症、恐懼症或焦慮症患者
 (D)其身體功能將有重大限制者
- 31 諮商心理師面對縱容型母親與權威型父親造成家庭關係糾葛，且其子女行為矛盾混亂時，下列何者是最適切的介入方向？
 (A)協助父母改變親職教養風格，讓他們更趨一致
 (B)協助其子女進行個人分化
 (C)協助父母察覺其原生家庭對教養風格的影響
 (D)協助父母察覺雙方教養分歧如何引發三角關係並去三角化
- 32 下列敘述何者非屬危機處理心理急救模式（Psychological First Aid）的核心行動？
 (A)提升受創者立即且持續的安全感
 (B)提供受創者有關因應的資訊，促進適應功能
 (C)以協助受創者完整重述危機事件、宣洩情緒為晤談焦點
 (D)幫助受創者連結社會支持
- 33 在醫院執業之諮商心理師為癌末住院治療個案進行安心服務，下列晤談目標何者最適切？
 (A)鼓勵個案接受積極性治療
 (B)運用同理心理解個案的困難
 (C)釐清諮商關係與倫理議題
 (D)探詢個案現在有什麼待完成的需求與心願
- 34 諮商心理師依據公司員工進行心理健康篩檢的結果，對有適應不良傾向的員工提供進一步的諮商與轉介服務。此做法是屬於「三級預防」的何種層級？
 (A)初級預防 (B)次級預防 (C)三級預防 (D)多元預防
- 35 關於兒童行為的描述，下列敘述何者最適當？
 (A)兒童成績有顯著進步，可能是家長嚴格體罰造成，宜檢查孩子身體，查看是否有身體虐待
 (B)平時熱愛運動的兒童，最近常表示下體疼痛、不想動，需主動關懷是否有遭受性虐待的可能
 (C)兒童常緊盯著別人用餐，甚至偷別人的東西吃，可能是暴食症的訊號
 (D)兒童經常處於避免被同儕超越的警戒狀態，遇有表現機會總努力爭取，可能是過動症狀
- 36 某校附近的加油站發生爆炸，關於校園危機的處理，下列敘述何者正確？
 (A)校園危機處理小組是在危機事件發生後視當天學校教職員到班狀況臨時任務編組
 (B)發生危機事件時，時間是關鍵要素，處理危機事件必須快速
 (C)在校園危機發生的第一時間，應該由輔導教師擔任致命性評估者
 (D)要避免學生發生恐慌，應該封鎖消息
- 37 關於諮商心理師參與災難的心理衛生工作，下列原則何者最不適切？
 (A)災後心理衛生的三大工作原則是助人工作者提供的協助要越快越好、越接近越好、越符合災民的期望越好
 (B)在庇護所中最常用的個人介入是定點式服務，助人工作者維持時間、地點的穩定性，讓災民感到安心
 (C)對災民的個人介入要假設你不會有機會與他/她做後續的接觸，每一次的互動都是你與個案唯一的接觸機會
 (D)以結構式的訪談做個人的介入，主要步驟依序是收集資料→詢問想法→認可感受→支持、慰問、再保證
- 38 國小的個案小山在諮商中拿出相機，希望跟諮商心理師合照，下列諮商心理師的做法何者最適切？
 (A)跟小山合照，讓小山可以留下好的回憶
 (B)直接拒絕，避免私人關係
 (C)詢問小山合照的動機跟理由，並尋求替代性作法
 (D)先經小山監護人同意，就可以合照
- 39 關於青少年物質濫用，下列敘述何者正確？
 (A)依據「兒童及少年福利與權益保障法」之規定，任何人皆不得提供菸、酒、檳榔給未滿 20 歲者使用
 (B)青少年如果物質濫用，將妨礙其對未來目標的追求
 (C)縱使青少年物質濫用者在諮商中出現「不一致」的言行反應，諮商心理師也不宜對此不一致進行「面質」
 (D)因為動機與療效息息相關，因此諮商心理師需確認青少年具有真正想改變的動機時，才為其進行諮商
- 40 面對有自殺危機的個案，諮商心理師要特別注意下列那一項？
 (A)個案說他有自殺的意圖，雖然還沒有出現自殺行為，絕對不可以低估其危險性
 (B)面對有自殺危機的個案，仍須注意保密原則，不宜通知家人與朋友
 (C)對於有自殺危機的個案，諮商目標首在了解自殺的原因，才能對症下藥
 (D)須修正個案不合理的自殺信念，以降低自殺的可能性