

109年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：諮商的心理學基礎

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、由於臺灣進入高齡社會，老年族群遂成為重要議題。試從 Erikson 心理社會發展論老年期之自我整合（ego integrity）任務加以闡述。其次，晚近受正向心理學影響，逐漸有學者提出「正向老化」（Positive Aging）或「成功老化」（Successful Aging）概念，請說明相關意涵，並請試述 Rowe 與 Kahn 所提成功老化的三元素。最後試比較二種理論，並說明二種理論認為如何成為健康的老年人。（20 分）

二、近期社會因政治傾向或性別等議題，而形成壁壘分明且相互對立的特定態度團體，加上網路社群平台的激化，而有「同溫層」現象，即同群更支持凝聚，異群相互排斥攻擊。請試舉例並先以社會分類、社會認同、內外團體效應及團體衝突概念來說明差異群體間何以造成偏見、敵意、負面評價。然後再以團體極化、團體迷思、去個人化來說明，何以特定態度團體通過網路社群討論，反而容易形成極端的言論意見或非理性行動決策。最後討論如何降低差異團體間之對立與衝突以及非理性言論與決策。（20 分）

三、請詳述自我效能（self-efficacy）之定義與內涵、自我效能之功能或影響，以及提升自我效能之策略為何？（10 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：1105

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 在發展心理學的典範中，下列何者屬於連續性（continuity）觀點的理論？

- (A) Robert Selman 的觀點取替理論（perspective taking theory）
- (B) Noam Chomsky 的語言習得裝置（language acquisition device）
- (C) Jame Fowler 的終生發展理論（life-span developmental theory）
- (D) Lawrence Kohlberg 的道德發展理論（moral developmental theory）

2 維高斯基（L. Vygotsky）與皮亞傑（J. Piaget）兩理論最大的差異為何？

- (A)前者著重社會文化的影響，後者著重個體認知的影響
- (B)前者著重個體認知的影響，後者著重社會文化的影響
- (C)前者認為自我中心的語言是不重要的，後者認為自我中心的語言有增進思考的作用
- (D)前者重視文明的發展，後者重視族群的發展

3 當兒童面對了過於龐大的壓力，超過 6 個月的期間仍然具有明顯的情緒與行為困擾，並且這些情緒與行為與壓力事件有著強烈的連結，這兒童可能需要懷疑有什麼樣的壓力症狀？

- (A)急性壓力症候群
- (B)早發型憂鬱症
- (C)注意力不集中與／或過動症候群
- (D)創傷後壓力症候群

- 4 下列那一個認知發展理論認為嬰兒出生時就已經具備天生且具有特定目的之知識系統？
(A)建構論 (constructive theory)
(B)核心知識觀點 (core knowledge perspective)
(C)維高斯基觀點 (Vygotskian perspective)
(D)訊息處理觀點 (information-processing perspective)
- 5 小玲發現她剛出生的小孩，雖然大部分的時間都在睡覺，但睡覺時眼睛似乎仍在眼瞼下快速轉動，她同時發現如果白天帶小孩出門逛街，讓孩子有較多清醒時間探索外在的環境，睡覺時眼睛轉動的情況似乎較不明顯，此現象最支持下列那一項發展理論？
(A)習慣化 (habituation) (B)自動刺激 (auto-stimulation)
(C)好奇偏好 (novelty preference) (D)快速動眼睡眠 (REM sleep)
- 6 3、4 歲兒童自己一個人玩的時候常常會自言自語，對於兒童這種行為，下列那一項說法最接近維高斯基 (L. Vygotsky) 的理論？
(A)是在對自己說話，幫助自己調整自己的行為
(B)是在抒發自己的情緒
(C)是有溝通意圖的活動
(D)是在最接近發展區域 (zone of proximal development) 進行的一種遊戲方式
- 7 有關「核心知識觀點 (core knowledge perspective)」與「理論理論 (theory theory)」之間的比較，下列何者最正確？
(A)兩者皆同意 J. Piaget 的論點，知識的起源始於新生兒未分化的原始反射 (primitive reflex)
(B)前者主張嬰兒天生擁有概念知識的能力，這些知識支持嬰兒早期的快速發展；後者認為與生俱來的知識並不完善，需經過後天經驗不斷解釋、修正，才能成熟
(C)前者以演化論及具特定影響的大腦模組 (domain-specific brain modules) 作為天生知識的論述基礎；後者認為嬰兒從頭到尾透過自己的探索，建構物理、心理、生物及心智理論 (theory of mind) 等四大知識系統
(D)前者結合天生論與建構論，又稱為初始狀態的建構論 (starting-state constructivism)；後者結合演化論與模組論，又稱為新天生論 (neonativism)
- 8 下列何種父母狀態對學齡前兒童社會心理發展負面影響最小？
(A)父母就業極度不穩定，且想辦法隱瞞，不希望孩子擔心
(B)父母投身於身心超載、高壓但高成就的工作
(C)父母為避免在兒童面前爭吵，時常關起房門爭吵數小時
(D)父母對於兒童暑假規劃意見不一，分頭就自身專長規劃促進其兒童優勢發揮的活動
- 9 下列何者是自我設限 (self-handicapping) 的最佳例子？
(A)王同學在贏得比賽之後，向他人說成功是因為自己的運氣好
(B)謝同學在輸了比賽之後，向他人說失敗是因為自己的能力差
(C)李先生擔心待會兒要向客戶進行的簡報會表現不好，因此故意遲到
(D)蔡小姐擔心剛才向客戶進行的簡報表現不好，因此趕緊向客戶致歉
- 10 當小孩看到大人指著一隻鹿說「鹿」的時候，通常會假設「鹿」是指這隻動物的名稱，而不是這隻動物的角、毛色或是眼睫毛，這種學習語言的處理策略稱之為何？
(A)分類侷限 (taxonomic constraint) (B)物體範圍侷限 (object scope constraint)
(C)相互排除 (mutual exclusivity) (D)語彙對比侷限 (lexical contrast constraint)
- 11 阿喜看到遠從蘇格蘭來校參觀的男性學者穿著蘇格蘭裙，便認為這位穿裙子的人是位女生。在柯爾柏格 (L. Kohlberg) 之性別概念發展階段論中，阿喜尚未達到下列那個階段？
(A)性別穩定時期 (stage of gender stability) (B)基本性別認同期 (stage of basic gender identity)
(C)性別未分化期 (stage of undifferentiation) (D)性別恆常期 (stage of gender consistency)
- 12 青少年時期被俗稱為「轉大人」，此一「轉大人」歷程的敘述，下列何者正確？
(A)受到社會文化的變化與要求，此時期有愈來愈長的趨勢
(B)青少年是個體在人生歷程中最明顯改變的階段
(C)現今青少年因為太過被保護，所以生理發展比過去青少年來得晚
(D)依臺灣的民法規定，少年時期介於 12 至 20 歲之間
- 13 就青少年自尊特徵的敘述，下列何者正確？
(A)青少年期開始，自尊通常會呈現穩定及沒有差異性的狀態
(B)青少年期自尊中，社交部分的差異性會特別明顯
(C)父母建立規則並引導孩子遵守，有損孩子的自尊
(D)青少年對自尊的評估，通常是在不同層面都做一樣的評價
- 14 父母對青春期的孩子不同的教養方式，會影響孩子的發展，下列何者正確？
(A)威權專制教養 (authoritarian parenting) 讓孩子有較高的利他社會關懷
(B)權威開明教養 (authoritative parenting) 讓孩子有較強的道德感
(C)寬容溺愛教養 (permissive parenting) 讓孩子較能抗拒物質濫用
(D)袖手旁觀教養 (uninvolved parenting) 讓孩子建立有意義的長期目標

- 15 下列何者並非照顧父母的壓力來源？
(A)成年子女得面對與因應父母在各方面功能的退化
(B)日常生活瑣事與生活型態差異所衍生的衝突
(C)成年子女照顧父母之餘，監控自己的身心健康
(D)照顧行為被解讀為受到限制或妨礙成年子女扮演其他角色
- 16 關於後形式思考（**postformal thought**）特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)解決問題的方法必須要合理且實際可行 (B)對事物的判斷應依據邏輯推演而得之
(C)分歧的觀點是一種常態而非例外 (D)情境會限制解決方式的使用
- 17 關於安寧療護（**hospice care**），下列敘述何者正確？
(A)著重在延遲死亡 (B)採取緩和醫療取向
(C)亦即居家療護 (D)著重在對病患個人的醫療
- 18 關於退休後的調適，下列敘述何者正確？
(A)年長者對退休的調適受到經濟、健康與個人控制感影響
(B)通常伴侶對退休的滿意度是一致的
(C)性別角色並不會影響退休調適
(D)若在生命早期經驗到很多困難挑戰，退休後也傾向不滿意
- 19 設計相關性格問卷來測量人們的個別差異，再以焦慮問卷來測量人們的焦慮程度，以了解焦慮的人會比不焦慮的人友善或是比較不友善，此一設計為下列何種研究方法？
(A)個案研究法（**case study**） (B)實驗研究法（**experimental research**）
(C)因素分析（**factor analysis**） (D)相關研究（**correlational research**）
- 20 Freud 取向的優點在於對人格理論的重大影響，但其理論也遭受諸多批評，下列何者錯誤？
(A)Freud 的許多概念並非原創，而且理論大多無法驗證
(B)Freud 在發展理論時所運用的資料有所偏頗
(C)Freud 對人性本質的看法太過負面
(D)與 Freud 共事的人不贊同他過於強調自我以及精神疾病的社會成因
- 21 下列何者為精神分析取向對於人格理論的看法？
(A)代表一個對人性本質正面的看法，強調自我以及個人獨特潛力的實現
(B)強調學習以及意識層面的認知歷程，包含關於自我信念、目標設定以及自我調適的重要性
(C)強調潛意識歷程的重要性以及早期兒童經驗的影響
(D)強調個體間的特定人格差異的描述及測量
- 22 關於投射測驗的敘述，下列何者錯誤？
(A)投射測驗的模糊刺激，可刺激受試者的心理防衛
(B)個案在回答投射測驗的問題時，會將自身性格面向投射到測驗項目上
(C)投射測驗允許受試者以各種複雜的反應方式來詮釋測驗刺激
(D)投射測驗的信度與效度較常受到質疑
- 23 Pavlov 以狗為研究對象，發現他們對中性刺激，如飼主的腳步聲，也會分泌唾液，這是屬於下列何者？
(A)操作行為 (B)中性反應 (C)制約反應 (D)非制約反應
- 24 自尊為人本心理學極為關切的議題，下列敘述何者最正確？
(A)整體自尊為個體對自己各領域表現的評價之總和
(B)想像的失敗經驗會讓高自尊者感到沮喪而想要放棄
(C)低自尊學生若第一次考試失敗後，會更加努力獲得下次考試的成功
(D)負責任為集體主義文化者重要的自尊感來源之一
- 25 大五因素特質（**the Big Five**）模型，在利用各種不同的語言所從事的研究指出，有三個因素是較為穩定的，下列何者不是這穩定中的三個因素？
(A)開放性 (B)友善性 (C)外向性 (D)嚴謹性
- 26 Eagly 和 Wood 關於不同國家男性和女性的配偶偏好的研究，下列何者正確？
(A)如同演化心理學家的預測，所有國家的配偶偏好都很相似
(B)和演化心理學家的預測相反，所有國家的配偶偏好都很相似
(C)在男性和女性具有相似社會角色的國家，配偶偏好之性別差異較小
(D)在男性和女性具有相似社會角色的國家，配偶偏好之性別差異較大
- 27 根據 Markus 的觀點，關於自我基模（**self-schemas**）的敘述，下列何者正確？
(A)決定我們如何評估他人的知識架構
(B)讓我們取得自我相關訊息變得更加困難
(C)促進我們對非自我相關訊息的注意
(D)面對新的情境時，自我基模中的知識會引導我們組織新訊息

- 28 社會心理學受到完形心理學（**gestalt psychology**）的影響而重視下列何者？
 (A)社會情境的物理特徵 (B)社會情境的客觀現象
 (C)人們在社會情境中的認知錯覺 (D)人們對社會情境的主觀解讀
- 29 阿明上班常常遲到，而且他是公司中唯一會遲到的員工，他甚至連平時和人約會都常遲到。根據歸因共變模式（**covariation model**），人們傾向將阿明的遲到行為歸因於他自己，這是因為他的行為具下列何種特性？
 (A)共識性低、特殊性高，且一致性高 (B)共識性高、特殊性高，且一致性低
 (C)共識性低、特殊性低，且一致性高 (D)共識性高、特殊性高，且一致性高
- 30 「基本歸因偏誤（**fundamental attribution error**）」是指下列何者？
 (A)歸因他人行為時，常會忽視基底比例（**base rate**）的資訊
 (B)解釋自己行為時，常容易犯的歸因偏誤
 (C)人常會根據已知有偏差的資訊樣本，對行為作出歸因
 (D)解釋別人行為時，常高估內在的性情因素，而低估情境因素
- 31 個案說：「我這個人獨來獨往，接觸人群會有焦慮。」其話語內容最主要反映的是下列何者？
 (A)自尊 (B)自我概念 (C)鏡中自我 (D)社會調節
- 32 當我們認為一個人很討人喜歡時，我們通常也會認為他很聰明、善良、大方。最符合下列那一種現象？
 (A)錯覺相關 (B)月暈效果 (C)意義轉移 (D)正向偏移
- 33 美貌的人較吸引人的原因，下列何者錯誤？
 (A)美貌的人通常社交技巧較好
 (B)一般人都有美即是好的刻板印象，跨文化皆然
 (C)美貌的臉孔對稱特徵代表健康良好，適合生存繁衍
 (D)只要和美貌的人在一起，就可提升別人對我們的評價，不論此人是否為我們所認識
- 34 下列何者指出體內平衡原則，認為個人會像調節自己的卡洛里攝取量一樣，控制自己與他人接觸的程度，使其穩定地趨近自己所渴望的程度？
 (A)隱私調節理論（**privacy regulation theory**） (B)社會交換理論（**social exchange theory**）
 (C)社會親和模式（**social affiliation model**） (D)情感增強模式（**reinforcement-affect model**）
- 35 團體成員間的目標常彼此矛盾，使彼此的關係與互動置於衝突之中。關於「囚犯困境（**prisoner's dilemma**）」的敘述，下列何者錯誤？
 (A)當大多數人都採取對自己最有利的舉動時，每個人反而會蒙受不利的影響
 (B)研究指出溝通是解決「囚犯困境」的最有效方式
 (C)「以牙還牙策略（**tit-for-tat-strategy**）」是解決「囚犯困境」的最好策略
 (D)「囚犯困境」中，允許個人決定會比團體決定更容易促進合作
- 36 關於團體迷思（**groupthink**）的症狀（**Janis & Mann, 1997**），下列敘述何者錯誤？
 (A)以單純刻板的方式看待敵對團體是對外團體的刻板看法
 (B)成員知覺團體受到威脅是無懈可擊的錯覺
 (C)「上帝站在我們這邊」是道德正確性
 (D)創造全員同意的假象是無異議的錯覺
- 37 關於利社會行為的基本動機，下列何者錯誤？
 (A)利社會行為中，有關回報規範是期待幫助他人可以提高未來對方幫助自己
 (B)回報規範是屬於社會交換理論的觀點
 (C)社會交換論視幫助他人為投資未來
 (D)在演化心理學的觀點，最可能生存的人是能與周圍的人建立回報共識的人
- 38 下列敘述何者不具性別角色刻板印象？
 (A)數學老師認為男生大雄比較有數學能力，而女生小珍數學成績也不錯是因為比較用功
 (B)當妮娜拿數學作業問爸爸，爸爸說：「沒關係，你媽跟你一樣，你們女生都不太懂數學」
 (C)張老師認為班上的女生擅長簡單重複性的工作，而男孩擅長高層次認知處理的工作
 (D)男孩與女孩遊戲表現不同，是因為男孩的高濃度男性荷爾蒙促進他們主動、粗暴的行為
- 39 當父母禁止未成年孩子抽菸時，孩子就越想抽菸；告訴未成年人不可以看限制級的電影，未成年人就越想看，這樣的現象稱為？
 (A)抗拒理論（**reactance theory**） (B)態度免疫（**attitude inoculation**）
 (C)歸因理論（**attribution theory**） (D)認知失調（**cognitive dissonance**）
- 40 社會心理學家 **Elliot Aronson** 的得失理論（**gain-loss theory**）需要兩項條件。第一是評價的改變必須在同一向度上，而非以其他優點來取代原先的缺點；第二是下列何者？
 (A)評價的改變是逐漸發生的 (B)評價的改變是突然發生的
 (C)評價是有意義的 (D)評價是無意義的