

109年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、109年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、諮商師面對一位宣稱「先前遭受教練性侵的自我揭露是謊言」的青少年個案，而使之面臨倫理上的兩難與難解困境時，其最完整、可靠且最有效的倫理決策過程（模式），應該包括的步驟與內涵為何？請申述之。（25分）
- 二、近來國內陸續發生多起喝酒鬧事或集體鬥毆傷人事件。據相關的研究顯示，具情緒與行為困擾問題的青少年，以認知行為取向的診斷與介入，可獲致最佳的效果。試申述此類青少年所具有的認知與行為特性為何？若以此觀點提出具體可行的輔導策略為何？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於諮商心理師的執業，下列敘述何者錯誤？
 - (A)諮商心理師執業登記以二處為限
 - (B)執業處須經由縣（市）機關核可
 - (C)機構支援需事先報備
 - (D)應加入所在地諮商心理師公會
- 2 關於諮商關係中的界限違反（boundary violation）與界限跨越（boundary crossing）的敘述，下列何者正確？
 - (A)界限跨越不一定會傷害個案
 - (B)界限跨越不會違反專業倫理
 - (C)接受個案的邀請出席其畢業典禮屬於界限違反行為
 - (D)對界限違反行為沒有覺察而逐漸形成界限跨越行為稱之為滑坡現象
- 3 關於知後同意核心精神，下列敘述何者正確？
 - (A)諮商心理師只需要關注個案的主訴議題
 - (B)諮商是由諮商心理師主導為個案提供服務
 - (C)知後同意的進行需一次到位
 - (D)進行知後同意是一種賦能的合作
- 4 關於保密原則，下列敘述何者錯誤？
 - (A)保密原則所強調的信任精神也適用於未成年個案的監護人
 - (B)在諮商中，出現在諮商心理師與個案之間的對話內容，不管多麼平凡，例如個案提到他的飲食喜好，都屬於保密範圍
 - (C)沒有個案的同意，諮商心理師連個案的名字都應該保密，這稱為「聯繫保密」（contact confidentiality）
 - (D)溝通特權是諮商心理師的權利，因此使用溝通特權時可不經個案的同意而揭露相關訊息

- 5 阿明與伴侶婚後不久就不斷遭到伴侶語言或肢體的暴力對待，向諮商心理師尋求協助。下列敘述何者正確？
 (A)阿明有權向法院申請緊急保護令
 (B)法官應拒絕阿明提出隔離訊問的主張
 (C)在偵查中受訊問時，阿明可以指定諮商心理師陪同
 (D)保護令審理過程需要公開
- 6 諮商心理師跟個案提議結束諮商，個案不同意。雙方討論後，決定繼續諮商。下一週個案依約到達心理諮商所，個管員告訴個案其諮商心理師已出國將休假兩個月。諮商心理師違反下列那一項倫理規範？
 (A)自主權 (B)價值影響 (C)禁止遺棄 (D)公平待遇權
- 7 依「心理師法施行細則」之規定，關於諮商心理師「開業」，下列敘述何者正確？
 (A)可申請設立心理治療所 (B)可申請設立心理諮商所
 (C)可申請設立心理輔導所 (D)可申請設立心理評估所
- 8 下列何者不屬於精神衛生法所稱之精神照護機構？
 (A)精神醫療機構 (B)精神復健機構 (C)心理諮商所 (D)法律事務所
- 9 依家庭暴力防治法之規定，民事保護令所分的三類中不包含下列那類保護令？
 (A)通常保護令 (B)暫時保護令 (C)臨時保護令 (D)緊急保護令
- 10 根據醫事人員執業登記及繼續教育辦法規定，諮商心理師每6年接受繼續教育課程積分須達多少點？
 (A) 180 點 (B) 160 點 (C) 150 點 (D) 120 點
- 11 關於個案會議的召開，下列敘述何者錯誤？
 (A)個案須出席會議 (B)須要先做資料蒐集 (C)須要事先溝通協調 (D)須定期檢討成效
- 12 關於諮商心理師接受繼續教育的考量，下列敘述何者最不適切？
 (A)可選取適合自己或有興趣的主題參與，逐漸發展出個人諮商特色
 (B)透過專業督導協助自己澄清接案的歷程與概念化
 (C)隨著諮商實務年資增長，進修以滿足法定時數即可
 (D)選取的內容應廣泛涉獵以增加專業新知
- 13 諮商專業的初學者，最好從何種諮商風格開始學習？
 (A)仿效最喜歡的專業人員的諮商風格 (B)參考督導者的諮商風格
 (C)建立個人獨特的諮商風格 (D)貼近本身性格的諮商風格
- 14 諮商心理師協助正處於焦慮的個案去覺察此時別人都在做什麼，該諮商心理師是使用下列那個技巧？
 (A)去除反思 (dereflection) (B)矛盾意象 (paradoxical intention)
 (C)積極參與 (engagement) (D)態度調整 (attitude modulation)
- 15 關於個案概念化，下列敘述何者錯誤？
 (A)選擇適合個案議題的理論觀點
 (B)須蒐集到重要的支持證據
 (C)須先與個案著力於長期目標再進行短期目標
 (D)須能合乎邏輯脈絡
- 16 關於敘事治療的歷程架構，下列敘述何者錯誤？
 (A)和個案一起為問題命名 (B)將問題擬人化
 (C)協助個案內化問題 (D)尋找例外的事件
- 17 個案因與同儕人際困擾求助諮商，在前3次的晤談時，他總是在談論與其他人（如家人或男朋友）的關係，下列諮商心理師的反應，何者最有助於個案及其問題的了解？
 (A)提醒個案，需更多的勇氣才能面對自己最關切的問題
 (B)努力建構更安全的關係，以期個案終能回歸同儕人際議題的討論
 (C)跟個案討論，他抗拒討論同儕人際議題的原因
 (D)跟個案討論，從同儕、家人及男友的不同關係中，他看見的議題為何
- 18 某位家族治療師在諮商中問父親：「如果你兒子覺得他無法跟你分享心中的感受，你會如何讓他知道你其實很想聽他說內心的話呢？」該家族治療師運用下列何種方式？
 (A)直線型問句 (lineal questions) (B)循環型問句 (circular questions)
 (C)策略型問句 (strategic questions) (D)反身型問句 (reflexive questions)
- 19 一位兒時遭受父親虐待的個案訴說她的夢境：「夢中出現一位被火所困的嬰兒。剛開始她只能無助地注視著小嬰兒，不久她縱身躍入火圈中救走小嬰兒，並帶著小嬰兒前往諮商心理師的家裡」。完形治療取向的諮商心理師會如何幫助個案探索她的夢境？
 (A)探索個案的夢念與夢內容間的凝縮作用，以了解夢的隱意
 (B)邀請個案畫出夢境的每個部分，誇大每個部分的特徵，個案最後為夢境命名
 (C)個案輪流扮演夢境裡憂心的保護者、害怕的小嬰兒、火圈及諮商心理師等角色，並與之對話
 (D)探索夢的形象意涵，以了解個案在意識生活中，缺少什麼及需要什麼，進而取得兩者間的平衡

- 20 諮商心理師運用解釋技巧對個案說：「讀書對你而言是困難的，因為你心裡害怕成功。」但個案生氣地否認，下列諮商心理師的作法何者最不適當？
(A)個案還沒準備好接受此說法，諮商心理師要等個案較能洞察時，再回到解釋
(B)諮商心理師改用探索技巧，多蒐集資料，增加對個案的了解
(C)諮商心理師請個案提供適合她的解釋
(D)諮商心理師需再多嘗試幾次，增加解釋的說服力，個案才可能接受
- 21 個案在晤談中討論與她戀人的互動狀態後，突然很小聲地說：「他是女的」，然後用抱枕把頭包起來，下列諮商心理師的回應，何者最恰當？
(A)「你說他是女的，是什麼意思？」
(B)「原來你是同性戀，難怪之前你說的，我有些聽不懂」
(C)「你說完後就用抱枕把頭包起來，好像很擔心我怎麼想這件事」
(D)「其實你根本不用擔心自己是同性戀，跟你講個秘密，我也是同性戀者」
- 22 關於諮商目標，下列敘述何者正確？
(A)即使個案提出一個不適合的目標，諮商心理師仍應尊重並協助他完成目標
(B)目標可以暫時被決定，當個案越來越了解自己時，可能會再調整成更適合他自己的目標
(C)對於未成年個案的諮商目標，以其法定代理人期待的目標為之
(D)個案因為文化脈絡因素受到歧視或排擠而來求助時，其諮商目標是適應或認同文化脈絡的價值
- 23 某高三女學生各科入學考試成績優異，面臨選科系的問題，下列的晤談方向，何者最適切？
(A)透過了解個案來談的需要及期望，共同形成討論的方向
(B)考慮到個案是女性，宜建議較適合女性發展的科系選擇
(C)僅需列出目前社會中收入前十的相關類組，供其挑選
(D)提供各科系的訊息及出路選擇，由個案帶回去與家人討論
- 24 關於生涯幻遊的作法，下列敘述何者錯誤？
(A)開始前須讓個案充分了解幻遊的過程
(B)營造放鬆的環境很重要
(C)對於無法進入幻遊的個案，尊重其意願不額外探問，避免造成反效果
(D)對於剛經歷重大創傷或生活事件變動的個案，較不適合使用此技術
- 25 關於後現代生涯諮商的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)將職業選擇納入生命設計中
(B)重點在於促成個體和職業的妥善適配
(C)協助個案為自己的生命和生涯作詮釋
(D)諮商心理師成為文化工作者，協助個案成為自己的專家
- 26 在生涯諮商中應用幻想技術時，若個案產生較強烈的情緒，下列諮商心理師的反應，何者最不適切？
(A)「這些反應都很正常，不論你出現什麼反應，就自然地去領受它」
(B)「從這個情緒中，你經歷到什麼對你是有意義的」
(C)「應該是因為你兒時的成長經驗，才會讓你現在有這麼強烈的情緒」
(D)「我想一定是有些事觸動了你，讓你深有所感，因此情緒也隨之起伏變化」
- 27 一位小學生個案的母親向諮商心理師表示希望收到孩子的諮商紀錄，個案同意，下列諮商心理師的作法何者最適切？
(A)直接將諮商完整紀錄寄給媽媽
(B)向個案說明諮商紀錄是他個人的隱私，應該拒絕母親這項請求
(C)和個案母親另外約時間討論不宜提供孩子的諮商紀錄
(D)詢問個案希望母親可以知道的諮商內容有那些
- 28 個案若為來自高風險家庭的兒童，下列諮商心理師的介入，何者較適切？
(A)理解並整合社區及學校資源，以提供個案家庭
(B)對個案施測各種有關家庭功能之量表，以得到正確的評估
(C)帶領個案及其家人參觀社會福利機構，以順利得到資源
(D)說服個案被功能完整之家庭認養
- 29 個案抱怨同儕壓力很大，但未配合執行家庭作業，並堅稱情況不可能改變。諮商心理師建議他「這一週最重要的事，就是不要做任何會促使你改變的事。」諮商心理師是運用下列何種技巧？
(A)認知重建法 (B)矛盾意向法 (C)問題外化法 (D)隱喻治療法

- 30 在美國生涯發展學會所屬的專業人員中，協助他人認識自我、認識工作世界、進行生涯選擇與規劃的人，統稱為「生涯發展師（Career Development Facilitator, CDF）」。下列有關生涯發展師所應具備的專業職能，那一項組合不正確？
(A)生涯發展理論、諮詢、諮商倫理
(B)心理衡鑑、個別與團體諮商、生涯諮商
(C)電腦科技、就業市場訊息與資源、求職技巧
(D)教育訓練、方案管理與執行、推廣與公關
- 31 關於社區諮商，下列敘述何者錯誤？
(A)強調綜合性的解決策略
(B)強調尊重多元文化
(C)強調環境的影響力
(D)最著重的是事後積極補救
- 32 依據優生保健法中人工流產法令，個案於諮商時提出計畫流產，下列何者為諮商心理師最優先的步驟？
(A)詢問配偶是否同意
(B)詢問懷孕週數是否在 24 週內
(C)了解想要流產的動機
(D)這段時間是否刻意做流產的行動
- 33 關於社會正義，下列敘述何者錯誤？
(A)社會正義的諮商目標在促進社會中受到壓迫與邊緣化的人們充權
(B)社會正義的倡導是經評估後鼓勵個案積極為自己的權益發聲，參與社會運動
(C)透過講座公開教育民眾，嘗試改變其對心理健康的態度
(D)面對社會政策的限制，為求中立，應避免過度挑戰法律議題
- 34 下列何者是自殺危機介入計畫的主要任務？①移除自殺工具 ②減輕個案的無望感 ③增加個案對其自殺模式的理解 ④增加問題解決技巧 ⑤強制緊急住院治療
(A)僅①④⑤ (B)僅①③④ (C)僅①②③④ (D)①②③④⑤
- 35 對於家暴受虐兒童的協助，下列何者最不適當？
(A)讓兒童在心裡告訴自己要原諒施虐的父母，因為父母不論做什麼都是因為愛他，以修復兒童與施虐者的關係
(B)協助兒童辨識受虐的警訊及因應策略，助其重塑安全感，也需注意不要反而造成更大的風險
(C)幫助兒童處理其壓力和害怕，挑戰其「我需要為自己受虐負起責任」的想法，以去除污名
(D)兒童可能會不斷的挑戰諮商心理師是否可信任，因此諮商心理師需做好準備，以建構接納包容的治療環境
- 36 下列那一項行為出現時最可能是兒童遭受性侵害的徵兆，且為不符合該年齡之性發展行為？
(A) 1、2 歲兒童試著將手指放進他人身體有開口的地方，如鼻子、眼睛、嘴巴或生殖器
(B) 5 歲女童玩耍時，不時故意觸碰男童的陰莖，或隔著褲子親吻陰莖
(C) 7 歲女童跟好朋友分享「張開會陰部，以水柱沖水，會很舒服」的經驗
(D)幾個 10 歲左右男童躲在上鎖房間裡講黃色笑話、進行射精比賽
- 37 關於危機事件壓力管理（Critical Incident Stress Management, CISM），下列敘述何者正確？
(A)用以處理發展性危機
(B)強調多面性整合與多元的危機介入
(C)其所涵蓋的範圍包括危機當下的介入與危機後二階段
(D)該模式僅適用於個人與家庭危機
- 38 學生輔導諮商中心的諮商心理師在諮商中得知其國小個案疑似遭受性騷擾，下列處置何者最適切？
(A)因為是疑似事件，待與個案釐清確定為性騷擾事件後，方才進行通報
(B)須經主管機關同意後才能通報
(C)須經監護人同意後才能通報
(D)須在 24 小時內通報主管機關
- 39 45 歲的阿忠因親密關係議題而與太太一起來諮商。過程中太太不斷抱怨結婚十幾年，阿忠從來不對她說心事，心情不好時，總是悶不吭聲，讓她覺得自己被拒絕。諮商心理師雖鼓勵阿忠將自己的感受說出來，但阿忠多次表示他不知道該怎麼說，從小到大他從來沒做過這樣的事。諮商心理師對阿忠的評估，下列何者最適切？
(A)述情障礙 (B)社會化症候群 (C)羊群效應 (D)性別焦慮
- 40 關於協助成癮者形成治療計畫，下列敘述何者最不適當？
(A)造成成癮的原因多是受到藥物吸引，因此對成癮者宜以戒除物質使用為治療目標
(B)心魔才是造成繼續用藥的原因，宜跳脫戒癮問題，轉向提升生活品質為會談目標
(C)宜協助個案了解成癮物質的使用在其目前生活中所扮演的角色，與其共同定出改善目標
(D)若個案不認為使用成癮物質對其有何負向影響，則朝向增進其身心健康的方向形成治療計畫