

105 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試

類 科：社會行政

科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是「中觀」(mezzo)層次的社會工作實施？
(A)個人的心理調適 (B)個人與團體的關係 (C)同儕關係 (D)鄰里關係
- 2 卡爾桑德斯(Carr-Saunders)將社會工作歸為那類專業？
(A)已建制的專業 (B)新專業 (C)半專業 (D)自許為專業
- 3 下列何者不是英國伊莉莎白濟貧法(Poor Law)所區分的三類貧民之一？
(A)體力健全之貧民 (B)失依兒童 (C)一般婦女 (D)不能工作之貧民
- 4 從組織的規劃設置或法案通過實施，可檢視一個政府的政策趨勢，美國聯邦政府對福利開始有持久(enduring)的責任原則，是從下列那一個組織或法案開始？
(A)1935 年通過社會安全法案後
(B)1950 年依賴兒童家庭援助法案(Aid to Families with Dependent Children, AFDC)後
(C)1953 年健康教育福利部成立後
(D)1964 年對貧窮作戰(War on Poverty)經濟機會法案通過後
- 5 中國傳統仕紳所推動的民間慈善的特質為何？
(A)強調道德訓誥 (B)鼓勵平民參與
(C)先行善於外而後照顧家族 (D)為人、行仁，並關心社會組織
- 6 下列何者並非實務工作者文化能力培養的基本要素？
(A)對案主的覺察 (B)態度 (C)知識 (D)技巧
- 7 社工人員在協助女性個案時，下列敘述何者正確？
(A)要檢視自己是否有性別歧視與性別刻板化的觀念 (B)不考慮女性所扮演的角色與期望
(C)兩性已經平等，女性個案與男性個案並無差異 (D)辦理團體時應該要男女成員各半講求公平
- 8 社會工作中案主自決的價值觀與下列那一項專業德行有所關聯？
(A)熱情 (B)洞察力 (C)不傷害 (D)自主
- 9 下列何者合乎 Reamer(1998)對倫理抉擇所建議的優先順序？
(A)休閒娛樂滿足的急迫性高於基本需求的滿足
(B)對同一個體，尊重其個人自由意願高於維護其基本生存條件
(C)社工師對法律規範遵守的優先程度高於專業倫理
(D)甲個體自由權的維護優先於乙個體基本生存的保障
- 10 社工員協助一位遺棄小孩在超商的案主，重新建構其家庭概念與功能發揮。該社工員主要立基於下列那一個對人的價值理念？
(A)潛能的發揮 (B)人性的基本需求
(C)人要發揮社會功能 (D)對不正義的事行使公權力
- 11 社會工作者發現獨居老人家中髒亂，欲安排志工打掃，但案主以習慣這樣的生活加以拒絕。在此情境中，社會工作者尊重案主的決定乃是基於那一種倫理決策原則？
(A)個人幸福權優先於另一個人的自由權
(B)個人幸福權超越法律、規則、規定和自願組織的安排
(C)防止傷害基本需求優於其他
(D)個人自由權優先於自己的基本幸福權

- 12 當社工員在服務過程中碰到倫理兩難的議題時，將會如何處理？
(A)透過社會工作價值觀釐清倫理議題 (B)透過網友的意見處理倫理議題
(C)由案主自決處理倫理議題 (D)由機構主管處理倫理議題
- 13 對於正在接受福利給付但沒有就業意願的案主，社工員仍試圖協助案主找到可能的就業途徑或技能訓練。下列何者為社工員所秉持的價值理念？
(A)案主保密 (B)案主自決 (C)達到工作目標值 (D)人有實踐潛能的義務
- 14 目前在服務過程中常提及證據導向（evidence-based）的服務，主要是與社會工作那一個基本哲學有所關聯？
(A)歷史主義 (B)人道主義 (C)實證主義 (D)烏托邦理想
- 15 為了確保接案工作有效完成，下列有關接案技巧的敘述，何者正確？
(A)必須非常詳盡、清楚和明確對案主表達所了解的會談目的
(B)敏察案主的情況，誘導表達感受與事實，以及所有的自我表露
(C)建立有時間性的關係，以及接納、關心和希望與鼓勵態度
(D)必須完全能滿足案主所需的服務
- 16 社會個案工作的會談依其目的的不同，可進行不同類型的會談。如果社工員想要提供求職者適性就業服務，這是屬於那一種會談？
(A)資料性 (B)診斷性 (C)諮商性 (D)治療性
- 17 下列何者為社會個案工作良好專業關係應具備的基本要素？
(A)專業關係是一種契約關係，也是一種承諾關係
(B)工作者放棄個人的價值接受案主的價值
(C)工作者僅透過一致的語言，專注傾聽案主對問題的敘述
(D)助人關係不宜有特定的目的
- 18 個案管理（case management）是社會工作相當重要的概念與技巧，下列何種工作方法最符合個案管理的意涵？
(A)適當管理個案的檔案資料 (B)協助個案管理個人生活
(C)有效連結個案所需資源與服務 (D)管控個案服務的進度
- 19 當案主意見前後不一致或隱藏表達時，社會工作者運用何項技巧最有助於會談之進行？
(A)傾聽 (B)觀察 (C)面質 (D)接納
- 20 有關社會個案工作的特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)以專業知識和技巧為基礎 (B)注重個人的獨特性
(C)以人在情境觀點為基礎 (D)僅強調家人的參與及自決為助人的前提
- 21 成員可自由加入或退出團體，因此團體的變動較高，此種團體稱為：
(A)開放性團體 (B)封閉性團體 (C)自由性團體 (D)任意性團體
- 22 關於「社會團體工作」特質之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會團體工作具有特定的工作程序、步驟與技巧
(B)社會團體工作是將同時出現在同一地點的一群人集合起來
(C)社會團體工作可協助滿足團體成員的社會情緒需求或完成團體任務
(D)參與社會團體工作的成員彼此互動、相互影響
- 23 下列有關慈善組織會社（Charity Organization Society, 簡稱 COS）的敘述，何者錯誤？
(A)成立於十九世紀中葉的英國倫敦
(B)主要的工作方法是以訪視、調查、記錄為主
(C)代表人物為巴涅特（Samuel Augustus Barnett）夫婦
(D)設立「親善訪問員」訪問貧民

- 24 有關團體「凝聚力」的敘述，下列何者錯誤？
(A)凝聚力是團體成員之間相互吸引的程度
(B)團體的凝聚力會降低成員的個人適應
(C)對團體有傷害的規範將阻礙團體凝聚力的發展
(D)團體的凝聚力若足夠，成員較願意自由表達其感受
- 25 針對團體成員的選擇，Redl 認為最好先找到二或三個相同問題的案主，再進一步徵求可忍受範圍的案主，這個概念稱為：
(A)最佳距離原則 (B)團體極化作用 (C)最小差異原則 (D)腳在門檻中效應
- 26 下列有關樓斯曼（Jack Rothman）之社區工作模式的陳述，何者正確？
(A)三種工作模式為社區發展、社區組織及社會行動模式
(B)三種工作模式可作為社區工作者的實務指引
(C)三種模式是樓斯曼所研創出來的
(D)三種模式在本質上是分立的，在運用上要分別獨立使用
- 27 在女性主義社會個案工作與後現代社會個案工作的基本概念上，下列何者為兩者的共同點？
(A)中心化 (B)充權 (C)普同主義 (D)二元對立論
- 28 我國在運用社區總體營造一詞，主要是參考那一國的社區計畫制度？
(A)英國 (B)美國 (C)日本 (D)德國
- 29 目前政府為滿足在地照顧需求所推動的社區保母系統，主要是立基在下列那一個思維？
(A)個案管理 (B)福利社區化 (C)團體動力 (D)兒童保護
- 30 古蘭（Naomi Golan）強調運用情緒認知觀點於危機調適社會個案工作，下列那一個干預策略不適用於情緒認知問題的案主？
(A)探求各種可能減輕或解決壓力問題的選擇 (B)確定危機調適策略
(C)協助案主同時選擇多種有效的壓力調適方式 (D)運用單項危機調適方式減輕壓力
- 31 有關分析社區的敘述，下列何者錯誤？
(A)透過訪問法、問卷調查，蒐集有關社區權力結構的資訊
(B)社區空間的範圍，宜盡量以同一公寓大廈建築區為範圍
(C)社區價值是社區居民強烈信守的信念，社區居民間有時會有不同的價值
(D)社區人士所分別擁有的職位，能反映社區中的權力結構
- 32 對社區倡導及社會行動工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區工作者運用倡導及社會行動方式協助被壓迫社區進行改變
(B)倡導及社會行動工作已被認為是社區工作的重要工作模式之一
(C)社會工作教育中已日益重視倡導及社會行動議題
(D)走上街頭是為弱勢者發聲的唯一方法
- 33 有關司法社會工作人員在司法體系中的工作範圍，下列何者錯誤？
(A)提供專業作證 (B)協助法律系統處理有關兒童監護權爭議
(C)參與案件的調查與評估 (D)陪同警政人員監禁犯罪者
- 34 將犯罪行為視為社會情境的一種產物，認為社區內警察愈容忍輕微罪行，社區內發生重大罪行的比例愈高。這是指下列那一種理論？
(A)破窗理論 (B)嚇阻理論 (C)心理決定論 (D)人在情境與系統理論
- 35 下列何者並非國際社會工作聯盟（IFSW）所提倡的社會工作實務倫理行為守則？
(A)以人道精神與民主典範為出發點 (B)希望解救受壓迫的族群
(C)關注滿足人類需求與發展潛能 (D)努力減緩貧窮所帶來的傷害
- 36 社工人員要有意識自我照顧及適應，避免因過大的壓力而影響救災及服務。自我照顧及適應不包括那一項？
(A)與同事保持定期的相互檢核 (B)避免在一次的工作時間中，和太多的倖存者相處
(C)壓抑自己的情緒 (D)讓自己在工作中有更大的彈性

- 37 直轄市、縣（市）勞工主管機關為提供身心障礙者就業服務，應推動設立的機構，不包括下列何者？
(A)職業訓練機構 (B)庇護工場 (C)心理輔導機構 (D)就業服務機構
- 38 下列何者不是學校社會工作者進行社區工作的主要目標？
(A)找出學生在社區中的正向與危險因子
(B)主要發掘社區中未被察覺的高風險家庭
(C)評估學校附近的社區文化
(D)評估學校對資源的需求與落差，進行社區資源整合
- 39 老人領域社會工作者所扮演的主要角色不包括下列何者？
(A)團體活動之規劃與設計 (B)服務需求評估
(C)不同單位間之服務協調 (D)提供身體照顧服務
- 40 下列那一項不是生態系統觀點的社會工作模式所立基的思維？
(A)建立制度的重要 (B)人在情境中
(C)社會環境與社區的影響力 (D)評估與干預的重要性
- 41 「所有政府的政策與計畫需具性別觀點，並在作成決策之前，分析研究該政策對於不同性別之人的影響。政府在規劃、重新檢驗國家的各項政策時，也應從性別的觀點去思考是否符合性別平等的目標。」上述這段話所表達的是下列那一個概念？
(A)性別主流化 (B)以婦女為中心的服務 (C)多元文化觀 (D)充權女性的策略
- 42 在新移民和少數族群議題中，下列何者不是非營利組織所扮演的主要角色？
(A)監督者 (B)政府的服務夥伴 (C)倡議者 (D)提供消極性服務
- 43 「建構友善托育環境－保母托育管理與托育費用補助實施計畫」支持父母兼顧就業和育兒，針對就業者提供部分托育費用，以協助家長解決托兒問題，使能投入就業市場，減輕家庭照顧及經濟負擔。請問上述計畫屬於兒童及少年福利服務中的那一種類別？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 44 下列何項並非社會救助可能產生的問題？
(A)產生烙印的影響 (B)導致依賴的結果 (C)成為社會控制的工具 (D)增加社區的民主決策
- 45 下列何者不是醫務社會工作之主要功能？
(A)解決或緩解病患之社會心理問題，以及病患權益倡導
(B)聯結社會資源
(C)促進醫療治療、保健及預防
(D)提供就業服務
- 46 精神醫療政策主要發展階段的時間順序為何？①去機構化運動時期 ②機構化處遇時期 ③福利社區化與混合福利經濟的趨勢
(A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)③①②
- 47 具有工作能力者由於缺乏自信心，認為在就業市場找工作不易而未進入就業市場覓職者，稱之：
(A)怯志工作者（Discouraged Workers） (B)潛在勞動力（Potential Labor Force）
(C)邊際勞動力（Marginal Labor Force） (D)非經濟活動人口（Economically Inactive Population）
- 48 下列何者與臺灣目前的家庭變遷趨勢不合？
(A)家庭組成人口增加 (B)家庭結構多元化 (C)家庭功能逐漸縮小 (D)家庭支持網絡變薄弱
- 49 1788 年德國漢堡制的內涵為何？
(A)鼓勵社區居民協助沿門乞食者 (B)由亨利索里（Henry Solly）牧師所起草
(C)取締無業遊民不使貧民依賴成習 (D)施行於德國統一後
- 50 關於家庭維繫（family preservation）的處置模式，下列敘述何者正確？
(A)取代家庭照顧兒童的功能 (B)將兒童安置於寄養家庭
(C)提升家庭照顧兒童的功能 (D)目標是讓兒童返家重聚