

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請回答下列問題：(每小題 5 分，共 20 分)

- (一)編列預算為醫院年度重要任務，請說明預算定義和醫院預算主要目的。
- (二)財務會計和管理會計聚焦各為何？兩會計主要報表分別有那些？
- (三)營運報表或損益表在營利性及非營利性（財團法人）主要科目異同為何？
- (四)何謂機會成本（opportunity costs）和邊量成本（incremental cost）？

二、成本-數量-利潤（cost-volume-profit）為醫療機構常見財務分析方法，其中又以損益兩平數量（break-even quantity, BEQ）是關鍵分析方法。請依下列情境資料回答子題：情境：某一診所年度總固定成本（TFC）為 250 萬元，每位門診病人的變動成本（VC）為 150 元，每位病人每次門診收入為 500 元，設定診所年度服務天數為 250 天。

- (一)說明固定成本和變動成本定義。診所固定成本包含那些項目？變動成本有那些項目？（10 分）
- (二)依上述資料計算出該診所每日的損益兩平門診服務量，並以圖形補充說明。（20 分）

三、品管圈為國內醫院推動醫療服務品質的方法之一，完整品管圈至少包含流程圖等七項工具。請以問題提出-資料收集-問題原因-執行對策-檢討改善-統計分析等步驟說明不同品管工具在此流程或步驟之應用？必要時以圖協助說明。（25 分）

四、臺灣醫院服務品質之表現廣獲國際高度評價，品質持續提升除醫院自身的努力外，更重要來自於第三方關係人（或稱 stakeholders）由外部的持續要求。請問臺灣醫療品質改善的關係人（單位）有那些？這些單位主要推動政策或策略有那些？你個人覺得那個單位的政策最能持續性的提高醫院服務及醫療品質。（25 分）