

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請闡述資訊素養之意涵，並說明圖書館如何實施資訊素養教育。(25 分)

二、請從資訊行為或資訊需求理論出發，說明圖書館為何應著重於協助資訊需求者解決問題 (problem solving)，而不僅是在回答讀者提出的表面問題。(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3412

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 我國「圖書館設立及營運標準」針對圖書館空間、人員、館藏等營運投入項目提出建議。館藏部分除基本規模，國民中小學圖書館館藏規模的規範是依據下列那一要項計算？
(A)學校班級數 (B)學生總人數 (C)總授課時數 (D)師生總人數
- 2 個人發行的圖書資訊出版品應於發行時送存國家圖書館，是依據下列那一現行法規所規範的內容？
(A)出版法 (B)圖書館法 (C)著作權法 (D)圖書館設立及營運標準
- 3 第一所圖書館正規教育機構位於下列何地？
(A) 1862 年英國倫敦 (B) 1887 年美國紐約 (C) 1900 年法國巴黎 (D) 1920 年大陸武昌
- 4 有關文獻引用關係的敘述，下列何者正確？
(A)透過引用關係連結的文獻，彼此之間不具任何關聯性
(B)自我引用 (self-citation) 是指文獻引用自身前段曾提及的內容
(C)共被引 (co-citation) 是指稱一篇文獻作品同時被兩篇文獻共同引用
(D)具有書目耦合 (bibliographic coupling) 關係的文獻，是指稱不同文獻所引用的資料中包括相同的作品
- 5 以 big deal 方式取得期刊全文資料庫的特性，下列何者正確？
(A)圖書館可以選擇期刊全文資料庫中的期刊種類
(B)低成本取用大量期刊文章
(C)圖書館有期刊文章永久取用權
(D)免費獲取紙本期刊

- 6 主題分析依其展現方式之不同，可分為兩大類，一為系統主題法，另一為字順主題法，其中下列何項不屬於字順主題法？
- (A)分類法 (B)標題法 (C)關鍵詞法 (D)敘述詞法
- 7 描述性編目（descriptive cataloging）的著錄內容，不包括下列何者？
- (A)正題名是什麼 (B)這本書的裝訂方式
(C)這本書的主題為何 (D)這本書的尺寸為何
- 8 下列何者不屬於館藏發展的原則？
- (A)符合圖書館的目的 (B)符合讀者的需求
(C)維持館藏均衡 (D)接受所有的贈書
- 9 數位圖書館在網際網路、資訊與數位技術的推波助瀾下，於 1990 年代出現並快速發展。下列敘述何者正確？
- (A)透過資訊科技連結，並提供檢索者自由下載網路空間中各典藏機構的典藏內容，不受著作權法規範
(B)選擇、組織、查詢、解釋、傳播與保存各種數位作品，以保存為唯一目標
(C)將數位化物件放置於網路，讓使用者可透過網路找尋所需要的資訊
(D)以提供書目、索引等各種文獻詮釋資料（metadata）之檢索服務為限
- 10 有關圖書館提供讀者薦購圖書資料服務的敘述，下列何者不適當？
- (A)目前已有圖書館利用圖書推薦系統讓讀者線上推薦圖書資料
(B)讀者所推薦圖書資料需經過書目查證才決定是否採購
(C)讀者推薦的圖書資料，圖書館一定要購買
(D)讀者推薦圖書館採購圖書資料通常無須付費
- 11 根據教育部民國 105 年頒布的「圖書館設立與營運標準」，其中有關「高級中等學校圖書館館舍設備基準」的規定，下列何項敘述錯誤？
- (A)閱覽席位之數量以全校學生人數每 30 人一席計
(B)行政服務所需之樓地板面積每人 5 平方公尺
(C)閱覽席位應設置網路設備，提供讀者上網，其面積每席 2.3 平方公尺以上
(D)提供電腦供讀者使用，設置適量之資訊檢索席位，其面積每席 2.8 平方公尺以上
- 12 當讀者提出「GATT 是什麼機構？」問題時，是屬於下列那種類型的參考問題？
- (A)指引性問題 (B)快速參考問題 (C)特殊檢索性問題 (D)研究性問題

- 13 有關館際互借的敘述，下列何者正確？
- (A) 期刊合訂本通常可以館際互借
 - (B) OCLC 的館際互借系統只接受美國的圖書館參與
 - (C) 我國支援館際互借的組織是科技政策研究與資訊中心
 - (D) 教育部已成立全國期刊文獻中心，國內各圖書館可向該中心申請期刊文獻複印服務
- 14 下列何者不是圖書利用指導的意義？
- (A) 培養讀者利用圖書館的資源和設備的能力
 - (B) 增進讀者自學的能力
 - (C) 啟發讀者正確的閱讀方法與習慣
 - (D) 提供讀者舒適的閱讀環境
- 15 用於資源描述的都柏林核心集（Dublin Core Metadata Elements Set）包含幾個主要元素？
- (A) 12
 - (B) 13
 - (C) 14
 - (D) 15
- 16 FRBR 的基礎概念來自下列那一個資料庫設計模式？
- (A) Relational Data Model
 - (B) E-R Model
 - (C) Hierarchical Data Model
 - (D) Semantic Object Model
- 17 創用 CC 授權（Creative Commons）條款四種授權要素中，下列何者為授權條款必要的要素？
- (A) 姓名標示（attribution）
 - (B) 非商業性（noncommercial）
 - (C) 禁止改作（no derivative work）
 - (D) 相同方式分享（share alike）
- 18 關於 HTML 標籤的語法，下列何者錯誤？
- (A) 屬性值和屬性名稱相同時，可以省略屬性值
 - (B) 允許省略一些結束標籤
 - (C) 屬性值必須使用雙引號或單引號標示
 - (D) 遺漏<html>、<head>、<body>標籤，不會造成文件剖析的錯誤
- 19 關於區塊鏈（blockchain）的描述，下列何者正確？
- (A) 線上交易信賴來自於個人與中介機構共同提出的保證
 - (B) 應用於電子貨幣，例如比特幣的流通，能夠達成比現金更難追蹤
 - (C) 是專為電子貨幣而發展的分散式運算
 - (D) 一切訊息都放在網路上的去中心化之開放式架構

- 20 我國「圖書館法」是由那個機關頒布的？
(A)總統府 (B)立法院 (C)行政院 (D)教育部
- 21 圖書館擬以「畢卡索」為主題設計書展，請問下列那些做法符合「合理使用」原則？①直接使用網路書店的封面照片 ②自行拍攝書的封面 ③自行撰文介紹該書 ④直接使用網路書店的介紹文字 ⑤直接使用其他讀者部落格的介紹文字
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②⑤
- 22 關於 LibQUAL+ 下列敘述何者正確？①由美國專門圖書館協會（Special Libraries Association, SLA）發展之量表 ②由美國學術圖書館協會（Association of Research Libraries, ARL）發展之量表 ③可由機構內外部之不同利害關係人角度衡量圖書館服務品質 ④主要由顧客角度衡量圖書館服務品質 ⑤可透過該量表瞭解顧客期望服務水準與實際感受的差異
(A)①③⑤ (B)①④⑤ (C)②③⑤ (D)②④⑤
- 23 依據教育部 105 年公告之「圖書館設立及營運標準」，圖書館專業人員資格認定條件之一，如為曾修習政府機關（構）、大專校院、圖書館及圖書館相關法人團體辦理之圖書資訊學課程者，應符合下列何者？
(A) 10 學分或 200 小時以上 (B) 15 學分或 300 小時以上
(C) 20 學分或 300 小時以上 (D) 20 學分或 320 小時以上
- 24 國內公共圖書館為各級政府或社區所設立的圖書館，依據我國圖書館法其主要任務不包括下列那一項？
(A)提供休閒相關的圖書資訊服務 (B)積極帶動社區研究與學術風氣
(C)辦理各項推廣社會教育的活動 (D)創造提供民眾與學子閱讀機會
- 25 收集圖書館業務相關統計資料，可能遭遇回收資料不完整的狀況。為進行後續分析，必須以估算方式補充回收資料，以窺全貌，此過程稱為「總數估算」。根據圖書館統計標準 CNS 13151，下列有關總數估算的敘述何者錯誤？
(A)統計報告應註記估算的範圍與採用程序，原始數據即使不完整，亦可列出
(B)個別圖書館未填覆的資料，可以其前幾年的資料替代，或依照前幾年資料進行推估
(C)以發出 150 份大學圖書館問卷，回收 120 份問卷為例，可利用「大概估算」方式進行總數估算，包括使用權值計算 $150/120$ ，或加重 $30/120$ （25%）
(D)以圖書館為單位填寫問卷，因此不需考慮提供資料之圖書館規模，例如與使用者有關之統計數據，不需以使用者人口數進行估算