

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：70480 全一頁

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科 別：運輸營業

科 目：運輸學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、軌道運輸安全課題近年已演變至風險管理的理念，請說明「風險」的定義、軌道運輸風險管理系統的意涵。又，軌道運輸安全管理的對象有三大類，請試述其內容。

(25 分)

二、請依照鐵路法相關規定，說明我國現有各種鐵路系統的經營型態。(25 分)

三、為達成全球性與國家節能減碳行動方案，交通部擔任「建構綠色運輸網絡」之主政機關，積極推動「綠運輸」，並納入運輸政策白皮書。其中，交通運輸系統節能減碳之推動落實必須跨部門整合，請試述相關政府部門的權責與推動策略。(25 分)

四、運輸業服務品質之衡量，可以由那些構面導入？運輸業何以會發生服務失誤之狀況？請說明各項補救措施與可能效果。(25 分)