

代號：33220
33320
頁次：1-1

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵：

(一) package tour (5 分)

(二) global distribution system (GDS) (7 分)

(三) destination marketing organization (DMO) (8 分)

(四) Modified American Plan (MAP) (5 分)

二、觀光產業中有五大特殊的市場區隔，請分別論述這些區隔的規模、重要性和共通特色。(25 分)

三、(一)什麼是藍海策略與紅海策略？(10 分)

(二)請從競爭的角度來分析，舉至少一個觀光產業的實際案例，分別說明在何種競爭情形下，採用藍海及紅海策略進行競爭的情況及結果。
(15 分)

四、從觀光產業如何與科技結合的角度論述，(一)應用於觀光用途的網路科技、數位科技、通訊設備有那些？(12 分)(二)上述的應用，如何讓觀光實體環境的功能或扮演的角色得以發揮最大的效果。(13 分)