

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂「品質機能展開」(quality function deployment)？說明「品質屋」(house of quality)的組成。(25分)
- 二、「安全庫存量」(safety stocks)的目的為何？若以滿足某一服務水準(service level)為前題下建立安全庫存量，請說明「定量訂購系統」(fixed-size ordering system)與「定期訂購系統」(fixed-cycle ordering system)所建立之安全庫存量的差異。(25分)
- 三、比較「功能式布置」(functional layout)、「產品布置」(product layout)、「固定位置布置」(fixed-position layout)之特性及其優缺點。(25分)
- 四、從各種面向說明「效率型供應鏈」(efficient supply chain)與「快速回應型供應鏈」(responsive supply chain)兩種供應鏈設計所適用的時機。(25分)