

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：教育行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、行政人員的士氣影響行政機關的運作成效。請闡釋什麼是士氣？並請說明行政機關激勵人員士氣的可行作法？（25 分）
- 二、有效人力資源管理是增進行政效能的關鍵。請說明人力資源管理的意義？另請列述教育行政機關善任人才的作法？（25 分）
- 三、行政人員需要妥善應用權力（power）。請說明權力有那些類型？並請列述權力運用的策略為何？（25 分）
- 四、行政機關的行政作為必須依法行政。請說明「行政程序法」對於行政程序的定義為何？並解釋在行政程序中的行政行為，需要注意的一般法律原則為何？（25 分）