

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試述旅行社參與標團需提企劃書撰寫之內容。（25 分）
- 二、試說明海外旅遊如因旅行社倒閉被扣團時，領隊所應處理之流程。（25 分）
- 三、試述旅行社進行「顧客關係管理」對顧客與公司產生之利益。（25 分）
- 四、試就旅行社之市場進入及產業結構觀點，論述我國旅行業經營管理之發展課題與挑戰。（25 分）