

112年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
112年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會個案工作之實施理論中，危機處遇模式為常用的模式之一，請就危機的類型及危機處遇之步驟，舉一個實例，試申述之。(25 分)
- 二、身心障礙者權益保障法中，支持性服務為六大面向工作之一，在提供身心障礙者整體性與持續性服務。請敘述身心障礙者權益保障法中對身心障礙者及其家人提供那些重要支持性服務項目，並擇其中一項分析其執行績效與問題，以及可能的改進策略。(25 分)
- 三、聯合國身心障礙者權利公約(CRPD)，指出無障礙環境的目的為使身心障礙者有能力獨立和充分參與生活，以確保身心障礙者與其他人在平等的基礎，能無障礙的進出建物、使用交通工具、取得資訊與溝通等。請問無障礙環境設計有那些重要概念？而通用設計(Universal Design, UD)則主張應將所有不同使用者之狀況與需求，納入考量在內，請問有關通用設計之基本原則為何？試申述之。(25 分)
- 四、以團體為對象的社會工作實施中，互惠模式(Reciprocal Model)其假設前提，團體是有機的(organic)，個體與社會之間是系統的關係，請就該模式之團體工作功能、對成員的看法、對團體的看法，以及工作者的角色，試申述之。(25 分)