

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年
特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：70270 全一頁
70470

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科 別：會計、運輸營業

科 目：企業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)何謂數量決策的觀點？（12 分）(二)何謂行為決策的觀點？（13 分）請分別說明其內涵。

二、Max Weber 認為組織中存在著那三種職權關係類型？請說明其內涵。（25 分）

三、關於衝突的處理，存在著三種不同的觀點，請說明其內涵。（25 分）

四、試說明 Kurt Lewin 的變革模式之內涵。（25 分）