

107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、處理公共事務，不見得需要花大量經費。試以下列石頭湯的故事，闡述如何透過公私協力夥伴關係以促成地方治理？政府所應扮演的角色與策略為何？（25 分）

一個飢累交迫的和尚走進貧瘠村莊，想向村民化緣，但是害怕陌生人的村民紛紛把門關起來。和尚無奈，向村民借來大鍋煮水，水慢慢沸騰時投入石頭，好奇的村民問：「您要煮什麼湯？」和尚說要煮石頭湯止飢。村民們心想石頭湯怎麼喝，於是貢獻各自擁有的些許雜糧、蔬菜、肉與麵粉等，每人貢獻一點，湯就煮好了，大家也都分享好喝的湯。次晨，和尚向村民告別，村民對和尚說：「從今以後，我們再也不會挨餓了。我們會煮石頭湯了。」

二、民國 107 年年底地方公職人員選舉完成之後，各縣（市）、直轄市政府都將面臨新局。試以某縣（市）、直轄市為例，說明擬訂四年期的中程施政計畫重點內容、規劃步驟，並從策略規劃與管理角度，分析各局（處）業務應該如何整合並強化中程施政計畫的執行力。（25 分）

三、現今許多大學生需要利用暑假或寒假完成大約一個月的實習活動，才能取得畢業資格，但因時間過短、管理不當等問題也會造成組織負擔。若您負責某縣（市）、直轄市公部門寒暑假實習生業務，可否從策略性人力資源管理角度，提出實習生的招募與管理策略，以提高政府治理品質。（25 分）

四、民國 107 年 10 月 21 日發生台鐵普悠瑪 1021 事故，造成多人死傷。之後陸續發現，在事故前已有許多被忽略的重大警訊。不過，危機與災難很少是單一原因，試從風險預防與管理角度，說明平日組織該如何認定、評估風險並加以防範？（25 分）